

如何将订单分配到智能帐户？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效的Cisco.com帐户
- 用户必须有权访问CCW中的订单

第1步：转到[思科商务工作空间](#)并使用您的Cisco.com凭证登录。

第2步：在全局搜索中，使用需要分配智能帐户的销售订单编号或网络订单编号进行搜索。

第3步：在搜索结果中，点击销售/网络订单编号以查看订单详情。

第4步：点击页面顶部显示的横幅消息中的“查看或更改智能帐户分配”链接。

第5步：点击分配智能帐户(Assign Smart Account)。

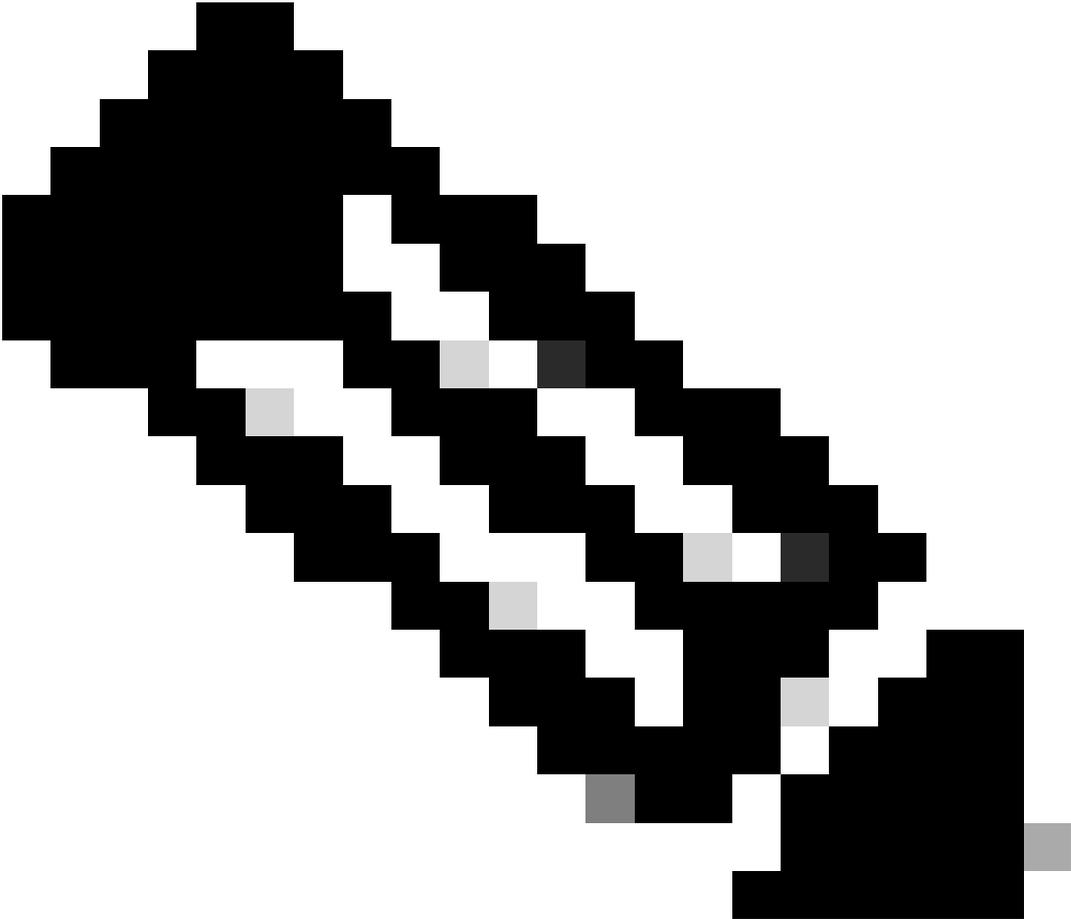
第6步：在“选择现有帐户”(Select an Existing Account)下拉列表中，选择搜索参数。选项为Domain Identifier/Account Name/Email ID。然后搜索智能帐户。

第7步：从搜索结果中选择所需的智能帐户。

第8步：从“虚拟帐户名称”字段中选择适当的虚拟帐户，然后点击分配按钮。

第9步：选中复选框接受使用条款，然后点击提交按钮。

第10步：最后，点击“是”提交更改。



注意：内部用户必须向许可支持团队提交支持请求，以获取分配给智能帐户的订单。对于有权访问售后页面的内部用户，没有实施任何检查来限制未经授权的订单移动。

故障排除：

1. 我已经更改/分配了SA，但我的许可证仍然不在智能帐户中。请检查是否：

- 订单已发货（确认订单已发货后，许可证将转移）。
- 智能帐户处于活动状态（如果SA处于待处理状态，请咨询支持团队）。
- 订单在出口暂候状态下被滞留。

2. 我是合作伙伴，我需要将订单从我的暂持帐户迁移到我的最终客户帐户。合作伙伴可以在思科商务工作空间(CCW)中将合作伙伴暂持帐户的许可证订单分配到您的智能帐户。

代理商暂持帐户是允许用户临时暂持启用智能帐户的产品订单的帐户，直到确定您的智能帐户。授权在合作伙伴暂持帐户中不可用。只能在智能帐户中查看或管理智能许可授权。要分配智能帐户

, 请重复上述过程步骤。

3. 我无法在CCW-R门户中查看给定WO#的已分配SAVA。请完成流程步骤1-4以查看CCW中的SAVA分配。

如果您在分配智能帐户时遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中提交支持请求。

如需对本文件内容的反馈，请提交[此处](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。