

如何将MAC地址关联到思科设备激活(CDA)门户中的配置文件？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 活动的Cisco.com帐户。
- MAC地址(MAC地址是十六进制格式；例如，003096299f84)
- 用户需要具有对CDA门户的明确访问权限
- 在关联到MAC地址之前，需要在CDA门户中创建配置文件。

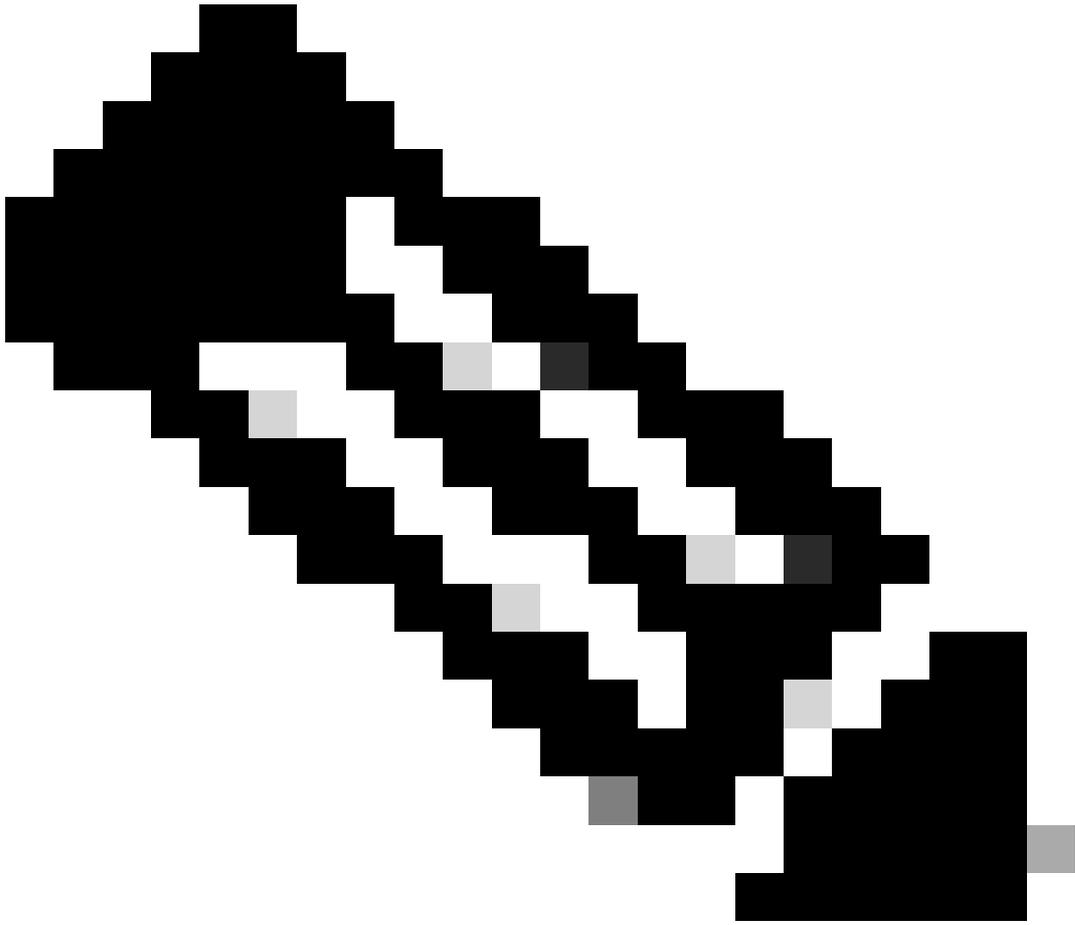
第1步：点击[MAC地址管理](#)以打开MAC地址管理页面

第2步：输入MAC地址以将其映射到配置文件。用户可以通过手动输入或上传包含批量MAC地址的Excel文件选择将MAC地址映射到配置文件，然后点击继续(proceed)

第3步：在弹出窗口中，如果Mac地址映射到配置文件，映射地址会显示

第4步：如果MAC地址未映射到任何配置文件，请从配置文件名称(Profile Name)下拉列表中选择配置文件名称，以将MAC地址映射到配置文件。（将会显示可与配置文件和mac地址关联的所有设置）。

第5步：选择设置并点击提交(Submit)将MAC地址映射到配置文件。



注意：如果MAC地址已映射到登录用户，则MAC地址验证将显示“已映射MAC地址-配置文件名称”



注意：如果MAC地址已映射到其他用户，则会显示错误消息

故障排除：

1. 我的MAC地址丢失。CDA门户中缺少MAC地址可能有两个原因：
 1. MAC地址与一个配置文件相关联，用户可能无权访问拥有该配置文件的组织。用户需要获得对配置文件的映射收货方/采购方的正确访问权限，才能查看与该配置文件关联的MAC地址
 2. 它映射到不同的配置文件，可以与该配置文件取消关联，并需要与CDA门户中的用户配置文件关联

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)中提交支持案例

如需对本文件内容的反馈，请提交[此处](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。