## 排除CRES邮件加密服务管理门户上的";客户端 数据未更新的错误(&Q)

目录			
<u>简介</u>			
<u>先决条件</u>			
<u>问题</u>			
<u>原因</u>			
<u>分辨率</u>			
<u>相关信息</u>			

## 简介

本文档介绍如何对Cisco安全邮件加密管理员门户上的"客户端数据未更新"错误进行故障排除。

## 先决条件

了解思科邮件加密服务(以前称为思科注册信封服务)和Microsoft 365(Azure AD、Entra ID)。

### 问题

尝试在邮件加密服务管理门户上的Addin Config下保存Office 365邮箱/Azure AD设置时出现"客户端数据未更新"错误,如下图所示。

Details Groups Tokens Addin Config R	ules Profiles Branding Features Migration	n				
Client Data not updated						
Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings 📝						
Azure AD Details: ?						
Tenant ID*	443-4298-a0ad-f45d431104d8					
Client ID*	09a9-4d69-a6b3-787e7f5c85a1					
Client Secret*	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••					
	Save Details Reset					

错误:客户端数据未更新

#### 原因

租户、客户端ID不正确或客户端密码无效。

1.导航至Applications > Enterprise Applications,验证Entra ID (Azure AD)上已注册的应用程序的状态Sign-in Logs。点击Email Encryption Service应用程序。

2. 在Activity > Sign-in logs下,单击Service principal sign-in。检验最新的故障尝试。

Home > Cisco Secure Email Encryption Add-in Sign-in logs		Activity Details: Sign-ins		×
Enterprise Application «	yunnad ∨ ③ Export Data Settings 🗶 Troublesho	Basic info Location Au	thentication Details Conditional Access Report-only 04/05/2024, 21:26:13	
Deployment Plan     Diagnose and solve problems	Want to switch back to the default sign-lins experience? Click n Date : Last 7 days Show dates as : Local Appli	Request ID Correlation ID	2ad-a9a0-b6235111d000 f2d-80de-eac5877a2a7a	
Manage	User sign-ins (interactive) User sign-ins (non-interactive	Status Continuous access evaluation	Failure No	
2 Owners	Sign-ins in the table below are grouped by application. Click	Sign-in error code	7000215 Invalid client secret provided. Insure the secret being sent in the request is the client secret value. no	ot
Koles and administrators		Failure reason	the client secret ID, for a secret added to app '(identifier)'.	

登录日志

#### 分辨率

步骤1:以管理员身份登录Microsoft Entra ID。导航到Applications > App Registrations > All Applications。点击已注册的邮件加密服务应用。

第二步: 从已注册应用程序的"概述"页中,复制Application (client) ID 和Directory (tenant) ID。复制Client secret自Certificates & secrets。

Home > App registrations >

# Cisco Secure Email Encryption Add-in 🖉 …

	🔟 Delete 🌐 Endpoints 🐼 Preview features		
R Overview	<b>(</b> ) Got a second? We would love your feedback on Microsoft identity platform (previously .		
Quickstart			
🚀 Integration assistant	∧ Essentials		
Manage	Display name : <u>Cisco Secure Email Encryption Add-in</u>		
Branding & properties	Application (client) ID : 4d69-a6b3-787e7f5c85a1		
	Object ID : d0db75f5-c7ef-4458-a9c2-b07ab89f4b03		
Authentication	Directory (tenant) ID : 4298-a0ad-f45d431104d8		
📍 Certificates & secrets	Supported account types : My organization only		
复制客户端密码			
Certificates (0) Client secrets (1) Federated credent	als (0)		
A secret string that the application uses to prove its identity w	nen requesting a token. Also can be referred to as application password.		
+ New client secret			
Description Expires	Value ① Secret ID		
CRES Client Secret 30/04/202	5 21-8Q~Wkyy5n6Ozt8VgfWFgePG6.Ukn1( 🗅 ) aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d 🗅 📋		



注意:如果您不知道之前创建的值,请通过点击New Client Secret生成新的客户端密钥。

第三步: 点击CRES管理员门户上的Add-in Config选项卡。在"Azure AD Details"下输入从Entra ID获取的租户、客户端ID和密钥,然 后单击Save Details。

相关信息

• 思科安全邮件加密服务帐户管理员用户指南

• 思科技术支持和下载

#### 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各 自的语言得到支持性的内容。

请注意:即使是最好的机器翻译,其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供 链接)。