# Clear Cache on Secure Web Appliance

目录
<u>简介</u>
先决条件
使用的组件
清除DNS缓存
从GUI中清除DNS缓存:
<u>从CLI清除DNS缓存:</u>
清除代理缓存
从GUI中清除代理缓存:
从CLI清除代理缓存:
清除身份验证缓存
相关信息

# 简介

本文档介绍清除Secure Web Appliance (SWA)中的代理缓存、DNS缓存和身份验证缓存的步骤。

先决条件

#### 要求

Cisco 建议您了解以下主题:

- 已安装物理或虚拟SWA。
- 许可证已激活或已安装。
- 安全外壳(SSH)客户端。
- 安装向导已完成。
- 对SWA的管理权限。

#### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

### 清除DNS缓存

为了提高效率和性能,思科WSA会存储您最近连接到的域的DNS条目。DNS缓存允许SWA避免对 相同域进行过多的DNS查找。DNS缓存条目根据记录的TTL(生存时间)或SWA中的DNS配置到期 。 但是,有时需要清除条目的DNS缓存。损坏或过期的DNS缓存条目偶尔会导致传输至远程主机时出 现问题。

从GUI中清除DNS缓存:

步骤1:导航到网络

第二步:选择DNS

第三步:点击清除DNS缓存

Cisco Secure Web Appliance				Secure Web Appliance is getting a new look. Try it !			
Reporting	Reporting Web Security Manager		urity Services	Network	System Administration		
DNS 1				Interfaces Transparent Routes DNS	Redirectio	ion 2	
DNS Server Settings			High Availability				
Primary DNS Servers: Use these			these DNS Servers: Internal SM		P Relay		
		Priority IP Address 0 10.10.10.10		Upstream Proxy External DLP Servers			
Routing Table for DNS traffic: Management			Web Traffic Tap				
IP Address Version Preference: Prefer IPv4			Certificate Management				
Secure DNS: Disabled				Cloud Services Settings			
Wait Before Timing out Reverse DNS Lookups: 20 se			0 seconds Ident		on Servic	ices	
DNS Domain Search List: None				Authentication			
Clear DNS Cache				Identity Prov	ider for S	SaaS Edit Settings	
	3			Identity Serv	rices Engir	ine	

映像-清除DNS缓存

从CLI清除DNS缓存:

要从命令行界面(CLI)清除DNS缓存,请执行以下操作:

步骤1:登录到CLI

第二步:运行dnsflush

第三步:选择"Y"

```
SWA_CLI> dnsflush Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y
```

## 清除代理缓存

从GUI中清除代理缓存:

从GUI中清除代理缓存:

步骤1:导航到安全服务

第二步:选择Web代理

第三步:点击清除缓存



图像-清除代理缓存

### 从CLI清除代理缓存:

从CLI清除代理缓存:

步骤1:登录到CLI

第二步:运行diagnostic

第三步:选择"代理"

第四步:选择"CACHE"

SWA\_CLI> diagnostic

Choose the operation you want to perform:

NET - Network Diagnostic Utility.
PROXY - Proxy Debugging Utility.
REPORTING - Reporting Utilities.
SERVICES - Service Utilities.
[]> PROXY

Choose the operation you want to perform:

SNAP - Take a snapshot of the proxy
OFFLINE - Take the proxy offline (via WCCP)
RESUME - Resume proxy traffic (via WCCP)
CACHE - Clear proxy cache
MALLOCSTATS - Detailed malloc stats in the next entry of the track stat log
PROXYSCANNERMAP - Show mapping between proxy and corresponding scanners

Flushing Proxy cache, prox PID: 55182

### 清除身份验证缓存

您可以从身份验证缓存中删除一个或所有条目(用户)。



注意:您也可以列出当前存储在身份验证缓存中的所有用户。

身份验证缓存可以从CLI清除。

步骤1:登录到CLI

第二步:运行authcache

第三步:根据是需要清除所有缓存条目还是只需一个用户,选择FLUSHALL或FLUSHUSER。



提示:要查找要从缓存中删除的用户名的正确格式,请选择"SEARCHDETAIL",然后首先 查找正确的用户名格式。

# 相关信息

- <u>思科安全网络设备AsyncOS 15.0用户指南-LD(有限部署)-故障排除……</u>
- 安全网络设备DNS服务故障排除-思科

#### 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各 自的语言得到支持性的内容。

请注意:即使是最好的机器翻译,其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供 链接)。