

潜在的内存泄漏

目录

- [潜在的内存泄漏](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [影响](#)
 - [描述](#)
 - [SyslogMessage](#)
 - [MessageSample](#)
 - [产品系列](#)
 - [Regex](#)
 - [建议](#)
 - [命令](#)

潜在的内存泄漏

ICSeverity

4 — 警告

影响

高 — 内存泄漏可能导致设备完全崩溃，如果设备处于紧急状态，则导致网络中断

描述

运行Polaris软件版本16.3.3或更早版本的Cisco Catalyst 3850/3650交换机可能会出现内存泄漏，这表示platform_mgr进程会增加内存使用。此问题在Cisco Field Notice FN - 70110和缺陷CSCvd45973中详细讨论。警告阈值为90%。日志中将显示以下消息之一：%PLATFORM-4-ELEMENT_WARNING：交换机1 R0/0:smmand:1/RP/0:已用内存值91%超过警告级别90%或%PLATFORM-3-ELEMENT_CRITICAL:Switch 1 R0/0:smmand:1/RP/0:已用内存值96%超过临界级别95%

SyslogMessage

PLATFORM-4-ELEMENT_WARNING

MessageSample

Apr 10:10:10 <> %PLATFORM-4-ELEMENT_WARNING: Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: Used Memory value 91% exceed

产品系列

- Cisco Catalyst 3850 系列交换机
- Cisco Catalyst 3650 系列交换机

Regex

不适用

建议

系统日志消息表明指定组件（本例中为路由处理器）上已使用的内存已接近其容量，超过预定义的警告阈值90%。这种情况应受到监控，因为如果内存使用率继续上升，可能会影响设备的性能，最终可能导致内存不足的情况，从而中断服务。设备重新加载可以通过使用以下命令清除软件中的内存泄漏问题提供临时缓解：`router# reload`但是，由于基础条件仍然存在，因此唯一的永久解决方案是升级软件。此问题不会影响运行16.5.x、16.6.x及更高版本的交换机

命令

#router

#show version router

#show platform router

#show logging router

#show platform software process list switch active R0 sort memory

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。