

# 发生应用程序故障排除No module named DLP

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[识别](#)

[解决](#)

[相关信息](#)

---

## 简介

本文档介绍并解决名为DLP的应用程序故障无模块。

作者：Dennis McCabe Jr，思科技术主管。

## 先决条件

- 基本了解思科安全邮件网关或思科安全邮件云网关

## 使用的组件

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景

进程崩溃后收到警报。

## 识别

通常，管理员会收到一封包含应用程序故障的电子邮件。

例如：

```
Critical: An application fault occurred: ('monitor/message_tracking.py __call__|500', "<type 'exception.  
' [util/Aquarium.py screenLoop|413] [util/InternalLibrary.py inverseExtend|328] [util/InternalLibrary.py  
[util/InternalLibrary.py __call__|769] [screen/CommonController.py __call__|66] [util/InternalLibrary.py.p  
[util/InternalLibrary.py __call__|771] [monitor/message_tracking.py __call__|500]')
```

如果未收到包含警报的电子邮件，管理员可以使用displayalerts命令发现任何最近的应用程序故障。

## 解决

大多数应用故障都是自行解决的，可以忽略；但是，有一些特定故障需要干预，以使设备恢复正常运行。

例如：Aquarium.py screenLoop应用程序故障通常表示GUI中短时间内单击次数过多，因此可以安全忽略；然而，如果应用程序故障内部没有任何名为DLP的模块，则需要思科TAC协助提供解决方案。

如果您在收到错误后发现异常行为或其他影响，请继续创建思科TAC支持请求，以便我们提供帮助。

- [思科支持案例管理器](#)

## 相关信息

- [思科安全电邮云网关最终用户指南](#)
- [思科安全电邮网关最终用户指南](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。