# ISE:密码恢复机制

### 目录

<u>简介</u> <u>先决条件</u> <u>要求</u> <u>使用的组件</u> <u>密码恢复程序</u> <u>ISE 虚拟机的密码恢复</u> <u>SNS-36XX系列设备的密码恢复</u> ISE GUI 密码恢复机制

# 简介

本文档介绍根据所使用的设备类型为身份服务引擎(ISE)CLI和GUI恢复密码的不同机制。

# 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题:

- ISE 基础知识。
- •思科集成管理控制器基础知识。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

- ISE虚拟机(VMware版本8(默认),用于ESXi 5.x(最低5.1 U2))
- ISE 3500 系列设备 (ISE-3515-K9/ISE-3595-K9)
- SNS-3600 系列设备 (SNS-3615-K9/SNS-3655-K9/SNS-3695-K9)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 密码恢复程序

#### ISE 虚拟机的密码恢复

步骤1.从思科软件下载站点下载最新的ISE版本ISO文件并将其上传到虚拟机的Datastore。

步骤2.关闭ISE虚拟机。

步骤3.右键单击列表中的ISE VM并选择编辑设置。

ItePCs /irtual Machines chau prachi Ni sh Actions - sh Open Consol	Provide the land agriculture     Provide the second agriculture     Provide the second agriculture     Provide the second agriculture     Provemend O     Powered O     Powered O	n		Compatibility: VM ware Tools: DNS Name: IP Addresses: Host: igginary for the second s	ESXi 5.0 and I Not running, w	ater ersio
I_F Power On Shut Down G	Buest OS	©				1
a G Restart Gues ER Migrate 10 Take Snapsh	ot		2 CPU(s)	), 0 MHz used MB, 0 MB use	d	
ect Band Clone to Virtu	est Snapshot pshots ual Machine	G	100 GB		(connected)	
d v B Clone to Terr	nplate		4 MB	De	<i>ø</i> -	

**步骤4.在**对话框中,导航至**Virtual Hardware > CD/DVD**,浏览到Datastore ISO文件下的ISE**版本** ISO文件。

Jatastores	Contents	Informati	Information		
TMPL_01	ise bundle	Name:	ISE		
bgl-vaas-06:datastore1	ise-1.1.3.124.i386.iso	Modified	5/07/20 9:20 PM		
GEN_20	20130528-084508_slave				
GEN_21	ise-1.1.4.218.i386.iso			_1	
GEN_22	ise-2.1.0.381.SPA_x86_6:			_1	
GEN_23	ise-1.3.0.747.x86_64.iso			_1	
GEN_24	ise-2.1.0.426.NOT_FOR				
▶ 📑 ISO_01	ise-1.1.2.145.i386.iso			-11	
Images	ise-1.0.4.573.i386(2).iso			-11	
	🕞 ise-2.7.0.356.SPA.x86			-11	
	md5sum.exe			-11	
	2.1.0.381_MD5.txt			-11	
	BIGIP-11.3.0.39.0-scsi.ova			-11	
	ADEOS-RESCUE-0.6.iso			-11	
	ise-1.3.0.876.x86_64.iso			-11	
	ise-1.2.1.198.x86_64.iso *			_	
ile Type: ISO Image (*.iso)					

### **步骤5.**单击Connect At Power On,如图所示。

Virtual Hardware VM Op	tions SDRS Rule	vApp Options		
CPU	2	- 0		
Memory	4096	✓ MB	~	
Hard disk 1	100	 ▼ GB	•	
SCSI controller 0	LSI Logic Paralle	d		
Network adapter 1	VLAN-77 10.100	3.73.65	▼ Connec	ted
- 🍥 CD/DVD drive 1	Datastore ISO F	ile	- Connec	ted
Status [	Connect At Po	ower On		
CD/DVD Media	[ISO_01] GEN/IS	E/ise-2.7. Brow	se	
Device Mode	Emulate CDRO	M		
Virtual Device Node	IDE(0:0) CD/DV	D drive 1		
Video card	Specify custom	settings		
VMCI device				

**步骤6.导**航至"选**项">"启动选项"**,启用"**强制BIOS设**置"选项(如图所示),然后单击"确**定"**继续。

Virtual Hardware VM Options S	SDRS Rules vApp Options					
<ul> <li>General Options</li> </ul>	VM Name: W.See					
<ul> <li>VMware Remote Console</li> <li>Options</li> </ul>	Lock the guest operating system when the last remote user disconnects					
<ul> <li>VMware Tools</li> </ul>	Expand for VMware Tools settings					
<ul> <li>Power management</li> </ul>	Expand for power management settings					
✓ *Boot Options						
Firmware	Choose which firmware should be used to boot the virtual machine:					
	BIOS					
Boot Delay	Whenever the virtual machine is powered on or reset, delay the boot order for:					
Force BIOS setup (*)	The next time the virtual machine boots, force entry into the BIOS setup screen					
Failed Boot Recovery	When the virtual machine fails to find a boot device, automatically retry boot after:					

步骤7.打开ISE VM电源并监控VM控制台的BIOS提示。

步骤8.更改CD-ROM驱动器的启动顺序并将其置于第一位。

				Pho	enixBIOS	Setup	Utility			
Ma	tin	Adva	nced	Secu	rity	Boot	Exit			
	CD-ROP	1 Dri	ve					Item S	Specific Hel	p
*Hard Drive Network boot from Intel E1000							Keys use configur <enter> collapse a + or - <ctrl+en all &lt;+&gt; and device u <n> May device b Disk or <d> Remo that is</d></n></ctrl+en </enter>	ed to view of re devices: expands or es devices w nter> expand <-> moves t move remova por down. move remova etween Hard Removable D ove a device not install	nr vith Is che ble lisk e	
F1 Esc	Help Exit	11 ++	Select Select	Item Menu	-/+ Enter	Change Select	e Values t ► Sub-Me	F9 enu F10	Setup Defa Save and E	ults Xit

Cisco ISE 支持以下 VMware 服务器和客户端:

• ESXi 5.x(最低5.1 U2)的VMware版本8(默认)是9或更高版本的版本。RHEL 7 支持与 VMware 硬件版本 9 及更高版本配合使用。

• VMware版本11(默认),用于ESXi 6.*x* 

**步骤9.**按Enter**按**钮保存新的引导顺序设置并退出BIOS配置模式。从ISE Installer页**面**选择选项3以启 动系统实**用程序(键盘/监视器)。**  Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer Cisco ISE Version: 2.7.0.356 Available boot options: [1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor) [2] Cisco ISE Installation (Serial Console) [3] System Utilities (Keyboard/Monitor) [4] System Utilities (Serial Console) <Enter> Boot existing OS from hard disk. Enter boot option and press <Enter>. boot: \_

**步骤10.从"系**统实用程**序"**中选**择"选**项1"以恢复管理员密码。选项 1 提供 ISE 设备上配置的管理员账 户列表。

Available System Utilities: [1] Recover Administrator Password [2] Virtual Machine Resource Check [3] Perform System Erase [q] Quit and reload Enter option [1 - 3] q to Quit: \_

**步骤11.为**用户名admin选择**选项**1并输入新密码。输入 y 以保存新密码,并继续进入**系统实用程序** 页面。

Admin Password Recovery
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator. At most the first five administrators will be listed. To abort without saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu
Admin Usernames :
[1] admin
Enter choice [1] or q to Quit : 1 Password: Verify password:
Save changes and exit? [y/n]: y

输入y以保存新密码并继续进入"系统实用程序"页。输入 q 以退出系统实用程序页面。

Available System Utilities: [1] Recover Administrator Password [2] Virtual Machine Resource Check [3] Perform System Erase [q] Quit and reload Enter option [1 - 3] q to Quit: \_

步骤12.单击Enter以从现有硬盘启动ISE。

**步骤13.(可选)。**执行步骤6-8,以在成功恢复密码后将引导顺序恢复到硬盘,作为第一个选项。 为了避免每次重新启动 ISE 虚拟机时输入管理员密码恢复提示符,必须执行此步骤。

#### SNS-36XX系列设备的密码恢复

支持ISE的SNS 3600系列设备有两种类型:

- SNS-3615
- SNS-3655
- SNS-3695

在SNS 3600系列设备上恢复密码有两种方法:

- 使用思科集成管理控制器 (CIMC) 恢复密码
- 使用可启动USB恢复密码

#### 使用 CIMC 恢复密码

此密码恢复方法要求在36XX系列硬件上设置CIMC配置。有关CIMC配置步骤的详细信息,请参阅<u>配</u> 置CIMC。

使用 CIMC 连接管理 Cisco SNS-35XX 和 SNS-36XX 设备。通过 CIMC 连接的 KVM 实用程序可用 于在 Cisco SNS-35XX 或 Cisco SNS-36XX 设备上执行所有操作,包括 BIOS 配置。

**步骤1.**使用在NIC Mode设置中选择的端口将以太网电缆从LAN连接到服务器。主用 — 主用和主用 — 被动NIC冗余设置需要连接到两个端口。CIMC配置指南中提供了详细信息。

**步骤2.**使用浏览器和CIMC的IP地址登录CIMC设置实用程序。IP 地址基于在 CIMC 配置步骤中进行 的 CIMC 配置设置(静态地址或 DHCP 服务器分配的地址)。

**注意:**服务器的默认用户名为 admin,默认密码为 password。

步骤3.通过输入用户名和密码登录CIMC门户。

步骤4.单击启动KVM控制台。

步骤5.单击"虚拟媒体"选项卡

步骤6.单击创建映像,从运行客户端浏览器的系统中选择当前ISE版本ISO。

步骤7.针对已创建的虚拟CD/DVD驱动器选中Mapped复选框。

步骤8.选择宏> Ctrl-Alt-Del以使用ISO映像启动Cisco SNS-35XX或Cisco SNS-36XX设备。

步骤9.输入F6以打开启动菜单。屏幕类似,如下图所示。

#### 步骤10.Enter

Welcome to the Cisco ISE 2.x Recovery Available boot options:

[1] Cisco Secure ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco Secure ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk. Enter boot option and press <Enter> boot:
步骤11.选择选项3或选项4(对于连接到设备的键盘和视频监视器,输入3;如果通过本地串行控制台端口连接访问,则输入4):

Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer Cisco ISE Version: 2.7.0.356

Available boot options:

[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.
Enter boot option and press <Enter>.
boot: \_

从此处的屏幕中选择选项1并继续。



步骤12.从列表中选择所需的用户名并按Enter重置密码。

控制台会显示:

Admin username: [1]:admin [2]:admin2 [3]:admin3 [4]:admin4 Enter number of admin for password recovery:2 Password: Verify password: Save change and reboot? [Y/N]:y Password reset is completed. 使用可启动USB恢复密码

#### 开始使用前

创建可引导 USB 驱动器。请参<u>阅创建可启动USB驱动器。</u>

步骤1.打开Cisco SNS-35XX或Cisco SNS-36XX设备的电源。

步骤2.将具有可启动Cisco Secure ISE ISO映像的可启动USB驱动器插入USB端口。

步骤3.重新启动SNS-35XX设备,并进入控制台上的BIOS模式

步骤4.在BIOS模式下,从USB选择引导。

步骤5.退出BIOS模式并单击"保存"。

第六步: 重启 ISE 设备并从 USB 引导。

此处显示消息。

Welcome to the Cisco ISE 2.x Recovery To boot from hard disk press <Enter> Available boot options: [1] Cisco Secure ISE Installation (Keyboard/Monitor) [2] Cisco Secure ISE Installation (Serial Console) [3] System Utilities (Keyboard/Monitor [4] System Utilities (Serial Console) <Remove USB key and reboot to boot existing Hard Disk> Please enter boot option and press <Enter> boot: 3

**步骤7.选**择选项3或选项4(输入 3(如果通过键盘和视频显示器连接)或输入 4用于本地串行控制台 端口连接): Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer Cisco ISE Version: 2.7.0.356

Available boot options:

[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.

Enter\_boot option\_and press <Enter>.

boot: \_

步骤8.选择选项1以启动管理员密码恢复菜单。



步骤9.从列表中选择正确的用户名,然后按Enter键重置密码。

Admin username: [1]:admin [2]:admin2 [3]:admin3 [4]:admin4 Enter number of admin for password recovery:2 Password: Verify password: Save change and reboot? [Y/N]:y

Password reset is completed.



步骤1.使用CLI管理员帐户登录控制台。

请记住,控制台管理员帐户与Web UI管理员帐户不同。它们具有相同的用户名,但可以具有不同的 密码。

**步骤2.在**命令提示符下,使用application reset-passwd **ise admin命令**设置新的Web UI管理员密码 。

第三步: 系统将显示提示重置密码,如下图所示。

```
ISE-2-0/admin# application reset-passwd ise admin
Enter new password:
Confirm new password:
```

Password reset successfully. ISE-2-0/admin#

步骤4.根据需要输入新密码。

步骤5.使用新密码登录GUI测试新密码。

