

排除Catalyst 3850交换机子模块中不受支持的收发器故障

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍千兆接口转换器(GBIC)或小型可插拔(SFP)光纤收发器模块的常见问题。

问题

当您在Catalyst 3850交换机上插入特定GBIC时，可能会收到以下错误日志：

```
%PLATFORM_PM-6-MODULE_ERRDISABLE: The inserted SFP module with interface name Gix/y/z is not supported
%PM-4-ERR_DISABLE: gbic-invalid error detected on Gix/y/z, putting Gix/y/z in err-disable state
```

GLC-SX-MMD和第三方SFP经常出现此问题。

解决方案

在将此问题视为SFP、子模块(C3850-NM)或Catalyst 3850背板硬件问题之前，请记住以下几点。

- 验证SFP与交换机、子模块和软件版本之间的兼容性。有关详细信息，请参阅[思科光纤互操作性矩阵用户手册](#)。
- 某些SFP需要配置和操作才能在Catalyst 3850交换机中工作（大多是由第三方供应商制造的）。输入这些命令：

```
<#root>
```

```
3850(config)#
```

```
no errdisable detect cause gbic-invalid
```

```
3850(config)#
```

```
service unsupported-transceiver
```

卸下SFP模块，关闭/不关闭端口，然后重新插入SFP模块。

- 请考虑以下软件缺陷：
 - Cisco Bug ID [CSCut9443](#) - GLC-SX-MMD在OIR后无法识别
 - Cisco Bug ID [CSCuj31712](#) — 某些供应商Sfp强制端口在OIR时错误禁用

无论您是否遇到这些漏洞，都建议转到稳定的代码版本。cisco.com上推荐的版本有助于解决此类事故。有关详细信息，请参阅以下文档：

- [Catalyst 3850 系列交换机升级、管理和恢复方法](#)
- [Cisco Catalyst 3850 系列交换机](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。