

# 如何在许可证注册门户(LRP)内将许可证从一个设备移动到另一个设备？

## 目录

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效Cisco.com帐户
- 具有源和目标设备标识符详细信息

第1步：转到[思科软件中心](#)并使用您的cisco.com凭证登录。

第2步：在传统许可证下，点击访问LRP (Access LRP)

第3步：从“显示”(Show)下拉选择器选择“所有许可证(CCO ID)”(All Licenses For (CCO ID))

第4步：点击“设备”选项卡

第5步：在设备名称下查找您的设备，然后点击箭头图标

第6步：点击在设备之间移动许可证(Move Licenses Between Devices)

第7步：填充源设备详细信息并为返回设备选择“是”或“否”，然后点击下一步

---



注意：如果不是RMA，请选择“否”

---

第8步：输入目标设备详细信息，智能帐户/虚拟帐户，然后点击下一步

第9步：输入要移动到目标设备的所需许可证数量，然后点击下一步和提交

故障排除：

1. 我没有在设备之间移动许可证的选项，需要做什么？使用软件许可选项在[支持案例管理器 \(SCM\)](#)提交许可案例。
2. 执行事务以移动许可证时，我收到错误消息。使用软件许可选项在[支持案例管理器 \(SCM\)](#)提交许可案例。
3. 错误：产品系列中没有产品SKU符合许可证转移条件“产品系列中没有产品SKU符合许可证转移条件”意味着源设备上选择的PID没有资格进行主机转换操作。要迁移许可证，请在使用软件

许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)提交许可案例。

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开一个许可案例。

如需对本文件内容的反馈，请提交[此处](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。