# C220M4和C240M4选件ROM问题

## 目录

<u>简介</u> <u>可能受影响的系统(~11000台服务器):</u> <u>客户可视性/影响:</u> <u>解决方案选项:</u>

## 简介

本文档旨在解决与某些Cisco C220 M4和C240 M4服务器上看到的外围设备组件互联快速(PCIe)选项ROM设置相关的制造问题。许多C系列服务器已发货给客户,其PCIe选项ROM设置不正确,无法引导至许多基于PCIe的设备(包括但不限于RAID控制器/串行连接SCSI(SAS)主机总线适配器(HBA)、主板上模块化LAN(MLOM)或其他网卡或网卡)HBA。以下说明将帮助您解决受此影响的客户。

### 可能受影响的系统(~11000台服务器):

C220 M4:系统于2月14日至3月28日发货

C240 M4:系统于2月14日至3月28日发货

#### 客户可视性/影响:

客户无法从任何基于PCIe插槽的设备启动,因为"所有PCIe插槽选项ROM"标志已禁用。客户需要切 换此BIOS令牌,并且可以使用下面提到的任何解决方法。

#### 解决方案选项:

解决#1(推荐):

登录IMC,然后导航至Summary/BIOS / Configure BIOS / Advanced Tab,如下所示。



将"All PCIe Slots OptionROM"标志设置为"enabled"。保存更改并重新启动主机。

#### 周到#2:

将故障推车/启动vKNM连接到系统。打开系统电源,然后使用F2菜单将"All PCIe Slots OptionROM"标志设置为ENABLED。

1. 导航至"Advanced **LOM and PCIe Slots Configuration(高级LOM和PCIe插槽配置)"选**项卡 ,然后按ENTER键

Aptio Setup Utility – Copyright (C) 2016 American Megatrends, Inc. Main Advanced Server Management Security Boot Options Save & Exit				
Aptio Setup Utility - Copyright (C) 2016 Americ Main Advanced Server Management Security Boot Processor Configuration Memory Configuration QPI Configuration Intel TXT(LT-SX) Configuration Server ME Configuration Serial Port Console Redirection PCI Subsystem Settings Network Stack Configuration Trusted Computing USB Configuration LOM and PCIE Slots Configuration SCSI Configuration AVAGO MegaRAID <cisco 126="" modular="" raid<="" sas="" th=""><th><ul> <li>And Megatrends, Inc.</li> <li>Options Save &amp; Exit</li> <li>LOM and PCIe Slots</li> <li>Configuration Help</li> <li>++ Select Screen</li> <li>11 Select Item</li> <li>Enter Select Field</li> <li>+/- Change Value</li> </ul></th></cisco>	<ul> <li>And Megatrends, Inc.</li> <li>Options Save &amp; Exit</li> <li>LOM and PCIe Slots</li> <li>Configuration Help</li> <li>++ Select Screen</li> <li>11 Select Item</li> <li>Enter Select Field</li> <li>+/- Change Value</li> </ul>			
Controller> Configuration Utility – C3.14.09.05 ▶ Driver Health	F1 General Help F9 BIOS Defaults F10 Save & Exit ESC Exit K/M Scroll help UP/DOWN			

2. 向下滚动,将"All PCIe Slots OptionROM(所有PCIe插槽选项ROM)"设置为"**ENABLED(启 用)"** 

Aptio Setup Utility – Copyright (C) 2016 American Megatrends, Inc. Advanced					
	(Track to all		e de la compañía		
Dotion ROM Status	[Enabled]	<b>^</b>	Enable	e or Uisable all Slots oprom	
option non status	Lodded		execut	tion.	
PCIe Slots OptionROM Co	onfiguration				
All PCIe Slots OptionROM	[Enabled]				
PCIe SlotID:1 OptionROM	[Enabled]				
Option ROM Status	Loaded		++- ↑↓	Select Screen Select Item	
PCIe SlotID:2	[Enabled]		Enter	Select Field	
OptionROM			+/-	Change Value	
Option ROM Status	Not Loaded		F1	General Help	
			F9	BIOS Defaults	
PCIe SlotID:4	[Enabled]		F10	Save & Exit	
OptionROM			ESC	Exit	
Option ROM Status	Loaded	•	K/M	Scroll help UP/DOWN	

3. 按F10保存更改并重新启动服务器。

#### 周到#3:

*NOTE:*此解决方法假设思科IMC在线且IP已知。此脚本还使用默认的IMC管理员/密码凭证,因此 ,如果这些凭证已更改,则用户需要根据需要修改\$pass字段。

此解决方案适用于使用DHCP对IMC进行IP的客户。 使用XML API登录到一个或多个系统并正确设置"所有PCIe插槽选项ROM"标志。下面提供了一个示例脚本:

步骤 1:从以下页面下载IMC PowerTool模块:

**IMC PowerTool** 

将以下文件另存为<filename>.ps1文件并运行:

导入模块CiscoUCSps

\$multiimc = Set-UcsPowerToolConfiguration - SupportMultipleDefaultUcs \$true

#该工具将提示用户在运行时输入IP

\$imclist = Read-Host "输入思科IMC IP或IMC IP列表(用逗号隔开)"

[array]\$imclist =(\$imclist.split(","))。trim()

\$user = 'admin'

#默认密码位于下一行(根据需要更新)

\$pass = ConvertTo-SecureString -String "password" -AsPlainText -Force

\$cred = New-Object -TypeName System.Management.Automation.PSCredential -ArgumentList
\$user , \$pass

\$out = Connect-Imc — 凭证\$cred \$imclist

Set-ImcRackUnit - RackUnit 1 - AdminPower软关闭 — 强制

Get-ImcBiosSettings | Get-ImcBiosVfPCIOptionROMs。 | Set-ImcBiosVfPCIOptionROMs. - VpPCIOptionROMs "Enabled" -Force

#### 睡眠25

Set-ImcRackUnit - RackUnit 1 - AdminPower up - Force

\$out =断开连接 — IMC

解决#4(带UCScfg的Live Linux USB):

这种解决方法涉及创建实时可引导USB,包括纠正OptionROM设置所需的工具。这需要至少4GB的 空白USB。注意:在Windows 7上执行了以下步骤。 1. 在此处下载实时.iso映像:<u>实时CD</u>

- 2. 从此处下载通用USB安装程序:<u>http://www.pendrivelinux.com/universal-usb-installer-easy-as-</u> <u>1-2-3/</u>
- 3. 启动UUI,并选择CentOS作为所需的Linux发行版
- 4. 将UUI指向步骤1中下载的.iso。
- 5. 选择要安装到的USB驱动器,然后单击"创建"。等待过程完成,USB就绪。

Universal USB Installer 1.9.6.4 Setup		
Setup your Selections Page Choose a Linux Distro, ISO/ZIP file and, your USB Flash Drive.	Pendrivelinux.com	
Step 1: Select a Linux Distribution from the dropdown to put on you CentOS  CentOS CentOS Step 2 PENDING: Browse to your CentOS*LiveCD*.iso	ur USB d. IS Home Page	
C:\Users\Administrator\Downloads\CentOS-6.5-x86_64_LiveCD.is	so Browse	
Step 3: Select your USB Flash Drive Letter Only	ves (USE WITH CAUTION)	
Click HERE to Visit the Universal USB Installer Page for additional HELP		
Universal USB Installer http://www.pendrivelinux.com		
	Create Cancel	

6.将USB插入到受影响的服务器,并选择它作为所需的启动设备。

注意:加载上述映像的USB将引导至CentOS,然后启动一系列UCScfg命令。此特定.iso更正选项 ROM设置,并将MLOM端口0设置为第一个引导设备。配置更改完成后,服务器将关闭电源。更改 将在下次通电时反映。UCScfg可用于根据需要自定义BIOS/IMC设置,上面所示的过程只是一个示 例,将仅更正本文中提到的问题。