

# 观察到的一个或多个进程已处于抑制状态。

## 目录

---

- [观察到的一个或多个进程已处于抑制状态。](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [影响](#)
  - [描述](#)
  - [SyslogMessage](#)
  - [MessageSample](#)
  - [产品系列](#)
  - [Regex](#)
  - [建议](#)
  - [命令](#)

## 观察到的一个或多个进程已处于抑制状态。

### ICSeverity

#### 3 — 错误

#### 影响

由于此问题，该进程已停止运行，这可能会影响服务。

#### 描述

Process Manager(PMAN)是Cisco IOS的关键组件，用于监控和管理设备上运行的所有软件进程的生命周期。它确保基本进程平稳运行，并在未正常运行时采取纠正措施。此系统日志消息表明PMAN检测到进程存在问题，该进程已停止正常运行。该进程重新启动了太多次，多次失败，并处于抑制状态。执行硬IM（接口模块）OIR（在线插入和删除）、IM拔出或软IM OIR时，会看到此进程从内核正常终止。当进程崩溃或意外停止时，PMAN通常会尝试重新启动它。但是，如果进程反复崩溃或在重新启动时遇到持续故障，PMAN会将此模式识别为设备的潜在不稳定情况。为了防止某个进程进入崩溃循环，从而严重影响系统的性能和稳定性，PMAN将该进程置于“抑制”状态。这意味着在某一时间段或管理员干预之前，不会重新启动该进程。抑制状态是一种保护机制。PMAN可防止故障进程的立即重新启动，使系统管理员能够诊断问题，而不会出现经常性的进程崩溃的复杂情况。此状态还允许系统的其余部分在尽可能少的中断的情况下继续运行。

### SyslogMessage

## MessageSample

Nov 05 08:45:28 <> : %PMAN-3-PROCHOLDDOWN: Fx: pman.sh: The process cpp\_ha\_top\_level\_server has been h

## 产品系列

- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机
- 思科 4000 系列集成多业务路由器
- Cisco Catalyst 3850 系列交换机
- Cisco Catalyst 3650 系列交换机
- Cisco ASR 1000系列聚合服务路由器(US)
- Cisco ASR 900系列聚合服务路由器(US)
- Cisco Catalyst 9800 系列无线控制器

## Regex

不适用

## 建议

如果您遇到此PMAN系统日志消息，则表明可能存在更深层次的问题，可能是软件进程本身，也可能是与硬件接口，甚至可能是与系统的软件映像有关。要解决此问题，您通常需要：1.检查日志以了解崩溃的情景，您可以根据特定平台收集这些文件，如下面的链接所示

: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9200-series-switches/216945-outputs-to-collect-in-the-event-of-crash.pdf> <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/universal-gateways-access-servers/90-series-customer-premises-equipment/7900-crashes-router-troubleshooting.html> <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/ip/trivial-file-transfer-protocol-tftp/217967-capture-information-from-the-crashinfo-f.html> 2.执行诊断命令并监视系统以收集更多信息。Router#show logging Router#show processes cpu sorted Router#show process memory sorted Router#show process cpu platform sorted 3.检查是否存在已知错误或与正在使用的进程或IOS版本有关的问题。考虑计划升级，使系统软件更新至思科建议的最新稳定版本，因为软件更新可以解决可能导致进程崩溃的已知漏洞。 <https://software.cisco.com/download/home>

## 命令

#show version

#show logging

#show platform

#show module

#show process cpu platform sorted

#show platform resources

#show processes memory platform sorted

#show clock

#show redundancy switchover history

#show process memory sorted

#show process memory platform accounting

#show hw-module all fpd

#show clock

#show inventory

#show facility-alarm status

#show process cpu history

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。