

# 如何取消注册并将设备重新注册到智能帐户？

## 目录

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们向许可支持部门提交支持请求 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 帮助解决。请 不分段 如果您是许可支持团队之外的内部思科资源，请自行执行这些操作。

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 有效的Cisco.com帐户
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色
- 访问设备的CLI ( 命令行界面 ) 或GUI

### 取消注册设备

1. 用户需要按照产品配置指南中的步骤执行取消注册。

### 重新注册设备

第1步：转至 [思科软件中心](#) 并使用您的cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

第3步：点击智能软件管理器部分下的管理许可证(Manage licenses)。

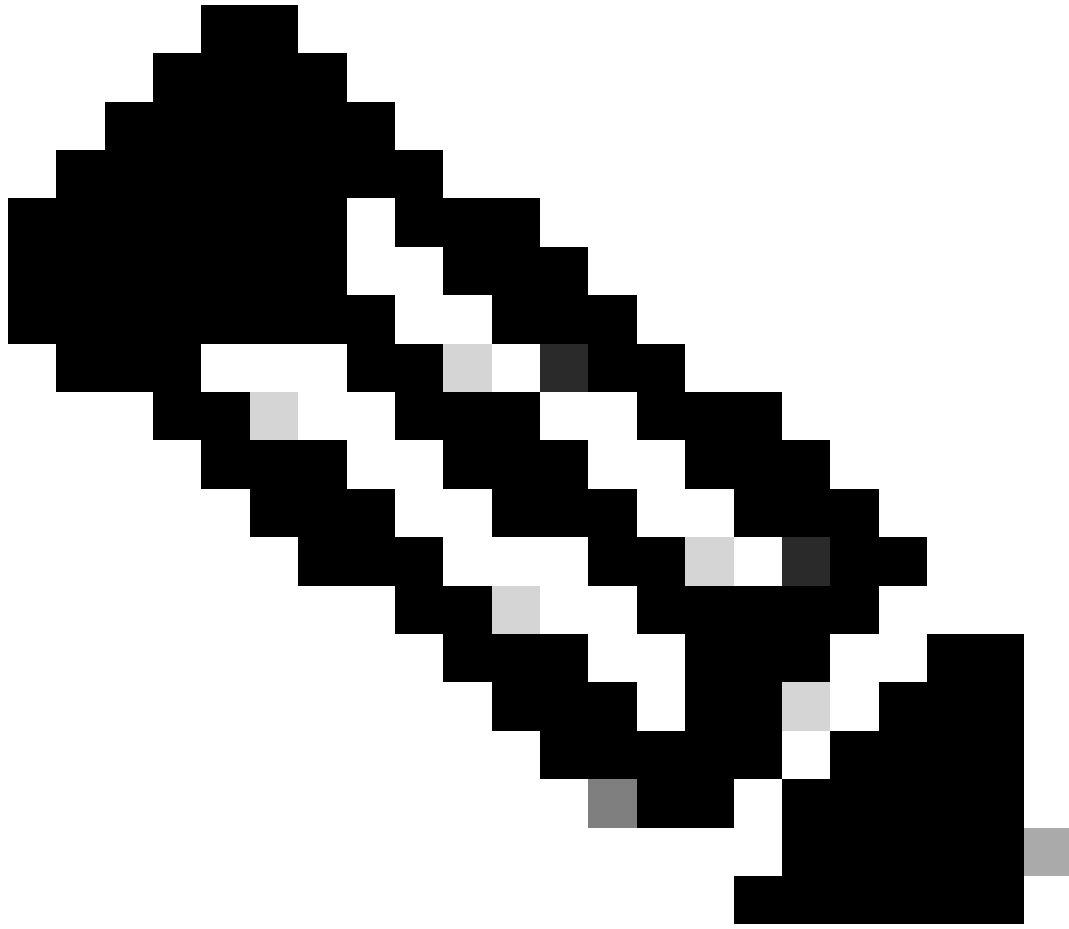
第4步：点击资产选项卡。

第5步：选择虚拟帐户。

第6步：点击常规选项卡下的新建令牌(New Token)按钮。

步骤7：点击继续(Proceed)。

第8步：输入详细信息。

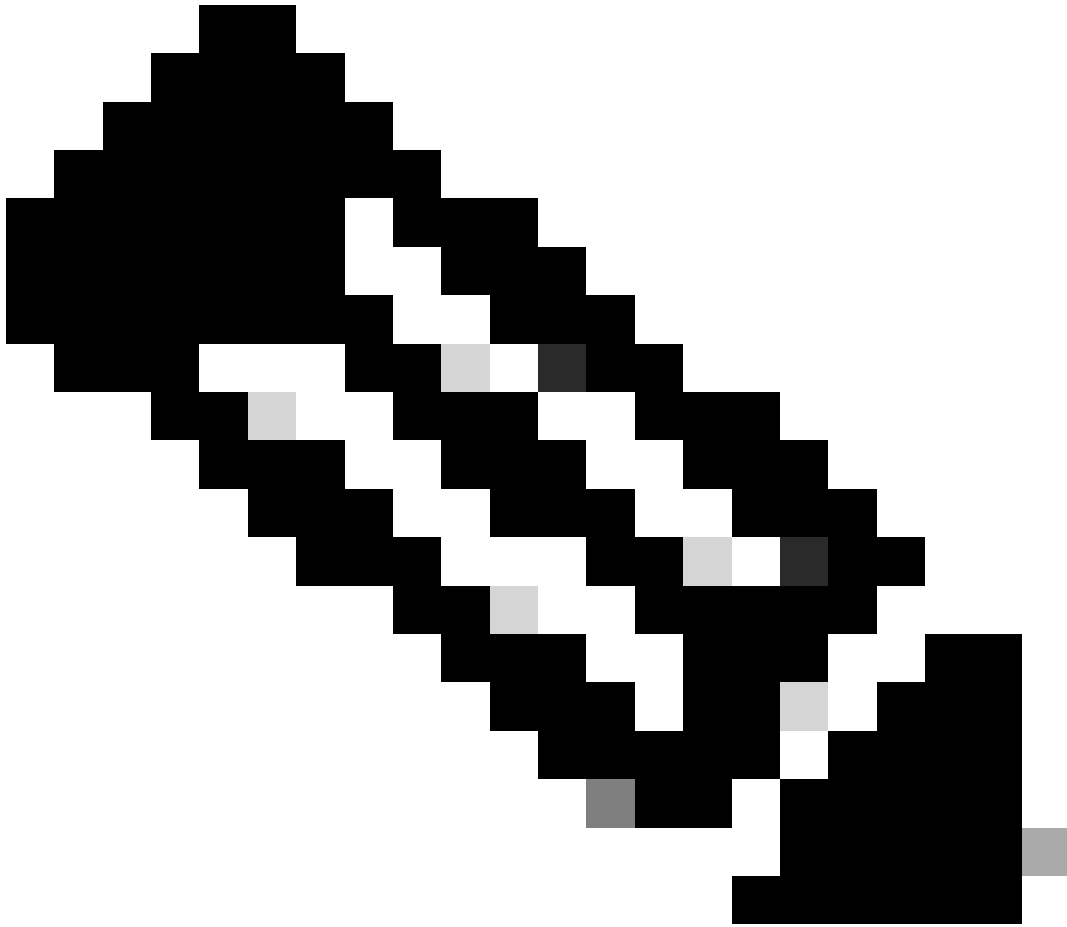


注意：

- 取消选中此复选框可取消对使用此注册令牌备注注册的产品启用更高级别的产品加密功能：
- 对于C类和D类，复选框将不可见。

---

第9步：点击创建令牌。



**注意：**

- 内部帐户令牌生成只能通过内部服务器完成。注意：
- 令牌生成在链接到内部帐户的虚拟帐户中受到限制。可在内部服务器上生成令牌。许可工作空间>资产>常规选项卡>新建令牌

---

第10步：创建令牌后，该令牌将显示在常规选项卡中，请点击 [蓝色箭头](#) 然后复制新创建的令牌。

第11步：现在使用命令或使用product的步骤注册新设备 [配置指南](#)。

**故障排除：**

我已经执行该命令，但设备仍显示在智能帐户中。

1. 转到 [思科软件中心](#) 并使用您的Cisco.com帐户登录。
2. 点击 [管理许可证](#) 在 [智能软件管理器](#)。

3. 选择 资产 选项卡并选择 虚拟帐户 需要从中注销设备。
4. 选择 产品实例 选项卡。
5. 对于您要删除的每个设备，选择下拉过滤器并点击 删除 在 操作 列。

如果您遇到无法解决的问题，请通过以下网址提交报告：[Support Case Manager](#) 在智能帐户的软件许可下。

要获得关于本文档内容的反馈，请提交 [这里](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。