

# 如何修改智能帐户上的用户访问级别？

## 目录

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效Cisco.com帐户
- 智能帐户管理员用户角色

第1步：转到[思科软件中心](#)并使用您的cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

第3步：点击管理智能帐户(Manage Smart Account)部分下的管理帐户(Manage account)。

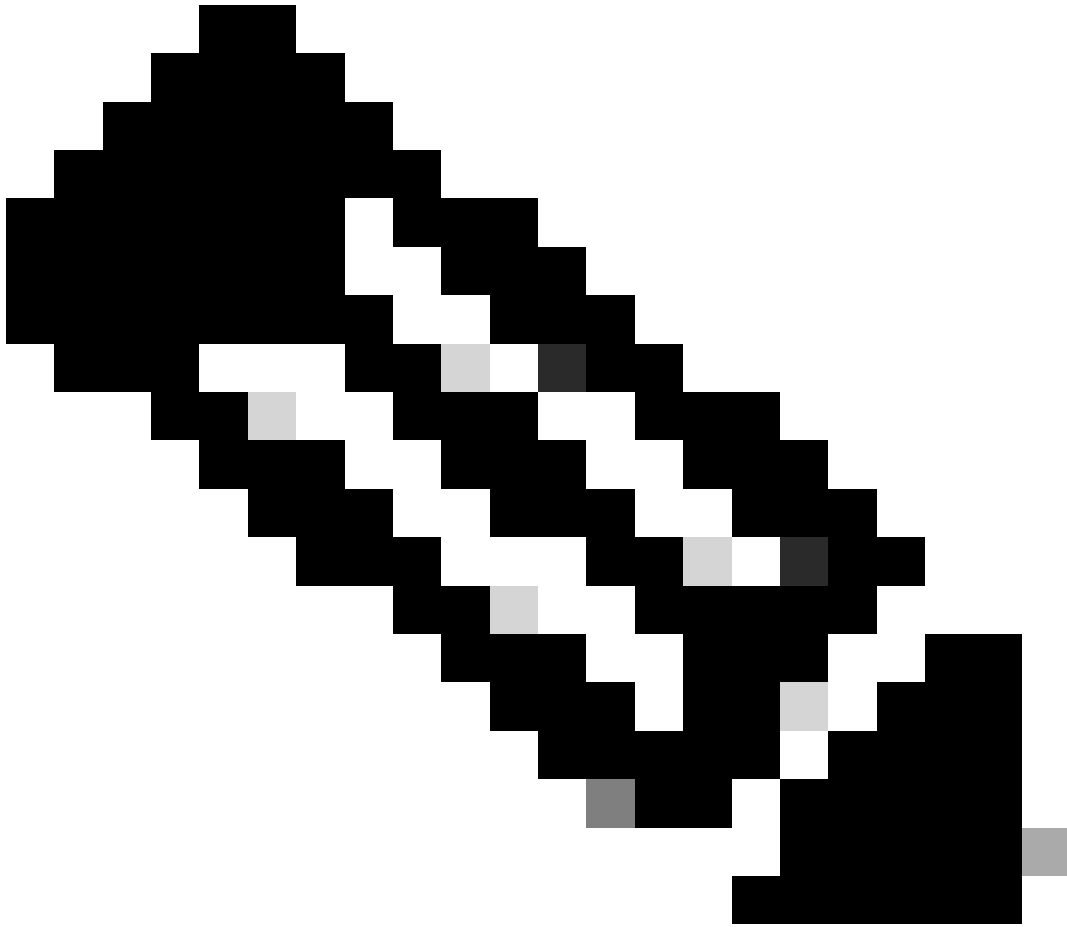
第4步：点击控制面板菜单中的用户选项(Users option)。

第5步：点击用户选项卡。

第6步：点击要更改其访问级别的用户名。

第7步：点击分配帐户访问权限(Assign Account Access)。

第8步：选择要提供给用户的访问范围。



注意：选择选定的虚拟帐户会弹出一个窗口，供您选择特定的虚拟帐户

---

第9步：从下拉选择器选择要授予的用户角色。

第10步：点击确定。

第11步：检查“用户和帐户访问”的完整性和准确性。

故障排除：

1. 我无法编辑用户的访问权限。请检查您的用户权限，只有智能帐户管理员/虚拟帐户管理员具有访问权限修改权限。智能帐户管理员可以修改整个智能帐户A的用户权限，该智能帐户下的所有虚拟帐户和虚拟帐户管理员只能对其具有管理员访问权限的虚拟帐户的用户权限进行修改。

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)中提交支持案例。

如需对本文件内容的反馈，请提交[此处](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。