

PX Cloud 版本说明 (2023 年 11 月)

目录

[概述](#)

[新功能](#)

[查看所有合同](#)

[添加指向ATX和ACC优惠的链接](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

PX (合作伙伴体验) Cloud 是思科合作伙伴与思科和客户建立联系的门户，其中囊括了统一的控制面板、合作伙伴产品/服务、培训资料等丰富的资源和信息。PX云允许合作伙伴通过访问客户的CX云信息来识别扩展其服务产品的机会。PX云还提供一整套全面的API，使合作伙伴能够将我们的见解集成到他们的客户成功实践工具中。

注册后，导航到[PX Cloud](#)，然后使用CCO (思科ID) 凭证登录。

新功能

中的版本说明 此部分详细信息 将启用为 部分 2023年11月 版本。

查看所有合同

所有合同类型都显示在PX云中，供所有合作伙伴的客户使用。以前，合作伙伴只能看到成功跟踪 (ST)合同。在Customers > Service Contracts选项卡中可以查看客户合同的全新列表，这些列表也反映在Today控制面板的图形和摘要度量中。

添加指向ATX和ACC优惠的链接

Ask the Experts(ATX)and Accelerator(ACC)offer in PX Cloud (PX云) 现在包含On-Demand Recording和Additional Information部分，允许合作伙伴添加指向以前录制的ATX会话的链接以及其他相关信息。

添加后，CX云客户可以通过从合作伙伴点击更多(More From Your Partner)或Watch On-Demand(按需观看)来访问这些详细信息和录音。

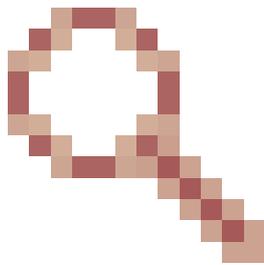
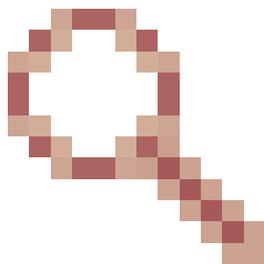
缺陷

已解决的缺陷

此版本没有要报告的已解决缺陷。

已知缺陷

PX云中正在积极处理以下已知缺陷。

标识符	标题
 CSCwh40361	目前，在PX云中，混合云数据不会显示在Today磁贴中的Top Offers面板中，以便获得成功；混合云即服务合作伙伴。
 CSCwh74240	目前，在PX云中，无法下载或查看附加到案例的文件。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。