

# 文件旋转故障排除失败

## 目录

---

[简介](#)

[文件旋转失败](#)

[ICSeverity](#)

[影响](#)

[描述](#)

[系统日志消息](#)

[消息示例](#)

[产品系列](#)

[Regex](#)

[建议](#)

[命令](#)

---

## 简介

本文档介绍如何对文件旋转失败进行故障排除。

## 文件旋转失败

### ICSeverity

5 -通知

### 影响

无法轮换旧文件以处理将来的存储需求。

### 描述

二进制跟踪(Btrace)管理器旨在为不同的子系统提供高效的日志记录服务，并通过归档旧日志文件和创建新日志文件来管理磁盘空间。Btrace旋转可以在内存中或永久存储中完成，通常在Bootflash或硬盘上的tracelogs目录下。当日志文件超过一定大小时，系统会尝试将其移到其他位置以释放空间。如果移动操作失败，系统最多重试五次。如果所有重试均失败，系统会输出消息“Move file failed , Delete file”，表示无法重新定位文件，并将删除视为最后手段。

当崩溃文件的默认位置变满时，会发生此错误，导致没有更多空间来存储新日志。出现此问题的原因不仅在于存储位置已满，还在于闪存损坏，这可能会阻止文件操作成功完成。该错误消息作为日志文件管理存在重大问题的通知，需要注意防止重要诊断信息的潜在丢失并确保设备的持续顺利运行。

## 系统日志消息

BTRACE\_MANAGER-3-BTRT\_ERR\_MSG

## 消息示例

Jan 05 08:45:28 <> %BTRACE\_MANAGER-3-BTRT\_ERR\_MSG: R0/0: btman: Btrace Rotate Error: Move file failed,

## 产品系列

- Cisco ASR 1000系列聚合服务路由器(US)
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 3850 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- 思科ASR 900系列汇聚多业务路由器
- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 3650 系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机
- 思科 4000 系列集成多业务路由器

## Regex

不适用

## 建议

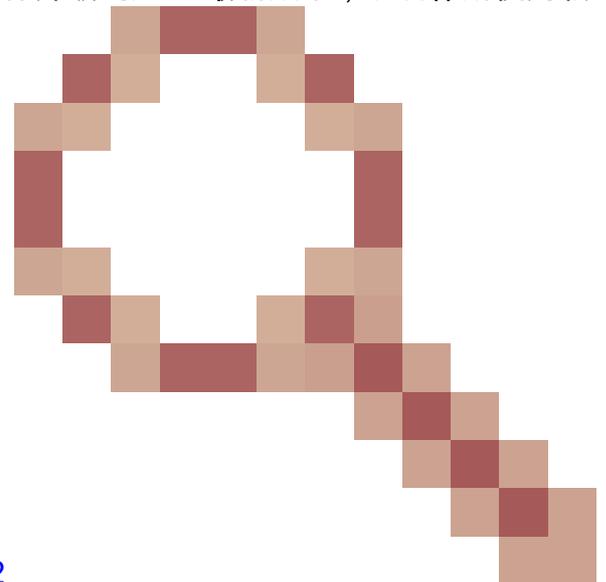
当设备中的文件循环过程出现问题时，通常会显示此消息。

请按照以下步骤尝试修复问题：

1. 使用命令show file systems或show filesystem查看可用空间（具体取决于平台），以验证闪存上的已用空间和可用空间。您的第一个检查项是可用空间不足。如果驱动器上的空间不足，则需要手动清除旧文件。使用命令dir /all可显示不同目录中的所有文件。Router#show file systems文件系统：  
大小(b)可用(b)类型标记前缀--不透明rw系统：--不透明rw tmpsys：\* 14412443648  
8376909824 disk rw bootflash：闪存：crashinfo：8107630592 8015613952 disk ro webui：--  
不透明rw null：--不透明ro tar：--网络rw tftp：--不透明wo syslog：33554432 33465889 nvram  
nvram：-网络rw rcp：-网络rw http：-网络rw ftp：-网络rw https：--不透明ro cns：

2. 验证快速读写功能。例如，使用命令copy running bootflash：test将新文件test写入bootflash。

3. 使用命令 `more bootflash : test` 阅读文件 `test` 以查看它是否有效。
4. 运行命令 `fsck bootflash :` 或 `fsck /all` 并确保所有错误均已修复。还可以运行 `fsck ?` 命令来显示 `fsck` 工具可以检查的不同文件系统：`Router#fsck ?/all`。检查此 `disk /force Forc fsck of disk bootflash : Filesystem to be checked crashinfo : Filesystem to be checked flash : Filesystem to be checked`。
5. 重新运行步骤2和步骤3。如果问题仍然存在，请执行下一步。
6. 在维护期间，对于具有硬件冗余的设备，故障切换可以在以前的活动重置时清除问题。如果这无法解决问题，或者您没有冗余，请安排重新加载设备。这还会在启动期间触发文件系统检查，从而检测坏扇区。
7. 请查看已知缺陷列表，并考虑将所讨论的思科设备的软件升级到建议/最新版本，以确保所使用软



件中存在大多数已知软件修复。思科漏洞ID [CSCvu89062](#)

: Bootflash显示不正确的可用空间受影响的平台：cEdge设备（ISR1000、ISR4000和ASR1000），此消息和%PLATFORM-1-NOSPACE：bootflash：未显示空间警报断言，即使闪存文件系统中似乎有足够的空间。固定版本：16.12.5及更高版本。

## 命令

`#show version`

`#show logging`

`#show module`

`#show platform`

`#show filesystem`

`#show file systems`

`#show media`

`#show license usage`

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。