

如何使用产品激活密钥(PAK)生成许可证，但缺少许可证注册门户(LRP)上的PIN？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效Cisco.com帐户
- 访问PAK

如何获取PIN：

- 要验证所有权，可能会要求您提供PIN码。PIN号可在您的申请证书中找到
- 如果找不到您的申请证书，请参阅电子交付订单通知电邮，然后点击注册申请证书(Register Claim Certificates)链接以在LRP中启动PAK注册。不需要PIN码
- 如果您通过合作伙伴购买了许可证，但没有申请证书或eDelivery Order Notification电子邮件，请与合作伙伴联系
- 合作伙伴和直接客户可以生成一个或多个电邮地址的电子交付订单通知。只需登录[MCE](#)，找到并单击您的订单，检查行号，选择“发送OBA”，输入邮件地址，然后点击选定项目的“发送订单访问”按钮

第1步：转到[思科软件中心](#)并使用您的cisco.com凭证登录

第2步：在传统许可证下，点击访问LRP (Access LRP)

第3步：从“显示”(Show)下拉选择器中选择“所有许可证(CCO ID)”(All Licenses For [CCO ID])，这样您就可以看到用户视图

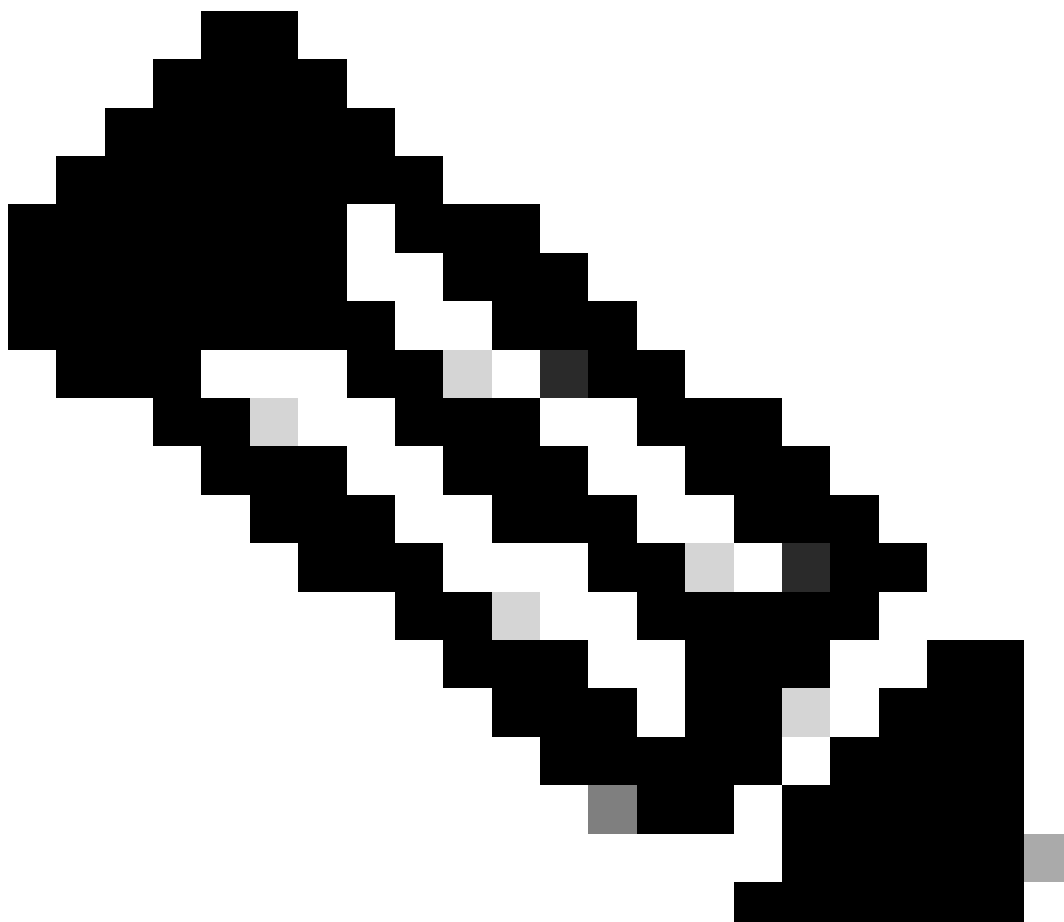
第4步：选择PAK或令牌选项卡

第5步：点击获取许可证(Get License)，从新的PAK中进行选择并输入PAK详细信息(PAK details)

第6步：输入PIN码以验证许可证的所有权

第7步：点击确定

第8步：选择许可证数量，然后点击下一步



注意：可以分配智能帐户和虚拟帐户

第9步：输入设备详细信息，然后点击下一步(Next)

第10步：输入收件人的电邮地址，审核并点击提交

故障排除：

1. 我在LRP中生成许可证时出错？使用软件许可选项在[支持案例管理器\(SCM\)](#)提交许可案例。

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开一个许可案例。

如需对本文件内容的反馈，请提交[此处](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。