

使用API调用清除vManage停滞任务

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[使用API调用清除vManage停滞任务](#)

简介

本文档介绍如何清除在API调用的帮助下停滞的vManage任务。

背景信息

“停滞任务”是在vManage上完成操作时已计划且未完成的任务。如果vManage是16.3+及更高版本，则可以清除停滞任务。例如，将软件映像推送到vEdge（软件升级）过长，或者模板推送到设备失败时也会如此。在vManage控制面板的“任务”视图中可以看到“停滞任务”。

您需要具有netadmin权限级别才能使用所需的API调用。通常，默认用户admin是此组的成员，且已足够。

使用API调用清除vManage停滞任务

以下是API调用的示例，您应使用该调用获取有关当前已安排（可能已卡住）任务的信息：

```
https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks
```

以下是输出：

```
{
-  runningTasks: [
    - {
      userSessionUserName: "Provider-admin",
      detailsURL: "/dataservice/device/action/status",
      tenantName: "Tenant1",
      processId: "software_install-10312017T203235376",
      name: "Software Install",
      tenantId: "1509385843674",
      userSessionIP: "24.133.151.157",
      action: "software_install",
      startTime: 1509481955379,
      endTime: 0,
      status: "in_progress"
    }
  ]
}
```

运行命令Process_ID时，该值将如“运行任务”捕获中所示。获取此URL中URL的clean?processId=部分后的值和输入；https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks/clean?processId=<id_from_previous_call>。

结果如图所示。

```
{
  Success: true
}
```