

# 如何取消关联MAC地址与思科设备激活(CDA)门户中的配置文件？

## 目录

---

---

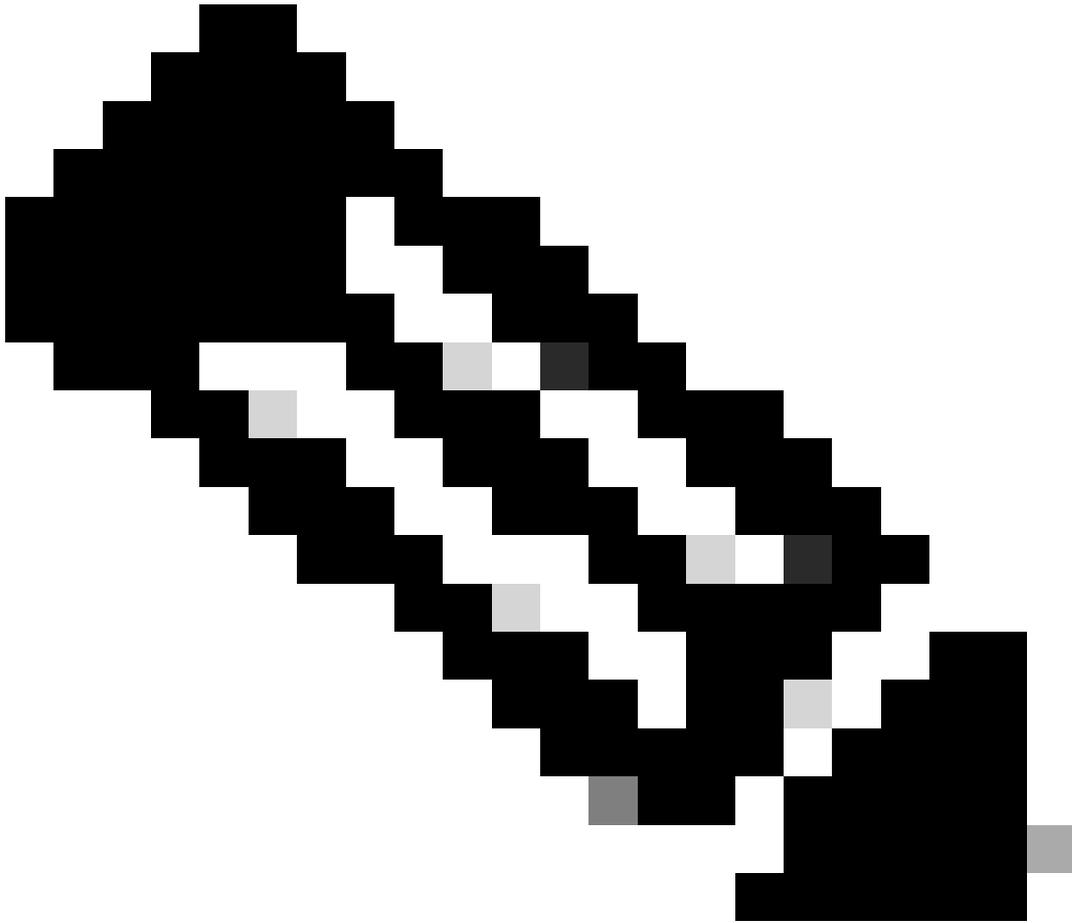
仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持部门提交支持请求 (<https://www.cisco.com/go/scm>)以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效Cisco.com帐户
- Mac 地址
- 执行此事务的用户需要MAC管理访问权限。
- 用户必须有权访问与MAC地址关联的配置文件

第1步：点击[MAC地址管理](#)以打开MAC地址管理页面

第2步：在MAC地址输入字段中输入MAC地址以检查其映射到的配置文件，然后点击继续(Proceed)



注意：如果输入的MAC地址格式无效，则继续按钮被禁用

---

第3步：在MAC地址管理弹出窗口中，查找映射详细信息

第4步：点击MAC地址旁边的框以选择MAC地址，然后点击左下角的“取消关联配置文件”按钮以删除映射

故障排除：

如果您遇到无法解决此流程的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)中提交支持案例。

有关本文档内容的反馈，请[在此处](#)提交。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。