

如何从许可证注册门户(LRP)执行到智能许可证的设备转换？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- PAK (产品激活密钥)
- 访问PAK的SA (智能帐户) /VA (虚拟帐户)
- 访问需要转换的目标VA
- 如果设备是CUCM(Cisco Unified Communication Manager)、CUC(Cisco Unity Connect)，则与您的思科ID关联的活动SWSS合同

第1步：转至[Cisco Software Central](#)，并使用Cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：点击传统许可证(Traditional Licenses)部分中的访问LRP(Access LRP)

第4步：点击“设备”选项卡

第5步：选择“show filter”并输入设备详细信息以识别设备。按Enter

第6步：从针对设备显示的蓝色V形图标中选择“将许可证转换为智能许可”选项

第7步：从“转换为智能授权”窗口的下拉列表中选择虚拟帐户

第8步：选中SKU复选框，并在“转换数量”字段中输入许可证数量。

第9步：点击提交

故障排除：

1. 我在执行转换时出现错误。使用软件许可选项，在[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开许可案例。
2. 我收到错误消息“Contract check failed while perform conversion？”(执行转换时合同检查失败？) 使用软件许可选项，在[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开许可案例。

3. 我的设备未显示在LRP中以执行转换？ 使用SoftwareLicensing选项，在[Support Case Manager\(SCM\)上打开](#)许可案例。

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)上打开一个](#)许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。