

# 在Windows设备的安全终端中收集调试日志文件

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[在Cisco Secure Endpoint for Windows中收集调试日志文件](#)

[7.5.5及更低版本](#)

[8.0.1版及更高版本\(Cisco Secure Client\)](#)

---

## 简介

本文档介绍从Cisco Secure Endpoint Connector生成调试捆绑文件的步骤。

## 先决条件

### 要求

Cisco建议您了解Cisco Secure Endpoint Connector。

### 使用的组件

本文档中使用的信息基于以下软件版本：

- Microsoft Windows操作系统
- 思科安全终端连接器6.3.7及更高版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

如果您在Microsoft Windows Operating System中遇到思科安全终端连接器的性能问题，您可以联系思科技术支持中心(TAC)。Cisco技术支持工程师继续分析调试捆绑包文件中可用的日志，以查找根本问题。

---

 **注意：**如果重新启动设备，请从IP托盘接口启用调试模式，否则设备无法承受重新启动。如果重新启动，您可以从安全终端控制台中的策略配置启用调试模式。

---

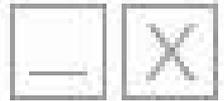
# 在Cisco Secure Endpoint for Windows中收集调试日志文件

## 7.5.5及更低版本

步骤1:使用任务栏上的任务栏图标，选择打开 Cisco安全终端，如图所示。



第二步：在Secure Endpoint Connector中选择Settings选项，如图所示。



## Secure Endpoint

Scanning...

History

Settings



Status: Connected

Scanned: Never

Policy:

Isolation: Not Isolated



# SECURE

[About](#)

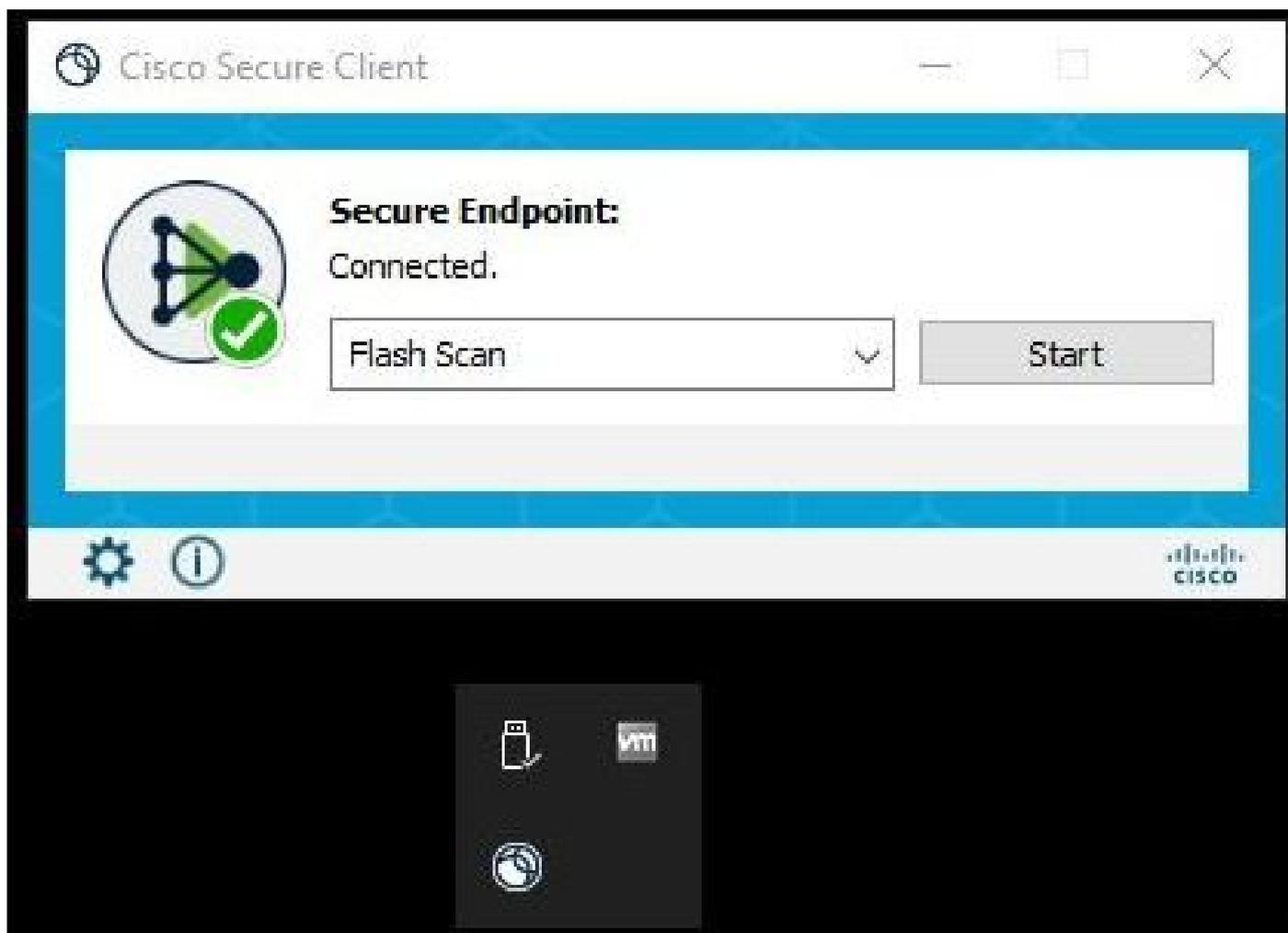
 只有启用调试模式才能收集调试捆绑包文件。如果长时间启用调试模式，可能会耗尽磁盘空间。

步骤 10 收集调试捆绑包文件后，请在[云应用中](#)将其上传到“[我的案例](#)”

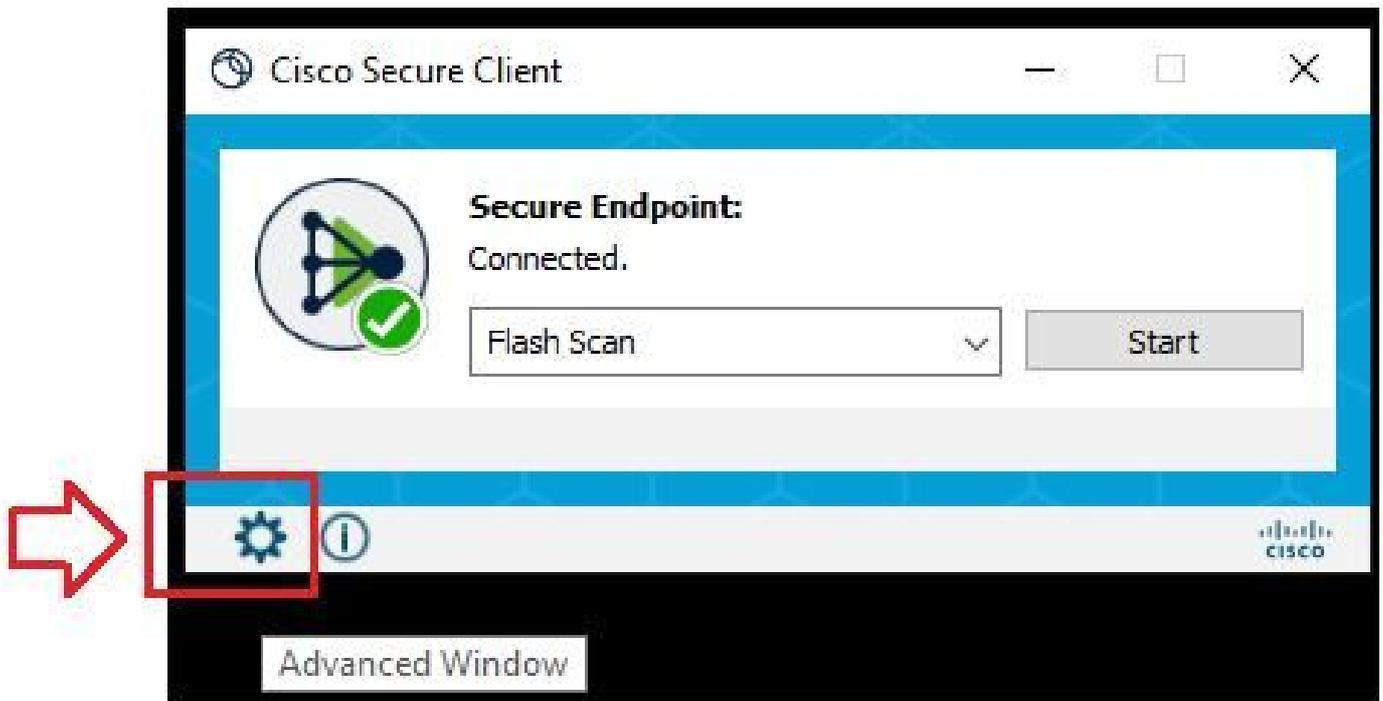
 注意：请确保参考服务请求编号。

## 8.0.1版及更高版本(Cisco Secure Client)

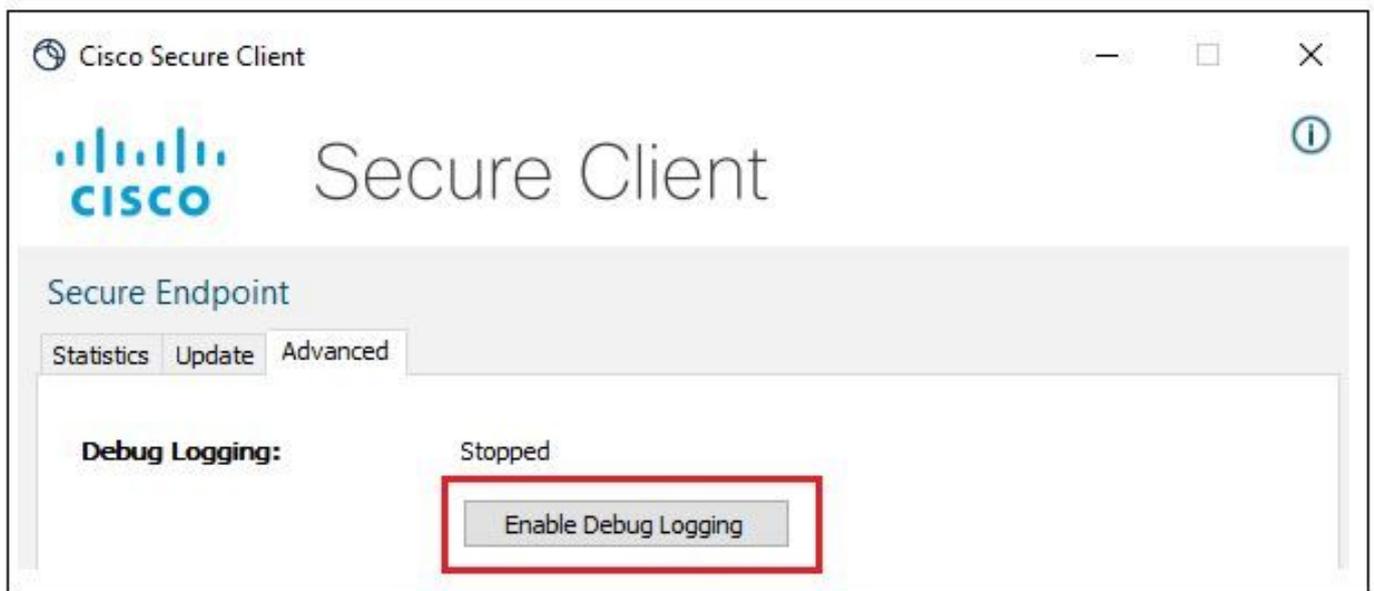
步骤1:在任务栏上启动任务栏图标，如图所示。



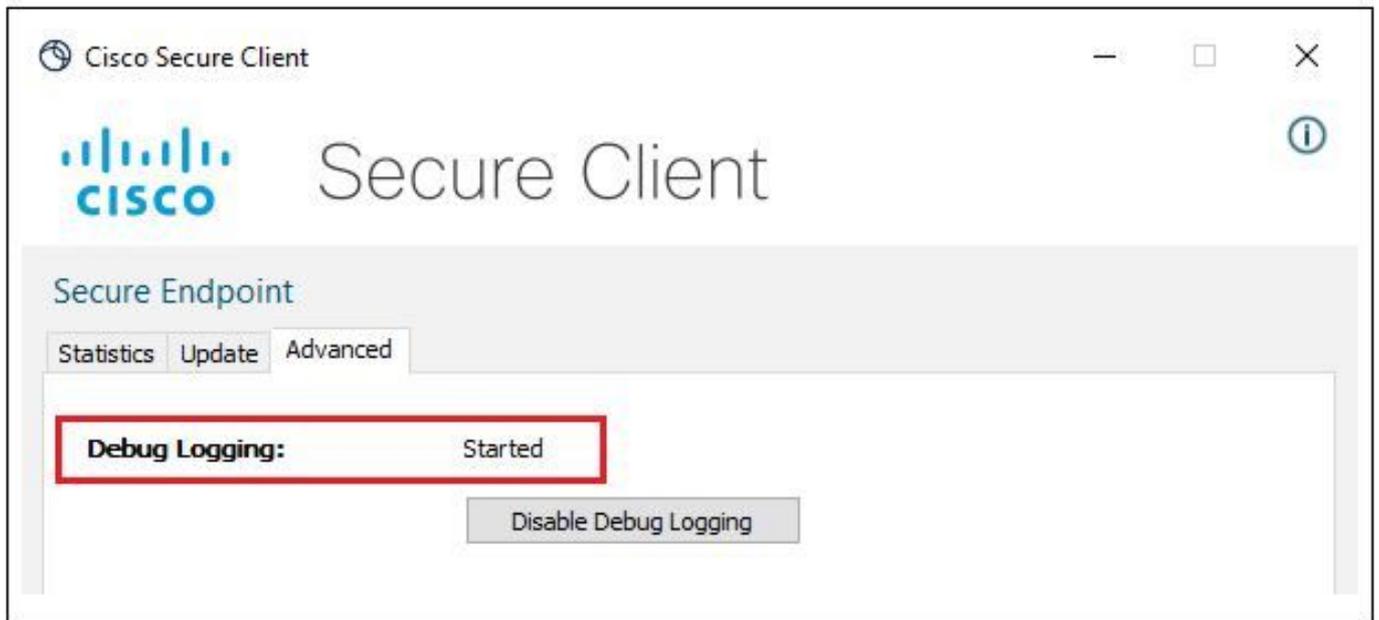
第二步：在安全终端连接器中选择高级窗口选项，如图所示。



第三步：导航到高级选项卡并选择启用调试日志记录按钮，如图所示。



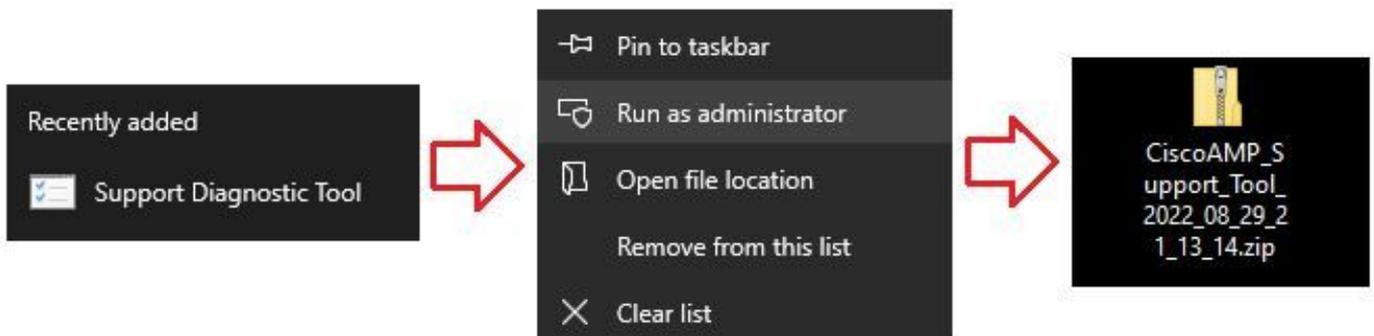
第四步：Debug logging button name changes to Started。现在您处于调试模式，如图所示。



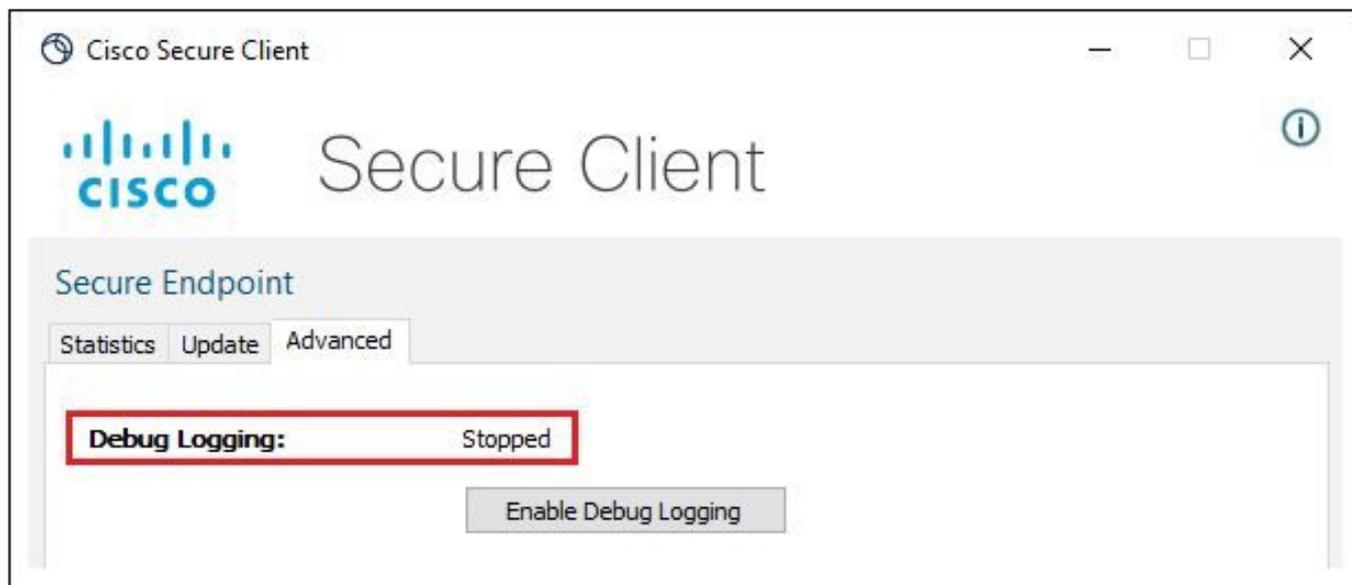
第五步：重新创建问题并让设备运行至少30分钟。

第六步：30分钟后，打开Windows搜索并写入支持诊断工具。

- 系统将显示诊断工具。以管理员权限执行工具。
- 几分钟之后，桌面上会显示调试捆绑文件，如图所示。



步骤 7.生成调试捆绑包文件后，您可以禁用调试模式。选择Disable Debug Logging按钮。Debug logging button name changes to Stopped，如图所示。



 注意：只有启用调试模式才能收集调试捆绑包文件。如果长时间启用调试模式，可能会耗尽磁盘空间。

步骤 8 收集调试捆绑包文件后，请在[云应用中](#)将其上传到“[我的案例](#)”

 注意：请确保参考服务请求编号。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。