

# 限制过多上传

本文档介绍解决上传处理限制的说明。

## 上传处理限制

如果同一收集器在24小时内有5次以上的上传，上传状态将更改为“受限”，客户管理员会收到电子邮件通知，重复的上传将被删除。这可确保上传得到处理。

## 上传在智能网络支持服务门户中显示为“受限”状态

要验证您在门户中的上传，请登录并导航至“库”>“管理”>“上传处理”。“上传处理”页显示以下状态：

- 受限：由于已从此提交者收到许多传输，因此已接收但未处理传输。
- 收到：已接收传输，正在等待计算资源的分配。计算资源将按传输接收的顺序分配。
- 成功：传输处理完成且成功。
- 失败：传输处理未完成并失败。

如果您在门户中看到上传处于“受限”状态，请完成以下步骤以避免数据丢失：

### 1. 验证已正确为收集配置文件制定计划。

2.

### 3. 设置 > 管理数据收集配置文件

4. 已计划列中，正确计划的配置文件带有选中标记。

5.

6.

- 为执行手动上传，请导航到**管理 > 运行数据收集配置文件（收集器菜单中）**，选择 **sntc1x\_min\_cp**。如已正确配置收集配置文件，则上传将于资产完成以后进行。
- 为通过计划让收集配置文件自动运行，请选择配置文件，选择要修改的选项，然后导航到“配置文件详情”选项卡。
- 要为资产做计划，请选中**计划定期收集复选框**，然后**点击配置计划**。屏幕上会显示一个窗口，您可以在其中选择**首选资产计划**。选择**首选项**，然后**点击确定**。

7.

**注意：**思科建议不要在一天中安排多次收集。如果您的上传处于“受限”状态，请联系思科支持部门以清除后端上传。如果上传数量少于5，导致流量阻塞，则上传数量也会停滞在“已接收”状态。思科建议您监控上传并放弃最多48小时的处理时间。如果它仍处于“已接收”状态，则必须联系支持人员以清除并处理上传。

### 9. 验证已对收集配置文件进行上传配置。

10.

11. 设置 > 管理数据收集配置文件，选择配置文件详情

12.

13.

14. “成功执行收集配置文件后导出”和“上传到远程服务器”复选框，验证文件名前缀是 **sntc1x\_VSEM**

15. OK

16.

17.

**提示：**如果您之前使用过上传配置文件，请再次执行这些步骤，以配置上传收集配置文件。