

# 在安全云登录时重置Duo Mobile

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍如何在使用Cisco Security Cloud Sign-On的Cisco服务上重置Duo移动双因素身份验证。

## 问题

您无法访问双核应用，无法登录思科安全云登录。

---

注意：本指南仅适用于您有权访问最初向Duo注册的电话号码的情况。

---

## 解决方案

1.登录使用思科安全云登录进行身份验证的思科服务，例如思科安全终端([思科安全终端](#))。

---

注意：如果您不记得密码，必须先重置密码。

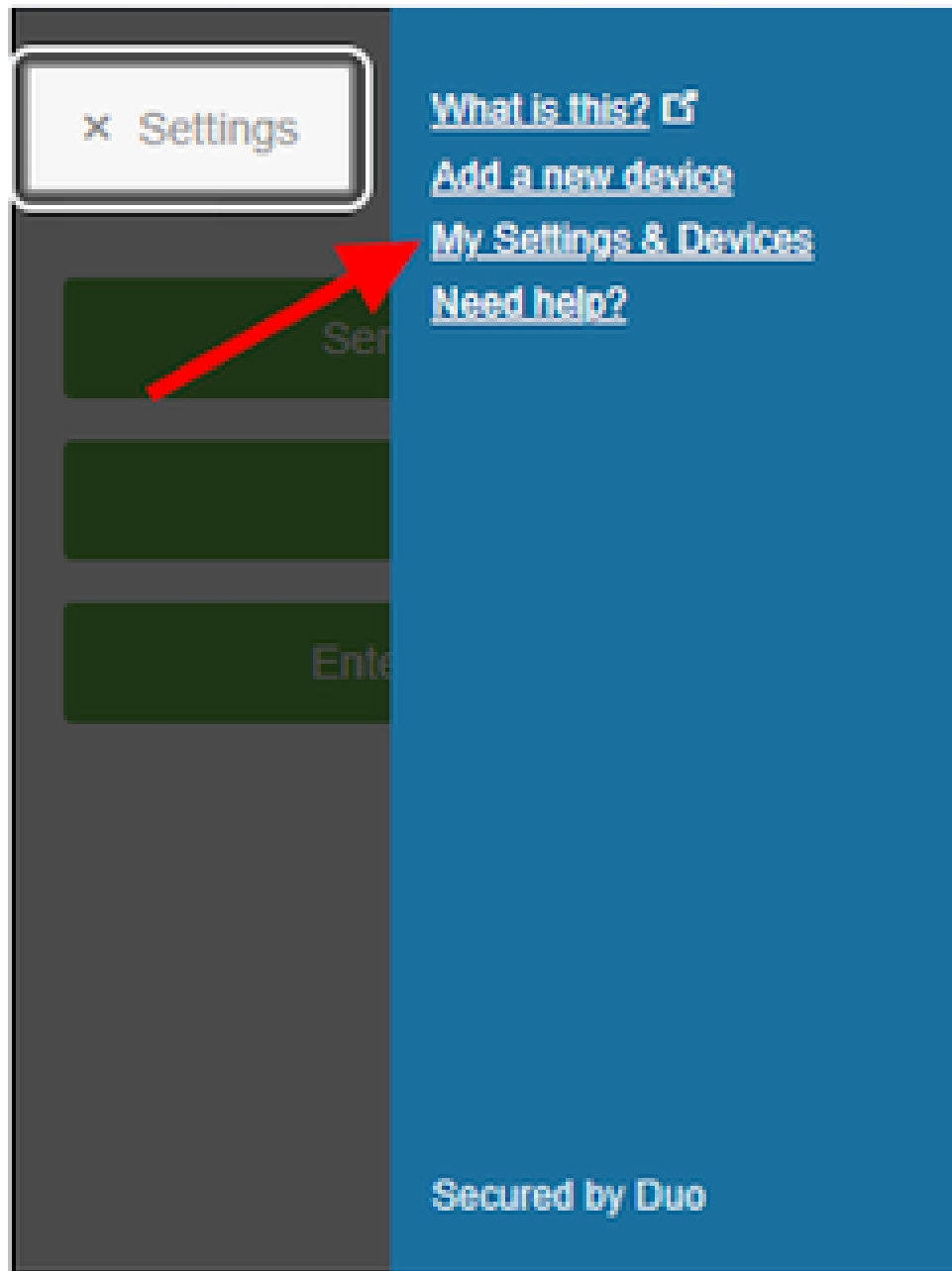
---

2.使用密码登录后，您将进入显示的“Duo身份验证”页面。单击设置菜单，然后选择我的设置和设备。

# Duo Security

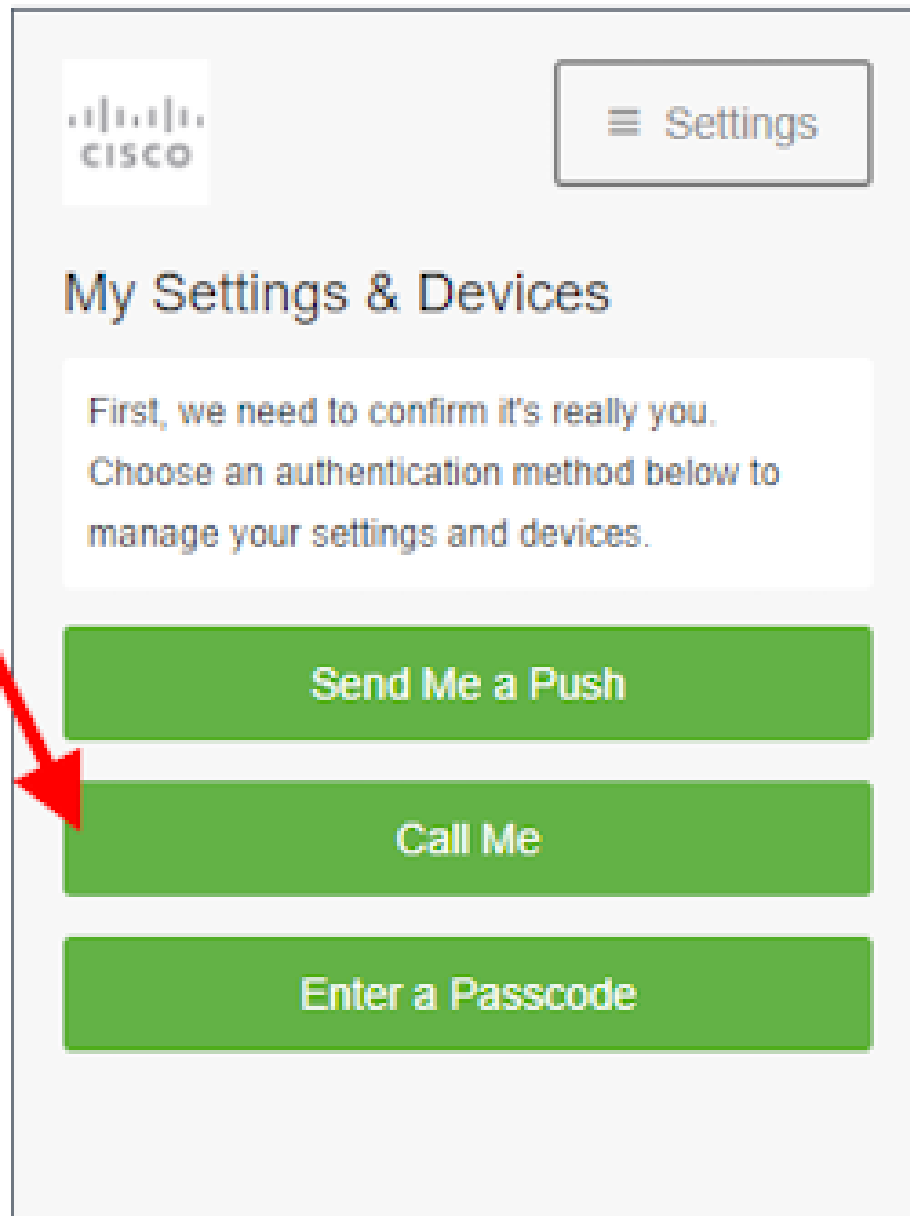


# Duo Security



3.选择Call Me选项进行身份验证 — 应答电话呼叫，然后按拨号键盘上的任意键批准登录。

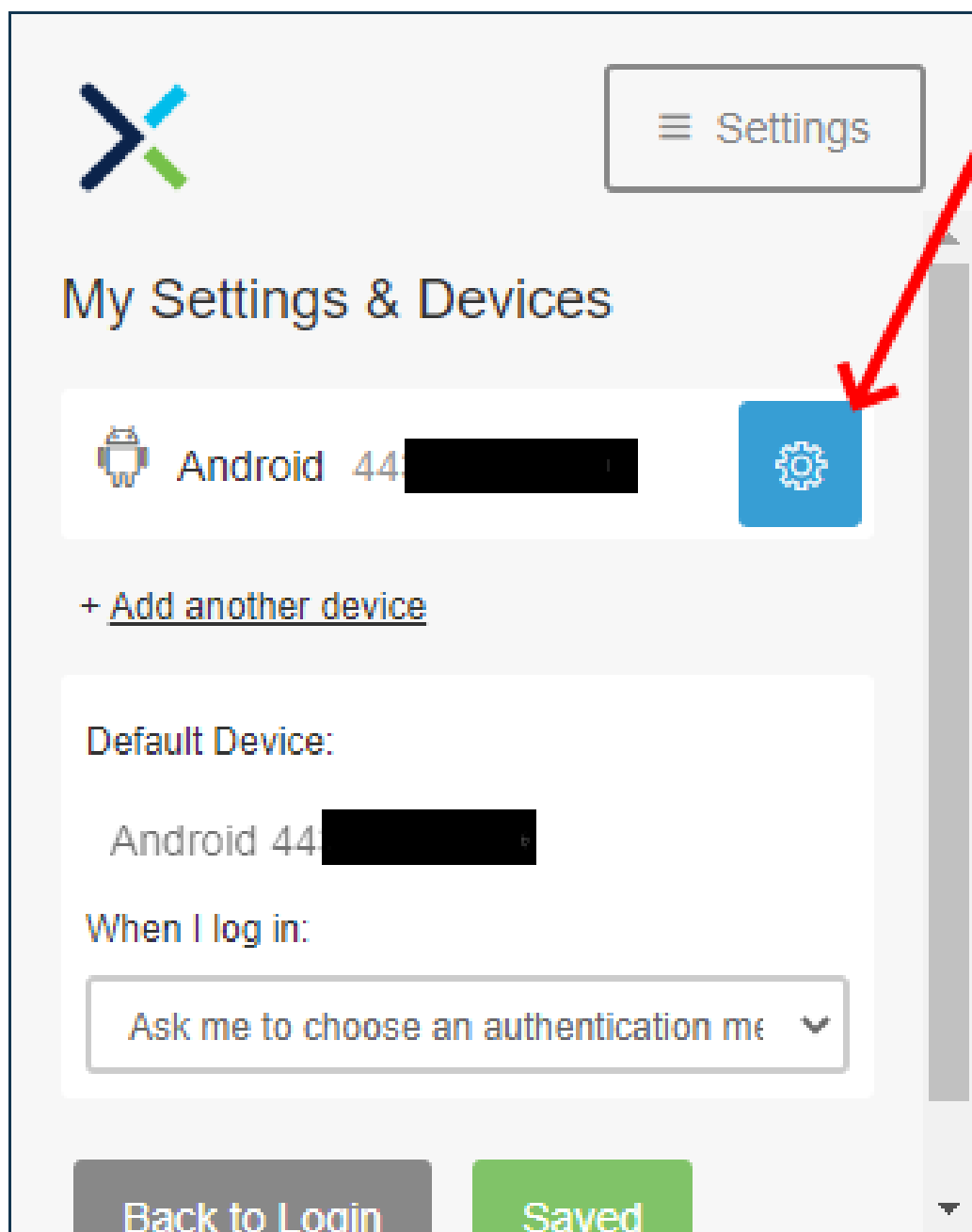
# Duo Security



4. 查找列出电话号码的设备 — 单击gear图标以导航到“设备设置”页面。



Duo Security



The screenshot shows the Duo Security mobile app interface. At the top left is a blue and green 'X' logo. At the top right is a 'Settings' button with a hamburger menu icon. Below the logo is the title 'My Settings & Devices'. Underneath, there is a device entry for an Android phone with the number '44' followed by a redacted area. To the right of this entry is a blue square button with a white gear icon, which is highlighted by a red arrow. Below the device entry is a link that says '+ Add another device'. Further down, there is a section for 'Default Device:' which also shows the same Android device. Below that is a section for 'When I log in:' with a dropdown menu currently set to 'Ask me to choose an authentication me'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Back to Login' and 'Saved'.

5.单击Reactivate Duo Mobile链接以开始设备注册。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。