

如何删除思科设备激活(CDA)门户中的现有配置文件？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 执行此事务的用户需要配置文件管理访问权限。
- 配置文件必须与尝试删除它的用户关联。

第1步：点击[Profile Management](#)并使用Cisco.com凭证登录

第2步：从搜索方式(Search By)下拉列表选择一个选项，输入搜索值并点击搜索(search)

第3步：从公司名称下拉列表选择所需的公司名称

第4步：选择配置文件名称，然后点击Delete Mapping按钮

步骤结果：消息指出此配置文件已映射一个或多个设备，并要求确认删除配置文件"或"确实要删除配置文件映射吗？

第5步：点击是(Yes)删除配置文件

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请在[Support Case Manager\(SCM\)](#)中使用软件许可选项打开一个案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。