

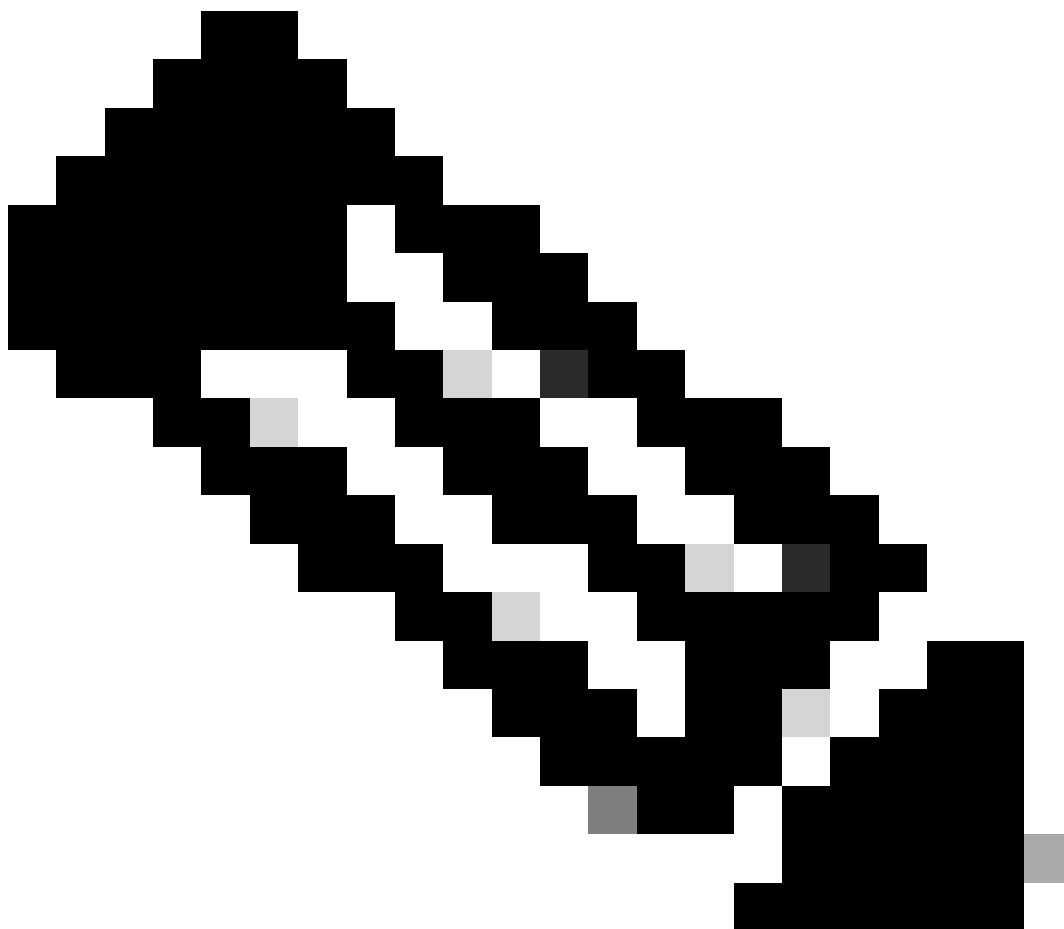
如何生成有关智能帐户(SA)-虚拟帐户(VA)中所有用户和角色的报告？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效Cisco.com帐户
 - 用户必须具有智能帐户(SA)/虚拟帐户(VA)管理员访问权限
-



注意：虚拟帐户管理员只能下载该虚拟帐户下的用户。

第1步：转到[思科软件中心](#)并使用您的cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

第3步：点击管理智能帐户部分中的管理帐户(Manage Account)。

第4步：点击用户选项卡。

第5步：点击用户(Users)子选项卡，然后从左侧的复选框中选择所有/指定用户。

第6步：点击“导出所选项”(Export Selected)图标，下载您要生成的报告。（单击“导出选定项”将打开“文件保存”对话框。）

故障排除：

1. 我看不到用户选项。 要使用此功能，您需要具有智能帐户管理员角色。

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此[提交](#)(仅对您有效)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。