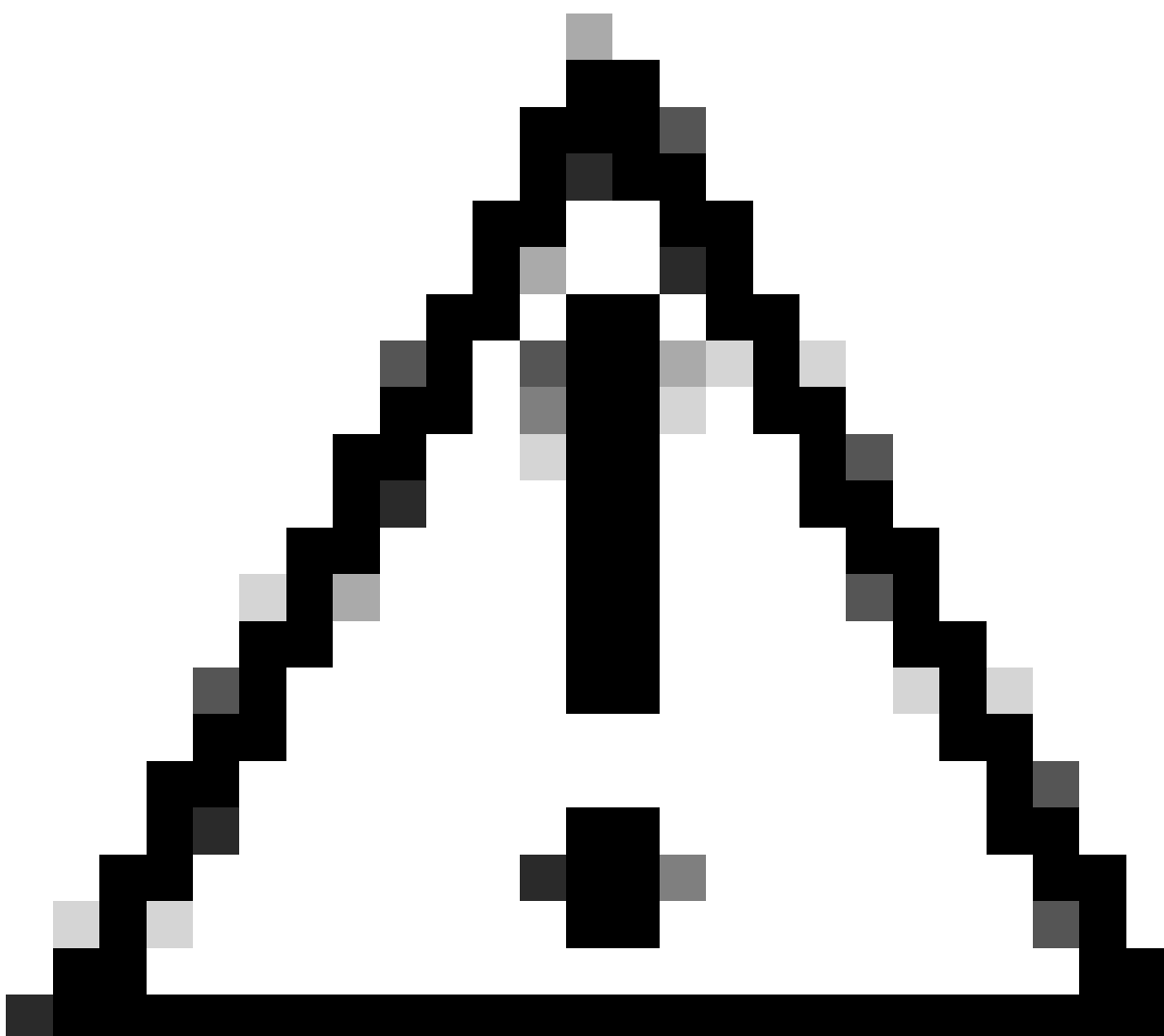


如何在智能许可证管理器(SSM)中将已执行的产品激活密钥(PAK)转换为智能许可证？

目录

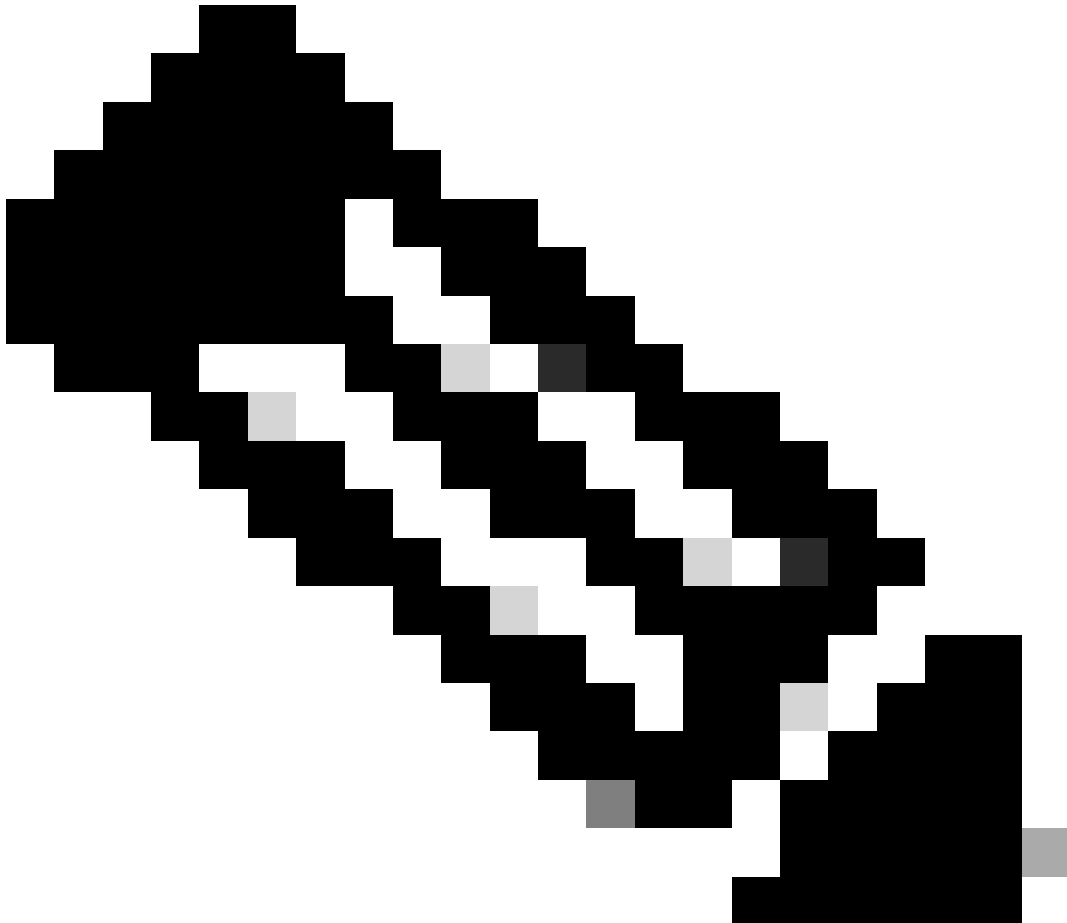
仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。



注意：无法将智能许可证转换回基于PAK的许可证（传统许可证）。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效的Cisco.com帐户
 - 对目标智能帐户/虚拟帐户的管理员或用户访问权限
 - 对PAK分配到的智能帐户的访问权限
 - 执行PAK的设备详细信息
-



注意：由于PAK已执行，因此不可能将PAK转换为智能许可证。因此，需要进行设备转换。

第1步：转到[思科软件中心](#)，然后使用您的Cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：点击智能软件管理器部分下的管理许可证(Manage licenses)

第4步：点击转换为智能许可选项卡

第5步：点击转换许可证选项卡

第6步：使用设备标识符(Ex-UDI)搜索设备

第7步：查找设备并点击转换许可证操作

第8步：选择目标虚拟帐户，并选中交易ID旁边的复选框

第9步：在转换数量列中输入要转换的许可证数量，然后点击下一步

第10步：查看详细信息并点击转换许可证(Convert License)

故障排除：

1. 我可以找到要转换的设备，但特定许可证显示不符合转换条件？ 在[支持案例管理器\(SCM\)](#)上使用软件许可选项提交许可案例。
2. 我在尝试转换设备时出错。 在[支持案例管理器\(SCM\)](#)上使用软件许可选项提交许可案例。

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)提交许可案例。

有关本文档内容的反馈，请[在此处](#)提交。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。