

ACS5 磁盘空间占满问题的解决方法及优化建议

目录

- [技术领域](#)
- [问题描述](#)
- [处理步骤](#)

技术领域

ACS Appliance 5.x

问题描述

ACS Appliance 5.x 的主机充当log collector角色后，在长时间运行如果不进行合理的数据库压缩或数据备份操作，会导致系统文件/opt目录下接近100%的空间被占用的情况，由于此目录是ACS应用的关键目录，将延伸出来一系列的问题，如服务处于hang 状态，WEB GUI页面无法正常打开等严重问题。

处理步骤

确认问题---备份或转储数据---清理空间—优化配置通过CLI登陆ACS后，通过”show disk”命令可以快速得出当前ACS磁盘空间的健康状态，在确认的磁盘空间指标恶化后，安排如下步骤来分步进行实施。

一. 定义FTP repositior,并将rootpatch文件放于FTP仓库中，

- 由于要进入linux文件系统进行操作，需要借助于rootpatch工具，以进入底层的linux文件系统目录，该工具的获取，请联系TAC提供，然后将该工具通过定义的FTP仓库传输到ACS 上进行安装：

```
ACS5/admin(config)# repository ftp234
ACS5/admin(config-Repository)# url ftp://10.75.61.234
ACS5/admin(config-Repository)# user anonymous password plain anonymous
ACS5/admin(config-Repository)# exit
```

- 检查FTP仓库中rootpatch工具已经就位：

```
ACS5/admin# show repository ftp234
RootPatch-1-1.1.0.416.tar.tar
```

二. 安装Rootpatch工具：

```
ACS5/admin# app install RootPatch-1-1.1.0.416.tar.tar ftp234
Do you want to save the current configuration ? (yes/no) [yes] ? yes
Generating configuration...
Saved the running configuration to startup successfully
Application successfully installed
```

三. 激活Root账户，并以root身份登陆：

需要注意的是，出于安全限制，激活并登陆root,必须用console 或者键盘显示器方式进行本地登陆，远程SSH方式登陆是不支持的！！命令是”root_enable”(有下划线)

```
ACS5/admin# root_enable
Password :
Password Again :

Root patch enabled

ACS5/admin# root
Enter root patch password :
Starting root bash shell ...
ade # ls
anaconda-ks.cfg  bin  install.log  install.log.syslog
ade # pwd
/root
```

四. 做数据清理操作，以释放磁盘空间：

- 停止ACS服务

```
/opt/CSCOacs/bin/acs stop
```

- 进入ACS 数据库存储目录

```
cd /opt/CSCOacs/view/data/db
```

```
ade # pwd
/opt/CSCOacs/view/data/db
ade # ls
acsview-clean-install.db  acsview.log  acsview51.db  ftp
```

- 如果需要备份数据，做如下操作

```
ade # ftp 10.75.61.234
Connected to 10.75.61.234 (10.75.61.234).
220 3Com 3CDaemon FTP Server Version 2.0
Name (10.75.61.234:admin): anonymous
331 User name ok, need password
Password:
230-The response is not valid.
230-Next time, please use your email address as password.
230 User logged in
Remote system type is UNIX.
Using binaru mode to transfer files.
ftp> put acsview.log acsview.log
local: acsview.log remote: acsview.log
227 Entering passive mode (10,75,61,234,192,23)
125 Using existing data connection
226 Closing data connection; File transfer successful.
589824 bytes sent in 1.21 secs (4.8e+02 Kbytes/sec)
ftp>
ftp> put acsview51.db acsview51.db
local: acsview51.db remote: acsview51.db
227 Entering passive mode (10,75,61,234,192,25)
125 Using existing data connection
```

- 如果不需要做日志类的的数据备份，可以直接删除。

```
rm acsview51.db
```

```
rm acsview.log
```

- Acsview-clean-install.db是一个干净的空白数据库，可以用来重建数据库，用其来代替先前删掉的同名数据库。

```
cp acsview-clean-install.db acsview51.db
```

- 重新启动ACS服务,并检查服务状态

```
/opt/CSCOacs/bin/acs start
```

```
/opt/CSCOacs/bin/acs status
```

```
ade # /opt/CSCOacs/bin/acs status
ACS role: PRIMARY

Process 'database'           running
Process 'management'        running
Process 'runtime'            running
Process 'view-database'      running
Process 'view-jobmanager'    running
Process 'view-alertmanager'  running
Process 'view-collector'     running
Process 'view-logprocessor'  running
```

- 检查磁盘空间，opt 目录下先前的空间占用情况缓解：

```
ade # df -h | sort -nr | more
1008M  34M  924M  4% /recovery
1008M  34M  924M  4% /home
1008M  34M  924M  4% /altroot
22G   3.1G  18G   16% /opt
4.9G   59M  4.6G   2% /var
4.9G   42M  4.6G   1% /localdisk
3.9G  636M  3.1G  18% /usr
3.9G  222M  3.5G   6% /
3.9G   43M  3.7G   2% /tmp
2.0G  676M  1.2G  36% /storeddata
```

五. 如何规避类似问题发生：

- 升级补丁文件，到ACS 5.3.0.40 with patch 6 以后的补丁版本。 或者升级到ACS 5.4
- 优化日志记录配置，如下：
配置日志仅记录关键重要信息于 "Logcollector"（默认情况下ACS记录所有类目的日志），此项调整可在如下界面进行

System Administration > ... > Configuration > Log Configuration >
Logging Categories > Global

- 配置基于周的增量的backup.配置定期的数据清理“data purge”在ACS维护窗口期，进行数据库压缩（比较占用时间，根据数据量不同所耗费的时间也有所差异，140G需2-3小时左“acsview-db-compress”