

Cisco DSL 路由器配置与故障排除指南

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[配置和故障排除](#)

[服务类型](#)

[%IP-4-ZERO ADDR:ARP缓存中x.x.x.x的零MAC地址](#)

[相关信息](#)

简介

本文档帮助您为非对称数字用户线路(ADSL)服务配置思科数字用户线路(DSL)用户驻地设备(CPE)路由器。本文在Cisco SOHO系列、820系列和ADSL广域网接口卡(WIC)中解释了如何配置ADSL服务。讨论了四种服务类型，并为每个服务提供了一个配置示例。这些配置是从Cisco 827系列路由器构建的。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

配置和故障排除

注意：配置ADSL WIC时，请验证ATM接口的标记，使其与Cisco DSL路由器上的ATM0和子接口ATM0.1对应。有关ADSL WIC跨平台[信息](#)(如硬件和软件要求)，请参阅ADSL WIC部分。

如果您不熟悉思科设备的配置，分步配置示例有助于指导您从头到尾完成配置过程。

配置说明可帮助您执行以下任务：

- 从您的Internet服务提供商(ISP)处收集所需信息。**重要信息：**您必须拥有此信息才能正确配置Cisco DSL路由器。在下一部分中ADSL服务的链接包括可供您使用的获得所需信息的表格。
- 配置DSL路由器。
- 如果ADSL服务不能正常工作，请排除故障。
- 在线或通过电话向思科技术支持中心(TAC)提交报告。如果您已使用故障排除程序，并且ADSL服务仍不工作，则可能需要执行此步骤。

[服务类型](#)

根据ISP提供的ADSL服务类型选择程序。

- [以太网点对点协议\(PPPoE\)](#)
- [基于ATM的点对点协议\(PPPoA\)](#)
- [RFC1483 桥接](#)
- [RFC1483路由](#)

[%IP-4-ZERO_ADDR:ARP缓存中x.x.x.x的零MAC地址](#)

%IP-4-ZERO_ADDR:EEPROMMAC，将出现ARP缓存中<x.x.x.x>的零MAC地址错误消息。

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 在连接的两端启用IP routing命令。
2. 在路由器上发出clear arp命令。
3. 重新加载路由器。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)