

排除NFVIS平台中的USB "；安装故障"；错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[症状](#)

[基本Show命令](#)

[外壳输出](#)

[USB的安装和卸载过程](#)

简介

本文档介绍如何移除连接到具有网络功能虚拟化基础设施软件(NFVIS)的平台上的USB内存。

先决条件

要求

- NFVIS CLI的基础知识。
- 了解访问NFVIS shell的流程。
- Linux命令基础知识。

使用的组件

- 硬件：ENC5408/K9
- 软件：4.7.1-FC4

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

症状

将USB内存连接到NFVIS并尝试运行装载进程以激活内存使用时，您会收到以下错误：

"NFVIS USB存储棒错误-已中止：安装失败"

```
encs1-mgmt# config t.
```

进入配置模式终端

```
encs1-mgmt(config)# no system usb-mount mount ACTIVE
```

```
encs1-mgmt(config)# commit
```

%没有要提交的修改。

```
encs1-mgmt(config)# system usb-mount ACTIVE
```

```
encs1-mgmt(config)# commit
```

已中止：装载失败

```
encs1-mgmt(config)
```

基本Show命令

使用以下命令验证基本信息。

```
show version :
```

版本-----思科NFV基础设施软件版本4.7.1-FC4构建日期2021年12月7日星期二[19:50:13 PST]上次重新引导日期：6月8日星期三[12:00]

系统usb安装激活

前后的USB似乎正常

```
show system : 系统状态
```

```
/mnt/extdatastore1 OK disk-usage
```

```
/mnt-usb/usb0 OK disk-usage
```

磁盘/dev/sde：62.9 GB，62914560000字节，122880000个扇区

单位= 1 * 512 = 512字节的扇区

扇区大小 (逻辑/物理)：512字节/512字节

I/O大小 (最小/最佳)：512字节/512字节

磁盘标签类型：dos

磁盘标识符：0xfa2cb833

设备启动开始结束块Id系统

```
/dev/sde1 * 32 122879999 61439984 7 HPFS/NTFS/exFAT
```

您可以使用show clock和show history来验证上次是否使用USB，确认上次是否成功。

外壳输出

导航到NFVIS shell :

a. system shell-access(no tab-complete ; this must be typed out)

b.在工程服务器上使用/router/bin/ct_sign_client -C1<第1行质询> -C2 <第2行质询> -cec生成质询响应，以获取NFVIS中的外壳访问权限。

c.在质询响应中粘贴后，当系统提示时输入admin密码。

d.有关NFVIS/CIMC外壳访问的一般详细信息（例如如何获取ct_sign_client脚本的访问权限），请参阅NFVIS外壳访问TAC流程技术区文章。

登录NFVIS shell后，为了确认系统从shell角度识别USB，可以使用lsblk和df命令。

lsblk：代表列表块设备，用于显示有关所有或指定块设备的信息，即数据组织到块中的设备，如硬盘和闪存驱动器。块设备是Unix式系统中表示硬盘驱动器等设备的一种设备文件。

```
[admin@encs1-mgmt admin]$ lsblk
```

名称MAJ：最小RM大小或类型装入点

```
sdd 8:48 1 200M 0磁盘
```

```
sde 8:64 1 58.6G 0磁盘
```

```
└─sde1 8:65 1 58.6G 0部件/mnt-usb/usb0
```

```
sdf 8:80 0 931.5G 0磁盘/mnt/extdatastore1
```

```
sdg 8:96 0 59.6G 0磁盘
```

```
└─sdg1 8:97 0 750M 0部分/boot
```

```
└─sdg2 8:98 0 58.9G 0部分
```

```
└─vg_nfv-lv_root 253:0 0 8G 0 lvm /
```

```
└─vg_nfv-lv_swap 253:1 0 4G 0 lvm [SWAP]
```

```
└─vg_nfv-lv_data 253:2 0 35.4G 0 lvm /data
```

```
└─vg_nfv-lv_log 253:3 0 512M 0 lvm /var/log
```

```
└─vg_nfv-lv_var 253:4 0 1.5G 0 lvm /var
```

```
sr0 11:0 1 1024M 0 rom
```

```
sr1 11:1 1024M 0 rom
```

您将重点检查输出中是否存在路径/mnt-usb/usb0。如果是，则意味着USB已挂载并被NFVIS平台看到。

df：表示磁盘文件系统，用于报告文件系统磁盘空间使用情况。它提供关于总空间、已用空间、可用空间和已用空间百分比的信息。

```
[admin@-mgmt admin~]$ df
```

文件系统1000已用块已装载的可用使用百分比

```
devtmpfs 8041580 0 8041580 0% /dev
tmpfs 8113880 24 8113856 1% /dev/shm
tmpfs 8113880 2372 8111508 1% /run
tmpfs 8113880 0 8113880 0% /sys/fs/cgroup
/dev/mapper/vg_nfv-lv_root 8125880 3383168 4306900 44% /
/dev/sdg1 739536 425240 260536 63% /boot
/dev/mapper/vg_nfv-lv_var 1515376 193856 1226496 14% /var
/dev/mapper/vg_nfv-lv_log 499656 130588 332372 29% /var/log
/dev/mapper/vg_nfv-lv_data 36688936 16515504 19645048 46% /data
/dev/sdf 961299176 77852 912366812 1% /mnt/extdatastore1
tmpfs 1622780 0 1622780 0% /run/user/1000
tmpfs 1622780 0 1622780 0% /run/user/9001
/dev/sde1 61439872 3840 61436032 1% /mnt-usb/usb0
```

在外壳上可以检查的其他输出是查找结果。这将显示您在NFVIS上拥有的所有文件夹和路径的完整信息。

USB的安装和卸载过程

使用cli进行装载时，可以使用以下命令：

在配置模式下：

```
encs1-mgmt(config)# system usb-mount ACTIVE
encs1-mgmt(config)# commit
```

```
encs1-mgmt(config)# no system usb-mount ACTIVE
encs1-mgmt(config)# commit
```

如果尝试挂载或卸载USB并收到mount failed错误，可以使用shell并验证usb是否已连接，如果是，则可从shell上卸载USB并尝试从CLI重新挂载。

您可使用unmount 命令卸载USB：

sudo umount /mnt-usb/usb0时，根据版本的不同，您需要使用sudo。

运行此命令后，您可以再次尝试从CLI装载USB，然后在再次出现USB时使用lsblk进行检查。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。