

当设备无法连接到vManage时排除连接故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[场景：由于CRTREJUSER和SERNTPRES，vBond拒绝vManage以形成控制连接。](#)

[其他可能的场景](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍当控制器和WAN边缘设备与vManage失去连接时，如何解决控制连接问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科软件定义的广域网(SD-WAN)
- 证书

使用的组件

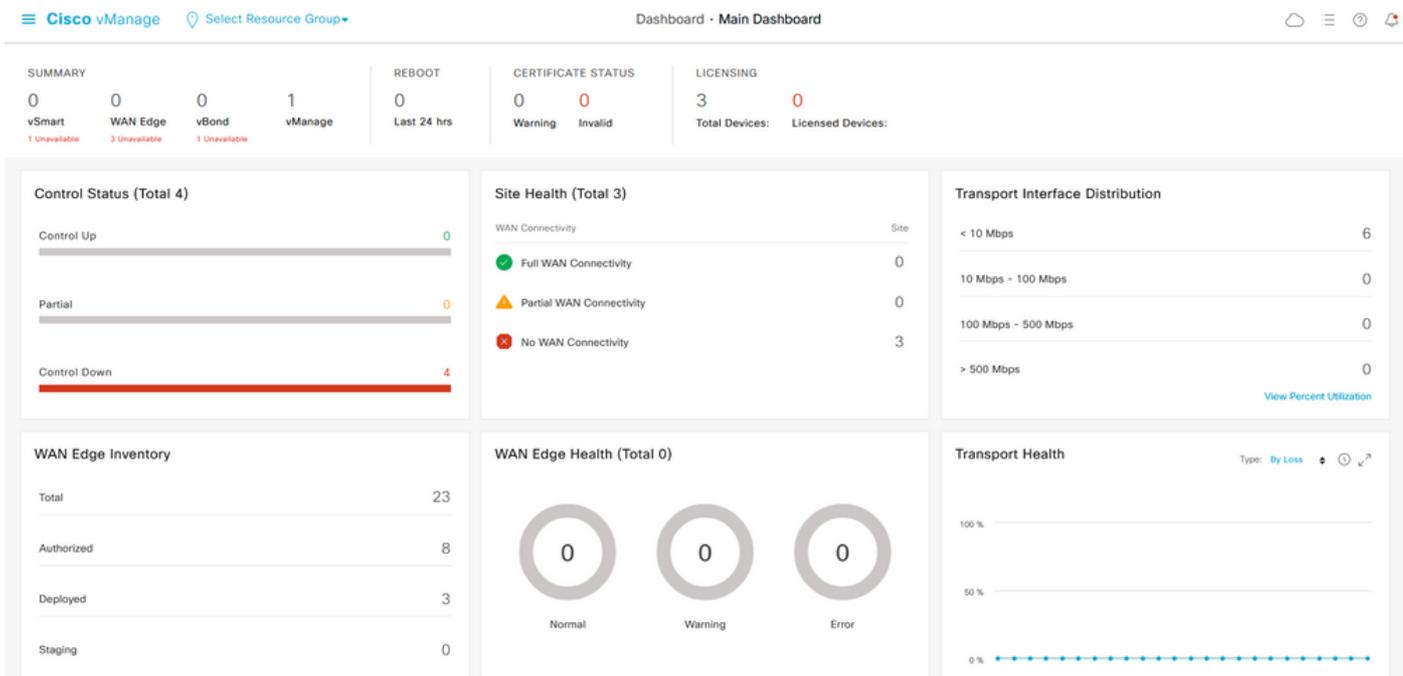
本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- vManage版本20.6.3
- vBond版本20.6.3
- vSmart版本20.6.3
- vEdge云20.6.3

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

所有广域网边缘路由器、vBond和vSmart都无法与vManage建立控制连接。所有设备在vManage控制面板中均不可访问，如图所示。



解决方案

场景：由于CRTREJSER和SERNTPRES,vBond拒绝vManage以形成控制连接。

1.从vBond CLI使用列出的命令排除控制连接故障。

```
vbond# show orchestrator connections-history
```

```
PEER PEER PEER
PEER PEER PEER CONFIGURED SITE DOMAIN PEER PRIVATE PEER PUBLIC LOCAL REMOTE REPEAT
INSTANCE TYPE PROTOCOL SYSTEM IP SYSTEM IP ID ID PRIVATE IP PORT PUBLIC
IP PORT REMOTE COLOR STATE ERROR ERROR COUNT ORGANIZATION DOWNTIME
```

```
-----
0 vbond dtls 0.0.0.0 - 0 0 X.X.X.X 12346 X.X.X.X 12346 default tear_down
  CRTREJSER NOERR 850 X.X.X.X 2022-08-17T10:26:30+0500
0 unknown dtls - 0 0 :: 0 X.X.X.X 12646 default tear_down
  SERNTPRES/NOERR 759 X.X.X.X 2022-08-27T11:51:26+0800
```

这些错误CRTREJSER — 质询响应被对等体拒绝和SERNTPRES — 序列号不存在时，序列号在 controllers 有效设备列表。

2.您可以使用下列命令验证有效的控制器：

vManage和vSmart

```
show control {valid-vsmarts | valid-vedges | valid-vmanage-id}
```

vBond

```
show orchestrator {valid-vsmarts | valid-vedges | valid-vmanage-id}
```

3.要检查设备上的机箱号和证书序列号，请使用以下命令进行验证：

```
show control local-properties | include "chassis-num|serial-num"
```

4.要解决此问题，请导航到**配置> 证书> WAN边缘列表**，然后选择**发送到控制器**按钮，并检查这是否解决了问题。使用上一步中列出的命令进行验证。

注：如果步骤4不能解决问题，则可以手动添加控制器序列号。假设vManage是此列表中的事实来源，因此，如果我们手动添加vManage中没有的控制器，只要控制连接出现，它就可以再次从有效vSmart列表中删除设备。

5.使用列出的命令添加控制器上的序列号，以防与**Send to Controllers**同步后控制器中不会出现序列号。

```
request controller add org-name <org-name> serial-num <serial number>
```

其他可能的场景

对于证书被吊销、失效或过期的场景，请参阅[排除SD-WAN控制连接故障](#)。

相关信息

- [证书管理 — Cisco Systems](#)
- [排除SD-WAN控制连接故障 — Cisco Systems](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。