

Cisco SecureX生命周期终止(EOL) -常见问题

目录

常见问题解答

[Cisco SecureX发生了什么情况？](#)

[SecureX功能发生了什么变化？](#)

[SecureX客户是否会从其当前的SecureX授权中继承Cisco XDR？](#)

[是否将为所有思科安全业务组\(SBG\)客户提供Cisco XDR的“授权”或“免费”版本？](#)

[是否为Cisco SecureX提供扩展支持？](#)

[我使用SecureX进行思科威胁响应。我如何受到影响？](#)

[我使用SecureX进行协调。我如何受到影响？](#)

[我使用SecureX激活Cisco Defense Orchestrator。我如何受到影响？](#)

[如果我正在使用SecureX协调远程，如果我迁移到Cisco XDR，是否需要执行任何操作？](#)

[我使用SecureX进行安全终端轨道激活和管理。我如何受到影响？](#)

[我使用SecureX进行安全客户端管理。我如何受到影响？](#)

[我使用SecureX进行单点登录。我如何受到影响？](#)

[是否仍有SecureX应用门户？我们使用SSO后启动不同的应用。](#)

[SecureX生命周期终止是否会影响思科安全终端（以前称为面向终端的AMP）？](#)

[我们将SecureX作为思科防火墙的一部分，将Cisco AnyConnect和Cisco Umbrella用作“单一管理平台”。随着这些工具不断发展，我们有什么选择？](#)

[我们使用SecureX作为Cisco Malware Analytics（以前称为Cisco Threat Grid）进行SSO访问。此解决方案是否仍可运行，或者是否需要另外的解决方案？](#)

[如何创建新的安全客户端管理租户？](#)

[从SecureX迁移至安全客户端管理的工作原理是什么？](#)

[如果我升级到Cisco XDR会发生什么情况？](#)

[是否可以同时使用安全客户端管理和Cisco XDR？](#)

[在SecureX生命周期终止后，如何管理安全客户端管理更新？它会保持自由吗？](#)

常见问题解答

Cisco SecureX发生了什么情况？

A：SecureX正式支持终止/寿命终止日期为2024年7月31日。

[Cisco SecureX销售终止和生命周期终止通知](#)

SecureX功能发生了什么变化？

A：SecureX功能已被禁用，所有功能都不可用，包括但不限于控制面板集成、响应式集成、威胁搜寻集成、威胁情报集成和自定义集成。以下功能已过渡到新服务：

Feature	New Service	Additional licensing required?
Single Sign-On	Cisco Security Cloud	No
Secure Client Deployment	Cisco Secure Client Management	No
Secure Cloud Management	Cisco Security Cloud	No
Cisco Product Catalogue and Portal Switcher	Cisco Security Cloud Control Application Launcher	No
Orchestration	Cisco XDR	Yes
Dashboarding/Tiles	Cisco XDR	Yes
Threat Response	Cisco XDR	Yes
Integrations	Cisco XDR	Yes
Device Insights	Cisco XDR	Yes

SecureX客户是否会从其当前的SecureX授权中继承Cisco XDR？

A：否。Cisco XDR是面向市场的全新收费订阅服务。SecureX客户可以购买Cisco XDR。

是否将为所有思科安全业务组(SBG)客户提供Cisco XDR的“授权”或“免费”版本？

A：否。Cisco XDR是思科全新推出的市场订用解决方案，分为三层：Cisco XDR Essentials、Cisco XDR Advantage和Cisco XDR Premier。

是否为Cisco SecureX提供扩展支持？

A：否。思科不会为SecureX提供扩展支持。

我使用SecureX进行思科威胁响应。我如何受到影响？

A：使用SecureX for Cisco Threat Response的客户将需要购买Cisco XDR，其中包括扩展的威胁搜索、事件响应和事件管理。

我使用SecureX进行协调。我如何受到影响？

A：使用SecureX for Orchestration的客户必须购买Cisco XDR，它提供了改进的协调功能。

我使用SecureX激活Cisco Defense Orchestrator。我如何受到影响？

A：使用SecureX for Cisco Defense Orchestrator (CDO)激活的客户在SecureX支持终止/生命周期终止后将不再具有访问权限。CDO和防火墙团队已经开发了一个用于自注册设备的新工作流程。所有使用SecureX的客户都应该遵循以下说明 如何停用和重新激活集成。

如果我正在使用SecureX协调远程，如果我迁移到Cisco XDR，是否需要执行任何操作？

A：SecureX协调远程站点使用特定于SecureX的DNS条目，这些条目可能会在EoL后停止运行。我们建议客户停用其SecureX协调遥控器，代之以思科XDR自动化遥控器。这将避免因SecureX EoL后DNS更改导致的服务中断。

我使用SecureX进行安全终端轨道激活和管理。我如何受到影响？

A：2024年7月31日之后，使用SecureX for Secure Endpoint Orbital激活和管理的客户将需要使用 <https://security.cisco.com>。

我使用SecureX进行安全客户端管理。我如何受到影响？

A：安全客户端管理不再是SecureX的一部分，已迁移至思科安全客户端管理。思科将通过我们客户目前拥有的相同功能来保持对安全客户端管理的访问 <https://security.cisco.com>。

我使用SecureX进行单点登录。我如何受到影响？

A：思科单点登录(SSO)不再是SecureX的一部分。它现在是思科公共服务平台的一部分，已更名为安全云登录。安全云登录可通过以下方式提供给所有思科安全客户 <https://sign-on.security.cisco.com>。

是否仍有SecureX应用门户？我们使用SSO后启动不同的应用。

A：否。应用门户已迁移到 <https://security.cisco.com>。

SecureX寿命终止是否影响思科安全终端（以前称为面向终端的AMP）？

A：SecureX生命周期终止不会影响思科安全终端功能。运行思科安全终端所需的所有功能，包括轨道、安全客户端管理等，可通过以下方式提供给客户：<https://security.cisco.com>。通过Cisco XDR可获得其他功能。

我们将SecureX作为思科防火墙的一部分，将Cisco AnyConnect和Cisco Umbrella用作“单一管理平台”。随着这些工具不断发展，我们有什么选择？

A：Cisco XDR将保留数据透视菜单和功能区域组件等可在工具之间轻松导航的常用组件，同时保留控制面板和通过Cisco XDR控制面板功能实现的功能区块。

我们使用SecureX作为Cisco Malware Analytics（以前称为Cisco Threat Grid）进行SSO访问。此解决方案是否仍可运行，或者是否需要另外的解决方案？

A：SecureX单点登录(SSO)已迁移至思科安全登录服务，且对所有思科客户保持可用。

如何创建新的安全客户端管理租户？

A：登录思科应用门户，<https://sso-apps.security.cisco.com/>，单击(扩大采购)图标，导航至安全客户端管理，然后单击启动一次。

您订购安全客户端管理，将会收到一封包含链接的电子邮件，该链接用于通过安全云登录进行登录。参见思科安全云登录快速入门指南。

从SecureX迁移至安全客户端管理的工作原理是什么？

A：SecureX中的安全客户端数据已迁移到安全客户端管理中。除非您希望访问新的安全客户端管理功能（如macOS支持），否则不必重新部署终端或创建新部署。

如果我升级到Cisco XDR会发生什么情况？

A：如果升级到Cisco XDR，您的安全客户端数据将迁移到Cisco XDR。但是，在2024年7月31日之后，您的SecureX功能和数据将不会迁移到Cisco XDR。

是否可以同时使用安全客户端管理和Cisco XDR？

A:Yes.请使用 用户配置文件 下拉菜单切换到不同的组织。

安全客户端管理更新将在以下时间后如何管理 SecureX寿命终止？它会保持自由吗？

A：目前没有计划改变客户使用安全客户端管理功能的方式。未来的变更将通过Cisco.com上的“我的通知”通知您的客户管理团队。这也适用于Umbrella和AnyConnect客户。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。