

如何向我的智能帐户添加用户？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 智能帐户管理员要添加用户的帐户的用户角色
- 要添加的用户必须具有活动CCO ID

第1步：转至[Cisco Software Central](#)，并使用Cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

第3步：点击管理智能帐户(Manage Smart Account)部分下的管理帐户(Manage account)链接。

第4步：点击菜单栏中的“用户”选项。

第5步：选择用户选项卡，然后点击添加用户。

第6步：从下拉选择器中选择用户的方法：手动添加用户或从CSV文件导入。

第6a步：手动添加用户：输入用户的Cisco.com ID或邮件地址，然后点击添加。

或者

第6b步：从CSV文件导入：点击上传用户(Upload Users)并拖放文件。单击 Add。

第7步：点击下一步。

第8步：选择要提供给用户的访问范围。

第9步：从下拉选择器中选择要授予的用户角色。

第10步：点击下一步。

第11步：检查用户和帐户访问权限的完整性和准确性，然后点击添加用户。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请在[Support Case Manager\(SCM\)](#)中打开一个案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。