

安全电邮云网关-数据中心从伦敦迁移至法兰克福

目录

简介

本文档介绍思科停用我们的伦敦数据中心用于我们的云邮件安全(CES)托管设备的流程和影响。

描述

将服务从伦敦转移到法兰克福数据中心需要在两个欧洲主要中心之间无缝迁移关键基础设施、应用和数据。此过程需要仔细规划，以确保对业务运营的影响降至最低，优化网络性能，并遵守数据驻留规定。通过将服务迁移到法兰克福，组织可以利用改进的可扩展性、增强的安全措施以及对中欧客户的访问。迁移还涉及一些关键考虑因素，如延迟、带宽优化以及对服务级别协议(SLA)的潜在影响，以确保过渡期间和之后的持续效率和可靠性。

先决条件

- 位于伦敦数据中心内的思科安全邮件云网关设备

我在伦敦数据中心有思科安全电子邮件云网关设备吗？

您可以通过多种方式检查这一点：

- 您在用于登录Gateway和Email & Web Manager控制面板的URL中有c3s2
 - 示例：<https://xxxxx.c3s2.iphmx.com>
- mx记录中包含c3s2
 - 示例：mx1.xxxx.c3s2.iphmx.com
- 设备的主机名中包含c3s2
 - 示例：esax.xxxxx.c3s2.iphmx.com

用户影响

我们希望确保即将到来的迁移不会影响您的服务，也不需要您采取任何行动。我们的团队致力于确保流程无缝进行，不会出现预期的中断或数据丢失。您的IP地址和现有配置将保持不变，从而保持操作的连续性。此外，您还将收到有关迁移计划和任何其他更新的通知，以便始终收到通知。请放心，我们的首要任务是使过渡过程尽可能顺利，尽可能让您看不到。

请注意：位于阿姆斯特丹的备用数据中心将保持不变，并且不会进行任何修改。

迁移日期

开始	完成
2025年1月	2025年3月

 注意：迁移日期为暂定日期

常见问题

1. 迁移是否仅影响伦敦数据中心设备？

a. 是的，此迁移仅影响伦敦数据中心的设备。

2. 是否会通知客户有关其分配迁移特定的日期和时间段的消息？

答：不会，因为迁移将随着时间推移而变得无缝无缝。预计不会产生影响。

3. 迁移后，我们的设备是否会采用相同的型号？

答：是的。模型类型没有变化。

4. 我们的MX记录会改变吗？我们必须重新配置SPF吗？

a. 不，MX记录不会更改，因此SPF不需要重新配置。

5. 我们有一个到邮箱的VPN路由，迁移后是否会受到影响？

a. 否，VPN不会受到影响。

支持

如果在迁移期间或迁移后出现任何技术问题，我们建议联系思科客户支持以获得安全电邮的帮助。有关此维护或其潜在影响的紧急查询，请通过<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>联系思科TAC。

相关信息

- [思科安全电邮云网关最终用户指南](#)
- [思科安全电邮网关最终用户指南](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。