

使用调试系统排除ISE故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题陈述](#)

[1-系统文件夹](#)

[如何访问系统文件夹：](#)

[可用系统文件夹示例：](#)

[2-日志记录文件夹](#)

[在开始之前](#)

[调试配置文件配置](#)

[将组件级别重新设置为默认值](#)

[如何访问日志记录文件夹：](#)

[一些可用的系统文件夹](#)

[中断命令](#)

[说明：](#)

[查找所需文件](#)

简介

本文档介绍如何通过CLI运行 `show logging` 命令在发生错误时进行故障排除并捕获错误。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [身份服务引擎\(ISE\)](#)。
- [命令行界面\(CLI\)](#)。

使用的组件

本文档中的信息基于身份服务引擎(ISE) 3.3版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处

于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

ISE利用特定的结构来存储日志文件，本文对此进行了详细说明。为此，请使用CLI通过运行show logging命令执行实时错误检测。

问题陈述

思科身份服务引擎(ISE)维护用于存储本地日志消息的文件夹。根据问题的性质，您可以使用两个主要show logging命令进行诊断和故障排除：

1 -系统文件夹

System Folder (系统文件夹) 显示系统日志，允许您查看实时错误。此日志记录功能可帮助您识别系统相关的问题，例如ISE服务的问题。

如何访问系统文件夹：

您可以使用此命令从CLI访问此文件夹：

- **show logging system <LogFile>**

可用系统文件夹示例：

```
SSPT33A/admin#show logging system 5105179 Jul 17 2024 20:09:49 ade/ADE.log 29542 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/anaconda.log
1012889 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/syslog 564 Jan 02 2024 17:07:06 boot.log 1416192 Jul 06 2024 13:57:25 btmp 292292 Jul 17 2024
20:09:07 lastlog 0 Jan 02 2024 16:31:58 maillog 4623022 Jul 17 2024 20:11:43 messages 548756 Jul 01 2024 23:50:00 sa/sa01 4173362 Jul 17
2024 20:11:11 secure 0 Jan 02 2024 16:31:58 spooler 16896 Jul 17 2024 19:38:55 wttmp SSPT33A/admin#
```

示例：有关ISE应用服务的信息- show logging system ade/ADE.log tail



注意：要中断日志记录运行，只需按Ctrl + C一次。

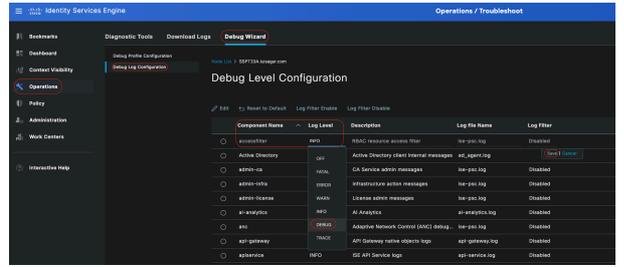
2 - 日志记录文件夹

日志文件夹显示应用程序系统日志，允许您查看实时错误。此日志记录功能可帮助您识别与特定功能相关的问题，例如通信问题、状态、访客服务、分析等。

在开始之前

大多数时候，当您复制问题时，首先需要在调试或跟踪级别设置适当的组件。导航到操作>故障排除>调试向导>调试日志配置，选择

节点，单击组件名称下的日志级别，选择所需的日志级别，然后单击保存。
设置组件



注意：考虑到这一点，您需要在重新创建问题后将组件级别重新设置为默认值。



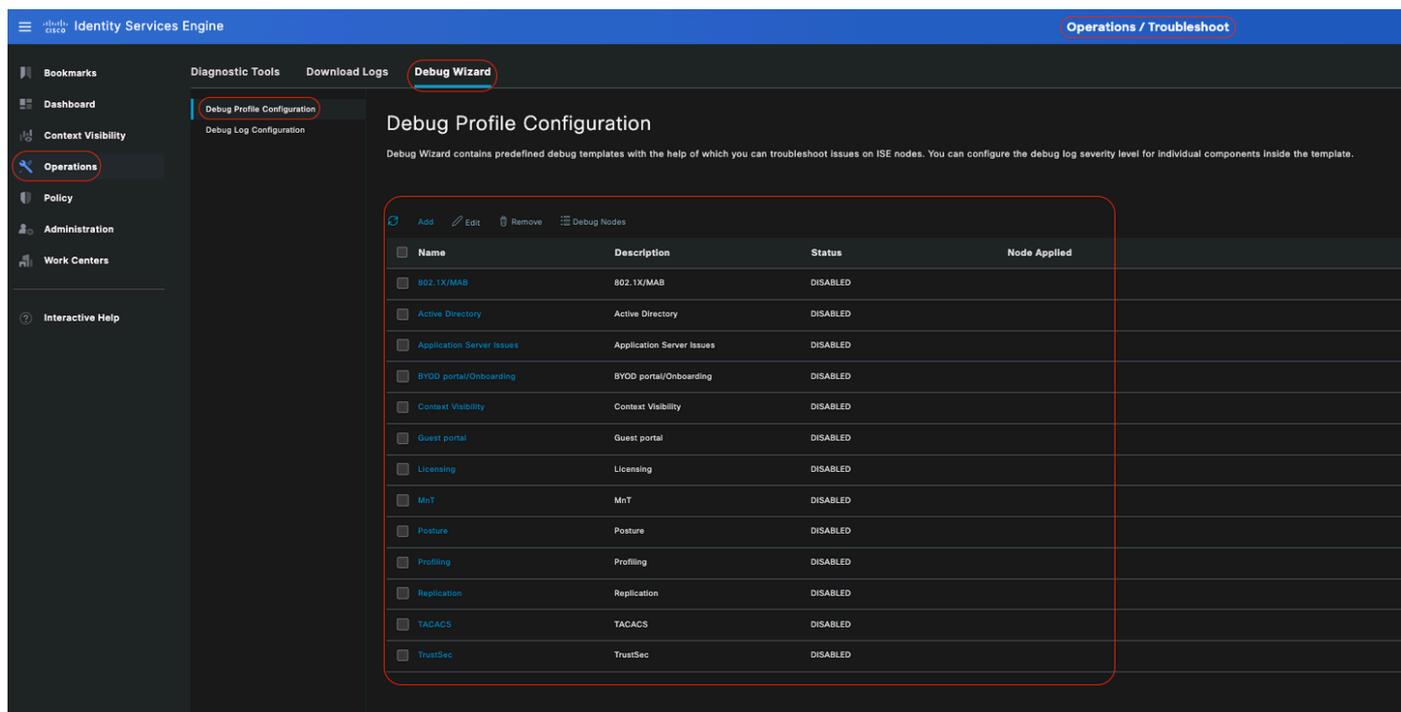
警告：为runtime-aaa、runtime-logging和runtime-config启用调试日志记录会显著影响系统性能。这些日志不能设置为调试超过15分钟以避免性能下降。

调试配置文件配置

调试向导包含预定义的调试模板，您可以借助这些模板对ISE节点上的问题进行故障排除。您可以为模板内的各个组件配置调试日志严重性级别。它提供预定义的调试模板，可简化为各种组件设置详细日志记录的过程。

这些模板旨在解决常见的故障排除情况，使管理员能够更轻松地快速配置并激活必要的调试设置。

要使用或配置模板，您可以转到操作 > 故障排除 > 调试向导 > 调试配置文件配置：



调试配置文件配置

已经存在一些预定义的模板，或者单击Add自行构建。

Identity Services Engine Operations / Troubleshoot

Bookmarks | Diagnostic Tools | Download Logs | **Debug Wizard**

Dashboard | Context Visibility | **Operations** | Policy | Administration | Work Centers | Interactive Help

Debug Profile Configuration | Debug Log Configuration

Debug Profile Configuration > New

Add New Profile

Name: AD Troubleshooting

Description

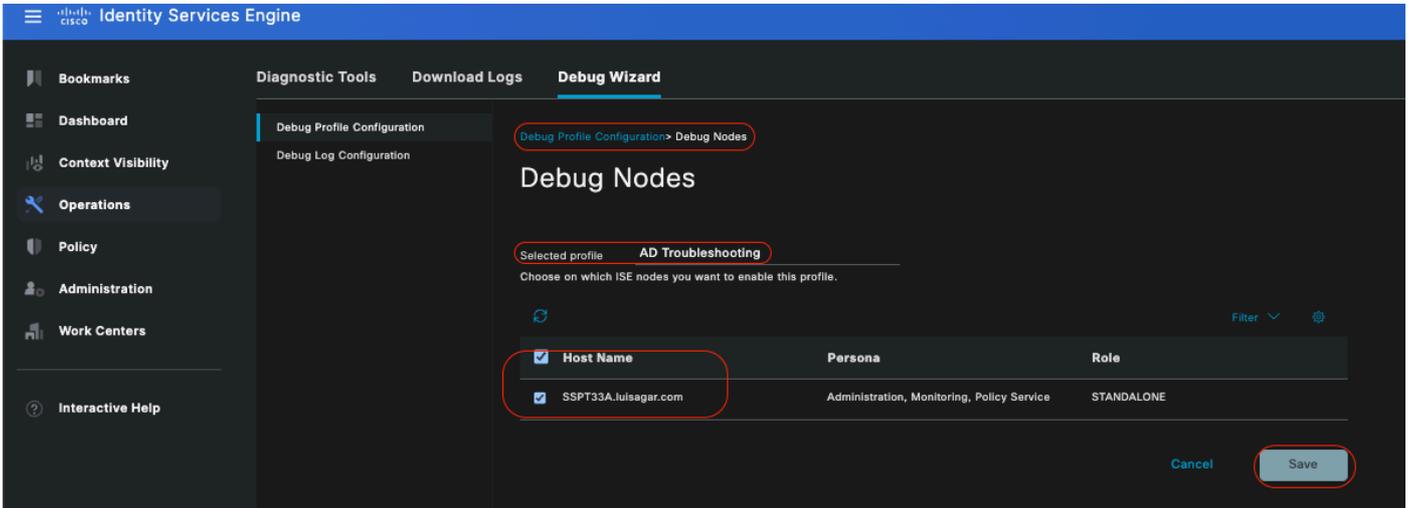
You can choose the desired log severity level from the "Log Level" drop-down list for each component of this profile.

| Component Name | Log Level | Description | Log file Name |
|------------------------|-----------|--|------------------|
| accessfilter | INFO | RBAC resource access filter | lse-pac.log |
| Active Directory | TRACE | Active Directory client internal messages | ad_agent.log |
| admin-ca | INFO | CA Service admin messages | lse-pac.log |
| admin-infra | INFO | Infrastructure action messages | lse-pac.log |
| admin-license | INFO | License admin messages | lse-pac.log |
| ai-analytics | INFO | AI Analytics | ai-analytics.log |
| anc | INFO | Adaptive Network Control (ANC) debug me... | lse-pac.log |
| api-gateway | INFO | API Gateway native objects logs | api-gateway.log |
| apiservice | INFO | ISE API Service logs | api-service.log |
| bootstrap-wizard | INFO | Bootstrap wizard messages | lse-pac.log |
| ca-service | INFO | CA Service messages | caservice.log |
| ca-service-cert | INFO | CA Service Cert messages | lse-pac.log |
| CacheTracker | WARN | PSC cache related debug messages | tracking.log |
| cellular-config | INFO | Cellular-config related log messages | lse-pac.log |
| cellular-config-api | INFO | Cellular-config API related log messages | api-service.log |
| cellular-config-ui | INFO | Cellular-config UI related log messages | lse-pac.log |
| cellular-mnt | INFO | Debug collector on M&T nodes for Cellular ... | collector.log |
| certprovisioningportal | INFO | Certificate Provisioning Portal debug messa... | guest.log |
| cisco-mnt | INFO | Debug M&T database access logging | lse-pac.log |
| client-webapp | INFO | Client Provisioning admin server debug mes... | guest.log |
| collector | WARN | Debug collector on M&T nodes | collector.log |
| cpm-clustering | INFO | Node group runtime messages | lse-pac.log |
| cpm-mnt | INFO | Debug M&T UI logging | lse-pac.log |
| EDF | INFO | Entity Definition Framework logging | edf.log |

添加新模板

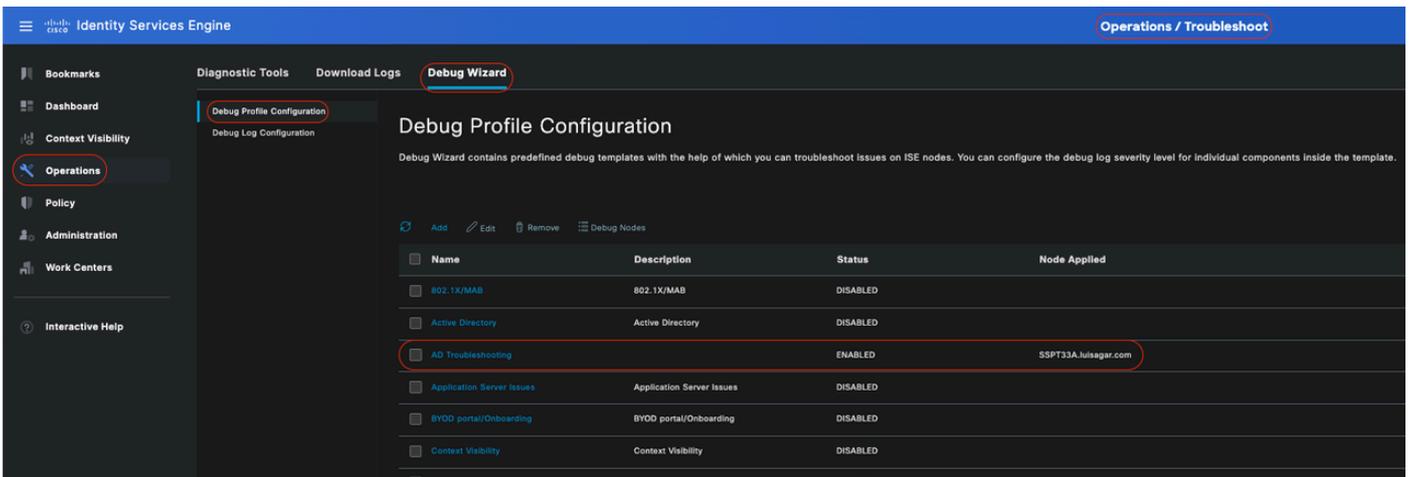
启用模板

通过启用模板，已修改的组件级别将生效。选择模板，然后单击调试节点。选择要应用模板的节点，然后单击Save：

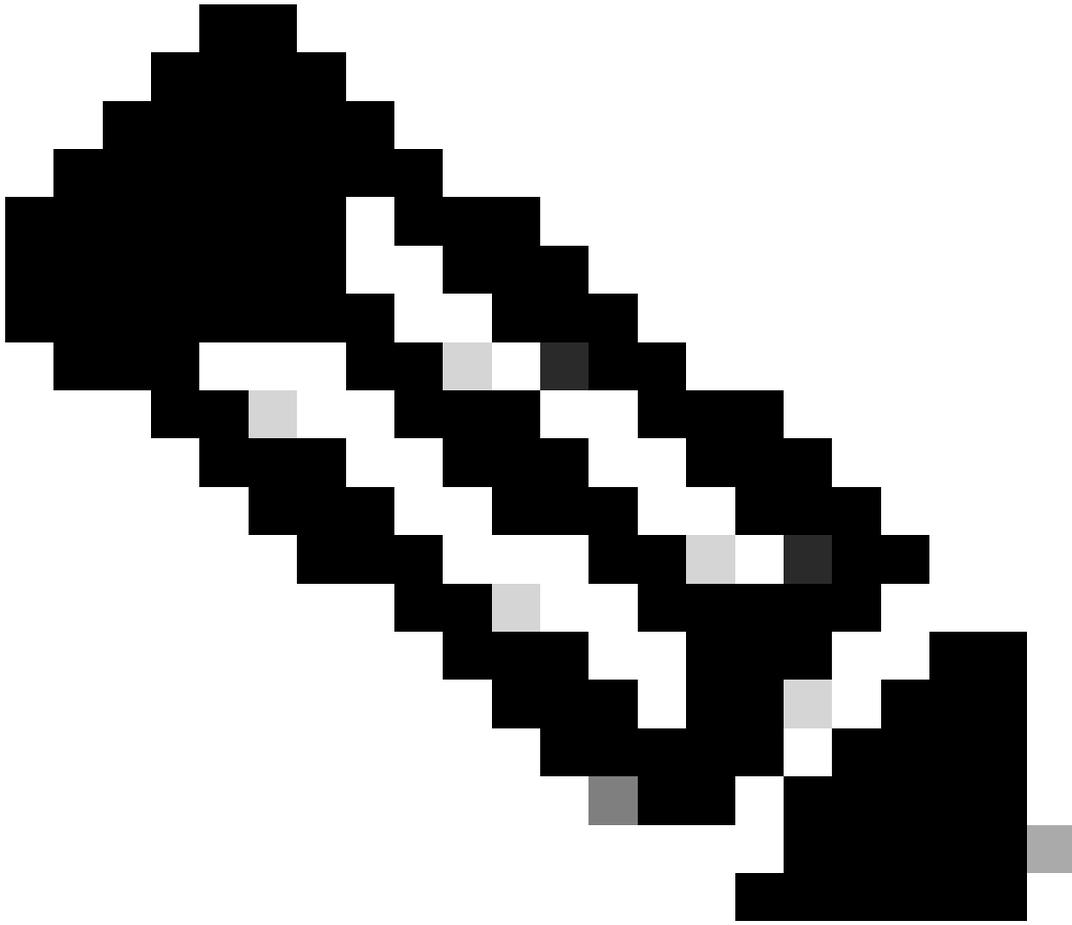


调节点

现在，模板必须分配有节点：

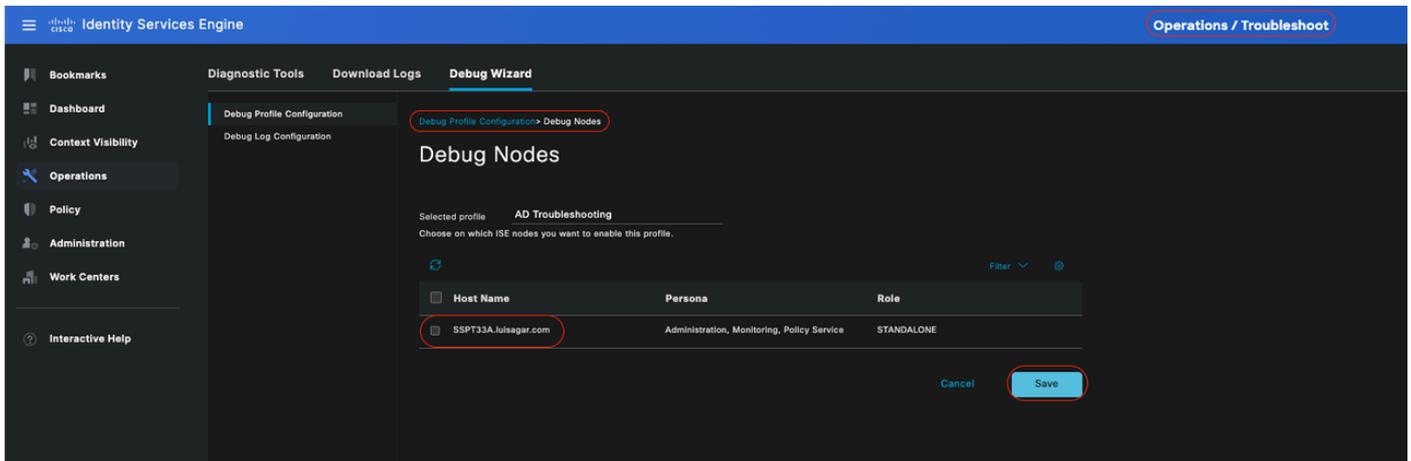


验证



注：在某个特定节点上使用该模板之前，所有组件级别均不会生效。

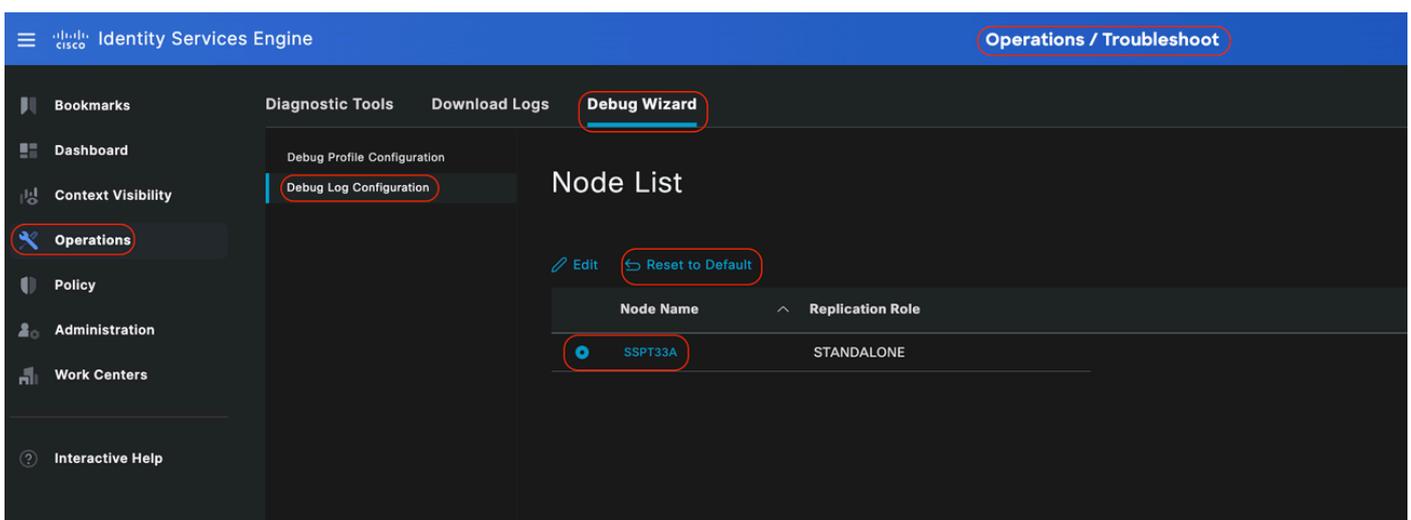
禁用调试配置文件模板，选择模板。单击**Debug Nodes**。取消选中模板应用于的节点，然后单击**Save**：



禁用模板

将组件级别重新设置为默认值

导航到操作 > 故障排除 > 调试向导 > 调试日志配置。选择节点。单击Reset 到Default，然后单击Yes。



重置为默认值



警告：如果在启用调试配置文件模板时使用**Reset to Default**选项，则**Debug Profiletemplate**保持启用状态，但组件会返回其默认设置，从而导致不匹配。如果启用调试配置文件模板，则不要使用**Reset to Default**选项，这一点很重要。

有关更多详细信息和具体示例，请参阅官方Cisco文档，因为本文档提供组件和调试日志的全面列表：[在ISE上排除故障并启用调试](#)

如何访问日志记录文件夹：

您可以使用此命令从CLI访问此文件夹：

• show logging application <logfile>

一些可用的系统文件夹

```
SSPT33A/admin#show logging application 11947 Jul 18 2024 12:20:28 ad_agent.log 96501 Jul 18 2024 13:29:33 collector.log 116751 Jul 18 2024 13:30:00 guest.log 196958 Jul 18 2024 13:01:20 ise-elasticsearch.log 5136021 Jul 18 2024 13:31:24 ise-psc.log 172755 Jul 18 2024 13:29:04 profiler.log 10596813 Jul 18 2024 13:31:10 prrt-server.log 28496 Jul 18 2024 12:37:04 redis.log 3489 Jul 18 2024 12:36:44 replication.log
```

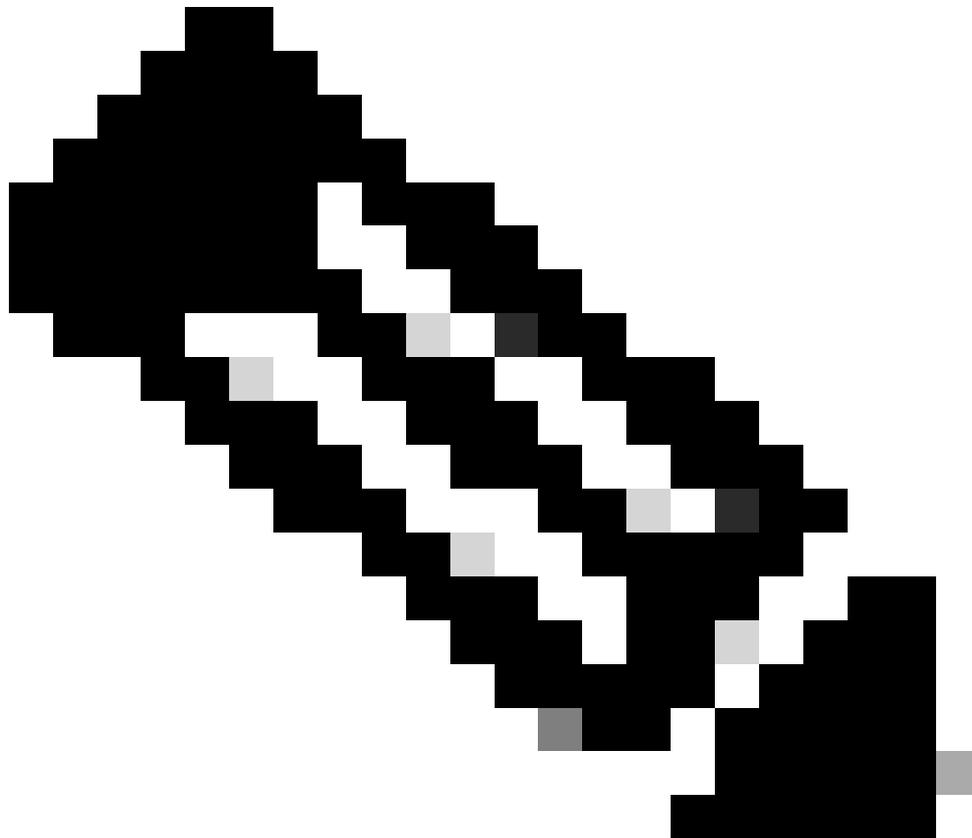
示例：有关ISE访客服务的信息- show logging application profiler.log tail

示例：有关ISE访客服务的信息- show logging application guest.log tail

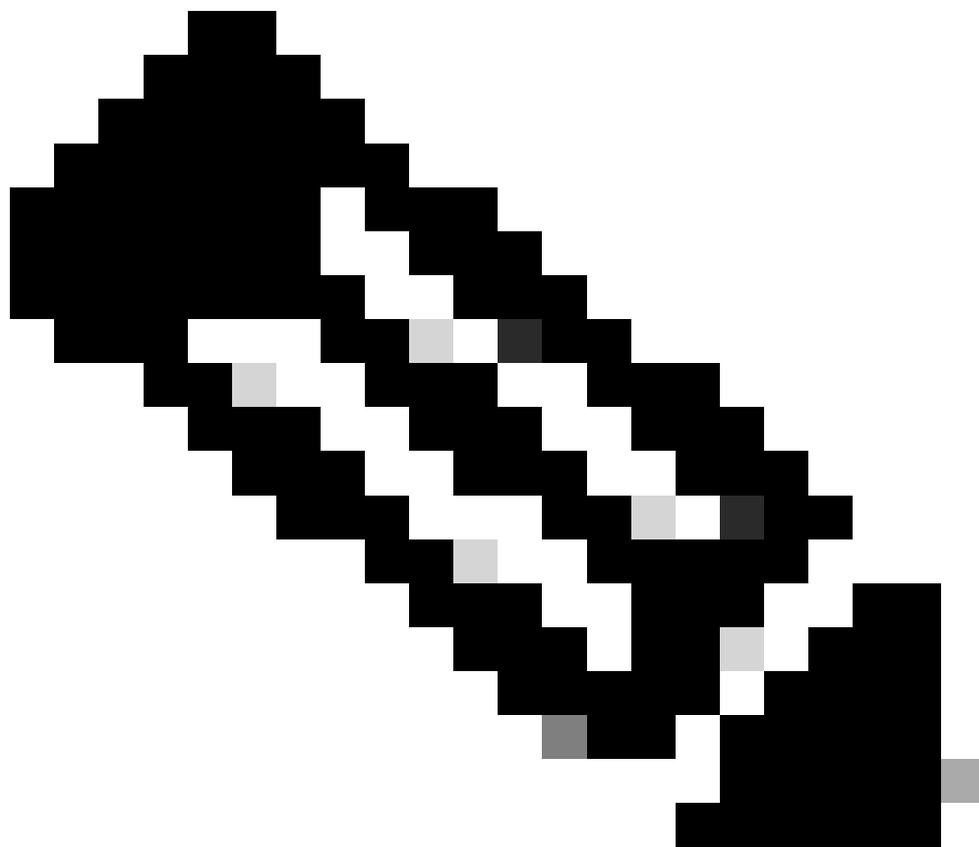
除查找特定消息外，使用关键词进行查找。示例：有关ISE的信息- show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\NOTICE\

```
SSPT33A/admin#show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\NOTICE\ 2024-07-18 00:03:28.668 - 05:00 0000423187 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667, SysStatsUtilizationCpu=5.41%,
```

SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 2052\; sent = 4062 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1577511\; sent = 115782 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = **2024-07-18 00:08:46.369 -05:00 0000423194 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667**, SysStatsUtilizationCpu=1.36%, SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 1959\; sent = 3012 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1576019\; sent = 114411 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt, SysStatsUtilizationDiskSpace=1% /mnt/encpart, SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt/podman/containers/storage/overlay, AverageRadiusRequestLatency=0, AverageTacacsRequestLatency=0, DeltaRadiusRequestCount=0, DeltaTacacsRequestCount=0, SysStatsUtilizationLoadAvg=0.40, SysStatsCpuCount=16, SysStatsProcessMemoryMB=18082, ActiveSessionCount=0,



注意：此命令`show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE\`不起作用，具体取决于您的修补程序级别或ISE版本（较早版本）。或者，您可以运行此命令`show logging application localStore/iseLocalStore.log | include "70000通知"`



注意：要中断日志记录，只需按Ctrl + C一次。

中断命令

```
SSPT33A/admin#show logging application guest.log | include portalwebaction
```

说明：

- **show**：此命令用于显示信息。
- **logging**：表示日志或日志文件。
- **application**：指定要查看其日志的应用程序或进程。
- **guest.log**：指定名为guest.log的日志文件。
- **include**：此部分命令过滤输出以仅包括匹配特定模式或关键字的行。
- **portalwebaction**：要在上一个命令(show logging application guest.log)的输出中搜索的关键字或模式。

查找所需文件

如果您不确定特定的日志名称（例如，Syslog或Cisco IOS软件），则可以过滤以查看更多选项。例如，单击**enter**查看输出：

ise3-3a/admin#**show logging application | include pxgrid** 14059847 Jul 18 2024 20:46:09 pxgrid/pxgrid-server.log 5367398 Jul 12
2024 23:59:39 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-12-1 16261440 Jul 13 2024 23:59:44 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-13-1 16261440 Jul 14
2024 23:59:49 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-14-1 16261794 Jul 15 2024 23:59:53 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-15-1 16261625 Jul 16
2024 23:59:58 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-16-1 16261479 Jul 17 2024 23:59:45 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-17-1 0 Jul 12 2024
15:42:36 pxgrid/pxgrid_dbsync_summary.log 0 Jul 12 2024 15:42:36 pxgrid/pxgrid_internal_dbsync_summary.log 16744 Jul 15 2024 20:45:49
pxgriddirect-connector.log 2841 Jul 15 2024 20:45:44 pxgriddirect-service.log 6277 Jul 12 2024 16:33:53 pxgriddirect-service.log.2024-07-12-1
ise3-3a/admin#

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。