使用调试系统排除ISE故障

目录

<u>简介</u>
<u>先决条件</u>
使用的组件
<u>背景信息</u>
问题陈述
<u>1-系统文件夹</u>
如何访问系统文件夹:
<u>可用系统文件夹示例:</u>
<u>2-日志记录文件夹</u>
<u>在开始之前</u>
调试配置文件配置
<u>将组件级别重新设置为默认值</u>
<u>如何访问日志记录文件夹:</u>
<u>一些可用的系统文件夹</u>
<u>中断命令</u>
<u>说明:</u>
<u>查找所需文件</u>

简介

本文档介绍如何通过CLI运行 show logging 命令在发生错误时进行故障排除并捕获错误。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题:

- 身份服务引擎(ISE)。
- 命令行界面(CLI)。

使用的组件

本文档中的信息基于身份服务引擎(ISE) 3.3版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处

于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

ISE利用特定的结构来存储日志文件,本文对此进行了详细说明。为此,请使用CLI通过运行show logging命令执行实时错误检测。

问题陈述

思科身份服务引擎(ISE)维护用于存储本地日志消息的文件夹。根据问题的性质,您可以使用两个主要show logging命令进行诊断和故 障排除:

1-系统文件夹

System Folder(系统文件夹)显示系统日志,允许您查看实时错误。此日志记录功能可帮助您识别系统相关的问题,例如ISE服务的 问题。

如何访问系统文件夹:

您可以使用此命令从CLI访问此文件夹:

show logging system <LogFile>

可用系统文件夹示例:

SSPT33A/admin**#show logging system** 5105179 Jul 17 2024 20:09:49 ade/ADE.log 29542 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/anaconda.log 1012889 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/syslog 564 Jan 02 2024 17:07:06 boot.log 1416192 Jul 06 2024 13:57:25 btmp 292292 Jul 17 2024 20:09:07 lastlog 0 Jan 02 2024 16:31:58 maillog 4623022 Jul 17 2024 20:11:43 messages 548756 Jul 01 2024 23:50:00 sa/sa01 4173362 Jul 17 2024 20:11:11 secure 0 Jan 02 2024 16:31:58 spooler 16896 Jul 17 2024 19:38:55 wtmp SSPT33A/admin#

示例:有关ISE应用服务的信息- show logging system ade/ADE.log tail



注意:要中断日志记录运行,只需按Ctrl+C一次。

2-日志记录文件夹

日志文件夹显示应用程序系统日志,允许您查看实时错误。此日志记录功能可帮助您识别与特定功能相关的问题,例如通信问题、状态、访客服务、分析等。

在开始之前

大多数时候,当您复制问题时,首先需要在调试或跟踪级别设置适当的组件。导航到操作>故障排除>调试向导>调试日志配置,选择

State Identity Servi					Oper	ations / Troublesh	pot
Bookmarka	Diagnostic Tools Download	Logs De	bug Wizard				
Deshboard Context Visibility	Debug Profile Centiguration Debug Log Configuration	Node Use	> 55PT33A kisegar.com				
Operations		Deb	ug Level Co	nfiguratio			
Administration			Component Name	 Log Level 	Description	Log file Name	Log Filter
Work Centers			accessTitler	NFO			
					Active Directory client Internal messages		
Interactive Help					CA Service admin messages		Disabled
					infrastructure action messages		Disabled
					License admin messages		Disabled
			al-analytics		Al Azalytics	al-analytics.log	Disabled
					Adaptive Network Control (ANC) debug		Disabled
			spi-gateway		API Gateway native objects logs	epl-gateway.log	Otsebled
			aphervice	INFO	ISE API Service logs	api-service.log	Disabled

节点,单击组件名称下的日志级别,选择所需的日志级别,然后单击保存。 设置组件



注意:考虑到这一点,您需要在重新创建问题后将组件级别重新设置为默认值。



警告:为runtime-aaa、runtime-logging和runtime-config启用调试日志记录会显著影响系统性能。这些日志不能设置为 调试超过15分钟以避免性能下降。

调试配置文件配置

调试向导包含预定义的调试模板,您可以借助这些模板对ISE节点上的问题进行故障排除。您可以为模板内的各个组件配置调试日志 严重性级别。 它提供预定义的调试模板,可简化为各种组件设置详细日志记录的过程。

这些模板旨在解决常见的故障排除情况,使管理员能够更轻松地快速配置并激活必要的调试设置。

要使用或配置模板,您可以转到操作 > 故障排除 > 调试向导 > 调试配置文件配置:

Operations / Troubleshoot						
Debug Profile Contiguration Debug Wizard contains predefined debug templates with the help of which you can troubleshoot issues on ISE nodes. You can configure the debug log severity level for individual components inside the template.						
Applied						

调试配置文件配置

已经存在一些预定义的模板,或者单击Add自行构建。

⊟ dentity Service	vices Engine				Ор	erations / Troubleshoot
Bookmarks	Diagnostic Tools Download Lo	ogs Debug Wizard				
Dashboard	Debug Profile Configuration Debug Log Configuration	Debug Profile Configuration > New				
X Operations		Add New Profile				
Policy		Name* AD Troubleshooting				
2. Administration						
Work Centers		Description				
Interactive Help						
		You can choose the desired log seve	rity level from the "Log Level" drop-down list f	for each component of this profile.		
		Component Name	Log Level	Description	Log file Name	
		accessfilter	INFO 🗸	RBAC resource access filter	ise-psc.log	
		Active Directory	TRACE V	Active Directory client internal messages	ad_agent.log	
		admin-ca	INFO 🗸	CA Service admin messages	ise-psc.log	
		admin-infra	INFO 🗸	infrastructure action messages	ise-psc.log	
		admin-license	INFO v	License admin messages	ise-psc.log	
		al-analytics	INFO 🗸	Al Analytics	al-analytics.log	
		anc	INFO 🗸	Adaptive Network Control (ANC) debug me	ise-psc.log	
		api-gateway	INFO 🗸	API Gateway native objects logs	api-gateway.log	
		apiservice	INFO 🗸	ISE API Service logs	api-service.log	
		bootstrap-wizard	INFO 🗸	Bootstrap wizard messages	ise-psc.log	
		ca-service	INFO 🗸	CA Service messages	caservice.log	
		ca-service-cert	INFO 🗸	CA Service Cert messages	ise+psc.log	
		CacheTracker	WARN V	PSC cache related debug messages	tracking.log	
		cellular-config	INFO 🗸	Cellular-config related log messages	ise-psc.log	
		cellular-config-api	INFO Y	Cellular-config API related log messages	api-service.log	
		cellular-config-ul	INFO 🗸	Cellular-config UI related log messages	ise-psc.log	
		cellular-mnt	INFO 🗸	Debug collector on M&T nodes for Cellular	collector.log	
		certprovisioningportal	INFO 🗸	Certificate Provisioning Portal debug messa	guest.log	
		cisco-mnt	INFO 🗸	Debug M&T database access logging	ise-psc.log	
		client-webapp	INFO 🗸	Client Provisioning admin server debug mes	guest.log	
		collector	WARN 🗸	Debug collector on M&T nodes	collector.log	
		cpm-clustering	INFO 🗸	Node group runtime messages	ise-psc.log	
		cpm-mnt	INFO 🗸	Debug M&T UI logging	ise-psc.log	
		EDF	INFO ~	Entity Definition Framework logging	edf.log	

添加新模板

启用模板

通过启用模板,已修改的组件级别将生效。选择**模板**,然后单击调试节点。选择要应用模板的节点,然后单击Save:

\equiv $\frac{\mathrm{ababs}}{\mathrm{cisco}}$ Identity Service	es Engine				
Bookmarks	Diagnostic Tools Downloa	d Logs Debug Wizard			
Dashboard	Debug Profile Configuration	Debug Profile Configurations Debug Nodes			
마. Context Visibility	Debug Log Configuration	Dobug Nodos			
X Operations		Debug Nodes			
Policy		Selected profile AD Troubleshooting			
Lo Administration		Choose on which ISE nodes you want to enable t	his profile.		
Work Centers					
		V Host Name	Persona	Role	
② Interactive Help		SSPT33A.luisagar.com	Administration, Monitoring, Policy Service	STANDALONE	
				Cancel	Save
周试节点					

现在,模板必须分配有节点:

≡	dentity Services E	Ingine				Operations / Troubleshoot			
н	Bookmarks	Diagnostic Tools Download Lo	.ogs Debug Wizard						
53	Dashboard	Debug Profile Configuration	Debug Profile Configur						
	Context Visibility	Debug Log Configuration	Debug Profile Configur	Debug Profile Configuration					
٩	Operations		Debug Witald Contains precented debug temp		eshoot issues of for houses. For call coning	ure the debug log seventy level for individual components make the template.			
	Policy								
20	Administration		K Add / Edit U Kemove :::: Debug i	Nodes					
តា	Work Centers		Name .	Description	Status	Node Applied			
				802.1X/MAB	DISABLED				
	Interactive Help			Active Directory	DISABLED				
					ENABLED	SSPT33A.luisagar.com			
				Application Server Issues	DISABLED				
				BYOD portal/Onboarding	DISABLED				
				Context Visibility	DISABLED				

验证



注:在某个特定节点上使用该模板之前,所有组件级别均不会生效。

禁用调试配置文件模板,选择模板。单击Debug Nodes。取消选中模板应用于的节点,然后单击Save:

=	dentity Services	Operations / Troubleshoot				
J	Bookmarks	Diagnostic Tools Download L	ogs Debug Wizard			
	Dashboard Context Visibility Operations Policy	Debug Profile Configuration Debug Log Configuration	Debug Profile Configuration Debug Nodes Debug Nodes AD Toubleshooting			
4) - E	Administration Work Centers		Selected prome Point Neurosenoorung Choose on which ISE nodes you want to enable this p	Persona	Filter 🗸 🛞	
(?	Interactive Help		SSPT33A. kulaagar.com	Administration, Monitoring, Policy Service	STANDALONE Cancel Save	

禁用模板

将组件级别重新设置为默认值

导航到操作 > 故障排除 > 调试向导 > 调试日志配置。选择节点。单击Reset 到Default,然后单击Yes。

=	dentity Services I	Engine		Operations / Troubleshoot
ĮI	Bookmarks	Diagnostic Tools Download Logs	Debug Wizard	
55	Dashboard	Debug Profile Configuration		
ц	Context Visibility	Debug Log Configuration	Node List	
X	Operations			
Ð	Policy		Edit Seset to Default	
20	Administration		Node Name A Replication Role	
ส์เ	Work Centers		• SSPT33A STANDALONE	
?	Interactive Help			

重置为默认值



警告:如果在启用调试配置文件模板时使用Reset to Default选项,则Debug Profiletemplate保持启用状态,但组件会返回其 默认设置,从而导致不匹配。如果启用调试配置文件模板,则不要使用Reset to Default选项,这一点很重要。

有关更多详细信息和具体示例,请参阅官方Cisco文档,因为本文档提供组件和调试日志的全面列表:<u>在ISE上排除故障并启用调试</u>

如何访问日志记录文件夹:

您可以使用此命令从CLI访问此文件夹:

show logging application <logfile>

一些可用的系统文件夹

SSPT33A/admin**#show logging application** 11947 Jul 18 2024 12:20:28 ad_agent.log 96501 Jul 18 2024 13:29:33 collector.log 116751 Jul 18 2024 13:30:00 guest.log 196958 Jul 18 2024 13:01:20 ise-elasticsearch.log 5136021 Jul 18 2024 13:31:24 ise-psc.log 172755 Jul 18 2024 13:29:04 profiler.log 10596813 Jul 18 2024 13:31:10 prrt-server.log 28496 Jul 18 2024 12:37:04 redis.log 3489 Jul 18 2024 12:36:44 replication.log

示例:有关ISE访客服务的信息- show logging application profiler.log tail

示例:有关ISE访客服务的信息-show logging application guest.log tail

除查找特定消息外,使用关键词进行查找。示例:有关ISE的信息- show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE\ SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 2052\; sent = 4062 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1577511\; sent = 115782 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = **2024-07-18 00:08:46.369 -05:00 0000423194 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667,** SysStatsUtilizationCpu=1.36%, SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 1959\; sent = 3012 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1576019\; sent = 114411 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt, SysStatsUtilizationDiskSpace=1% /mnt/encpart, SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt/podman/containers/storage/overlay, AverageRadiusRequestLatency=0, AverageTacacsRequestLatency=0, DeltaRadiusRequestCount=0, DeltaTacacsRequestCount=0, SysStatsUtilizationLoadAvg=0.40, SysStatsCpuCount=16, SysStatsProcessMemoryMB=18082, ActiveSessionCount=0,



注意:此命令show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE\不起作用,具体取决于您的修 补程序级别或ISE版本(较早版本)。或者,您可以运行此命令show logging application localStore/iseLocalStore.log | 包括 "70000通知"



注意:要中断日志记录,只需按Ctrl+C一次。

中断命令

SSPT33A/admin#show logging application guest.log | include portalwebaction

说明:

• show:此命令用于显示信息。

- logging:表示日志或日志文件。
- application:指定要查看其日志的应用程序或进程。
- guest.log:指定名为guest.log的日志文件。
- include:此部分命令过滤输出以仅包括匹配特定模式或关键字的行。
- portalwebaction:要在上一个命令(show logging application guest.log)的输出中搜索的关键字或模式。

查找所需文件

如果您不确定特定的日志名称(例如,Syslog或Cisco IOS软件),则可以过滤以查看更多选项。例如,单击enter查看输出:

ise3-3a/admin#**show logging application** | **include pxgrid** 14059847 Jul 18 2024 20:46:09 pxgrid/pxgrid-server.log 5367398 Jul 12 2024 23:59:39 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-12-1 16261440 Jul 13 2024 23:59:44 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-13-1 16261440 Jul 14 2024 23:59:49 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-14-1 16261794 Jul 15 2024 23:59:53 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-15-1 16261625 Jul 16 2024 23:59:58 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-16-1 16261479 Jul 17 2024 23:59:45 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-17-1 0 Jul 12 2024 15:42:36 pxgrid/pxgrid_server.log.2024-07-17-1 0 Jul 12 2024 15:42:36 pxgrid/pxgrid_internal_dbsync_summary.log 16744 Jul 15 2024 20:45:49 pxgriddirect-connector.log 2841 Jul 15 2024 20:45:44 pxgriddirect-service.log 6277 Jul 12 2024 16:33:53 pxgriddirect-service.log.2024-07-12-1 ise3-3a/admin#

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各 自的语言得到支持性的内容。

请注意:即使是最好的机器翻译,其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供 链接)。