

ESA常见问题：琥珀色/橙色/蓝色指示灯和前LCD面板消息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[当系统指示灯闪烁蓝色时，这意味着什么？](#)

[当系统指示灯呈橙色闪烁时，这表示什么？](#)

[安全设备的前LCD面板上会显示哪些消息？](#)

[相关信息](#)

[思科宣布的硬件产品生命周期](#)

简介

本文档介绍系统指示灯颜色的重要性，以及可显示在思科邮件安全设备(ESA)、网络安全设备(WSA)或安全管理设备(SMA)的前液晶显示器(LCD)面板上的消息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ESA型号C3X0、C6X0和X10X0 (2 RU大小)
- Cisco WSA型号S3X0和S6X0 (2 RU大小)
- Cisco SMA型号M3X0、M6X0和M10X0 (2 RU大小)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

注意：本文档不适用于C1X0、M1X0或S1X0 (1 RU大小) 设备，也不适用于思科统一计算系统(UCS)机箱CX80、MX80或SX80设备。

注意：请参阅[已宣布的硬件产品生命周期](#)，因为此信息只是出于礼貌而提供的，因为上述设备可能已经通过了寿命终止以提供支持。

背景信息

在X80设备之前，为ESA、WSA和SMA制造的2 RU大小机箱构建在戴尔的2650系列和2950系列机箱上。

因此，前面板显示屏上显示的消息将记录在戴尔网站的[PowerEdge 2650系统安装和故障排除指南](#)和[PowerEdge 2950硬件所有者手册](#)中。

当系统指示灯闪烁蓝色时，这意味着什么？

如果设备上的系统指示灯呈蓝色闪烁，则不会出现问题。这仅用于系统标识。系统标识的思想是，机架中可能有多个安全设备，它们看起来都相同。如果想在机架中查找特定设备，请按标识按钮，该按钮是背面的小按钮，标有圆圈中的字母“i”。如果按标识按钮，前面的系统指示灯会呈蓝色闪烁，后面的标识指示灯会呈蓝色闪烁。完成后，再按一次标识按钮，指示灯停止闪烁蓝色。

当系统指示灯呈橙色闪烁时，这表示什么？

如果设备上的系统指示灯呈琥珀色/橙色闪烁，则表明存在需要立即干预的严重硬件问题。

设备的挡板后面（C1x0和S1x0系列设备除外）有一个小型LCD面板，显示其他错误信息。向下倾斜挡板（无需工具）并复制显示屏上显示的错误代码。然后，联系思科客户支持以解决问题。

安全设备的前LCD面板上会显示哪些消息？

通常，设备前面板显示的任何错误消息都表示存在需要立即修复的严重硬件问题。唯一的例外是**E0876/POWER PS**或**E0880/INSUFFICIENT PS**错误消息。虽然这些可能表示电源有故障，但也可能是电源拔掉或从系统机箱中拔出所致。在用这些错误信息交换系统之前，应验证电源是否已牢固就位，以及两根电源线是否都插入了工作插座。

下表列出了设备前LCD面板上可能显示的一些消息：

第1行消息	第2行消息	原因
E0000	OVRFLW检查日志	LCD溢出消息。 LCD上最多可以按顺序显示三个错误消息。第四条消息显示为标准溢出消息。
E0119	环境温度	环境系统温度超出可接受范围。
E0119	温度BP	背板温度范围超出可接受范围。
E0119	临时CPU <i>n</i>	指定的微处理器超出可接受的温度范围。
E0119	温度系统	系统主板温度超出可接受范围。
E0212	VOLT 3.3	系统电源超出可接受电压范围；电源有故障或安装不正确。
E0212	VOLT 5	
E0212	伏12	
E0212	伏电池	电池故障；系统主板故障。
E0212	伏BP 12	背板超出可接受的电压范围。
E0212	电压BP 3.3	
E0212	VOLT BP 5	
E0212	VOLT CPU VRM	微处理器电压调节模块电压超出可接受范围；微处理器电压调节模块故障或
E0212	电压NIC 1.8V	集成网卡电压超出可接受范围；电源有故障或安装不正确；系统主板故障。
E0212	电压NIC 2.5V	
E0212	电压平面注册器	系统板超出可接受电压范围；系统主板有故障或安装不正确。

E0276	CPU VRM <i>n</i>	指定的微处理器VRM有故障、不受支持、安装不正确或缺失。
E0276	MISMATCH VRM <i>n</i>	
E0280	缺少VRM <i>n</i>	
E0319	PCI过电流	扩展卡有故障或安装不正确。
E0412	RPM风扇 <i>n</i>	指定的冷却风扇有故障、安装不正确或缺失。
E0780	缺少CPU <i>n</i>	指定插槽中未安装微处理器。
E07F0	CPU IERR	微处理器故障或安装不正确。
E07F1	TEMP CPU <i>n</i> 热	指定的微处理器超出可接受的温度范围，已停止运行。
E07F4	后缓存	微处理器故障或安装不正确。
E07F4	POST CPU注册	
E07F4	POST CPU SMI	SMI处理程序初始化失败；系统主板故障。
E07FA	临时CPU <i>n</i> THERM	指定的微处理器超出可接受的温度范围，以较低的速度或频率运行。
E0851	电源	只插入了一根电缆或一个电源关闭。
E0876	电源 <i>n</i>	指定电源没有可用电源；指定的电源安装不正确或有故障。
E0880	电源不足	系统供电不足；电源安装不正确、故障或丢失。
E0CB2	内存备件组	内存组中达到可纠正错误阈值：错误已重新映射到备用银行。
E0CF1	MBE DIMM组 <i>n</i>	安装在指定内存库中的内存模块类型和大小不同；内存模块故障。
E0CF1	POST内存64K	主内存前64 KB的奇偶校验故障。
E0CF1	开机自检无内存	主内存刷新验证失败。
E0CF5	日志禁用SBE	单个内存模块上存在多个单位错误。
E0D76	驱动器故障	硬盘驱动器或RAID控制器故障或安装不正确。
E0F04	POST CMOS	CMOS写/读失败；系统主板故障。
E0F04	POST CPU速度	微处理器速度控制序列故障。
E0F04	POST DMA初始化	DMA初始化失败；DMA页寄存器写/读失败。
E0F04	POST DMA注册	主板故障。
E0F04	POST KYB控制	键盘控制器故障；系统主板故障。
E0F04	POST内存RFSH	主内存刷新验证失败。
E0F04	POST PIC注册	主要或辅助PIC寄存器测试失败。
E0F04	后阴影	BIOS阴影故障。
E0F04	POST SHD测试	关闭测试失败。
E0F04	POST SIO	超I/O芯片故障；系统主板故障。
E0F04	POST计时器	可编程间隔计时器测试失败；系统主板故障。
E0F0B	POST ROM CHKSUM	扩展卡有故障或安装不正确。
E0F0C	VID匹配CPU <i>n</i>	指定的微处理器有故障、不受支持、安装不正确或缺失。
E10F3	日志禁用BIOS	BIOS禁用了日志记录错误。
E13F2	IO通道检查	扩展卡有故障或安装不正确；系统主板故障。
E13F4	PCI奇偶校验	
E13F5	PCI系统	
E13F8	CPU总线初始化	微处理器或系统主板有故障或安装不正确。
E13F8	CPU总线奇偶校验	主板故障。
E13F8	CPU MCKERR	机器检查错误；微处理器有故障或安装不当；系统主板故障。
E13F8	主机总线	主板故障。
E13F8	主机到PCI总线	
E13F8	MEM控制器	内存模块有故障或安装不正确；系统主板故障。
E1580	电源控制	主板故障。
E20F1	操作系统挂起	操作系统监视程序计时器超时。
EFF0	RAC错误	
EFF1	开机自检错误	BIOS错误。
EFF2	BP错误	背板故障或安装不正确。

注意：有关详细信息，请参阅文档前面提供的戴尔产品文档。

相关信息

- [Dell PowerEdge 2650产品支持](#)
- [Dell PowerEdge 2950产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

思科宣布的硬件产品生命周期

- [思科邮件安全设备 \(C系列和X系列 \)](#)
- [思科邮件安全设备 \(FIPS型号 \)](#)
- [思科安全管理设备 \(M系列 \)](#)
- [思科网络安全设备 \(S系列 \)](#)
- [思科网络安全设备 \(FIPS型号 \)](#)