# 思科企业250或350系列交换机嵌入式探测器未连 接到CBD的管理器

### 目标

本文说明,当使用思科业务控制面板(CBD)时,如果嵌入式交换机探测功能未连接到管理器,则问题可能出在您的证书名称上。

Hardware

• 思科企业250和350系列交换机

软件

• 思科业务控制面板

## 这是独家新闻

当使用带签名证书的CBD时,如果您计划使用交换机的嵌入式探测功能,则交换机必须 信任控制面板上的证书。通常,这意味着需要在交换机上安装根CA证书(已签署控制面 板证书)。

如果根CA证书已导入到交换机上,并且名称中有空格,则交换机将不信任控制面板上的 证书。如果交换机不信任控制面板上的证书,嵌入的探测功能将无法连接。

## 如何检查证书名称

#### 第1步

登录到交换机的Web用户界面(UI),然后选择页面右上角的"高级"。

				Advanced	
			)	Basic	
Q	admin	English	~	Basic	~

步骤 2

单击 Security。



步骤 3

向下滚动并选择Certificates Settings > CA Certificates Settings。



#### 步骤 4

选择证书。在本例中,您将看到名称中单词之间的空格。在此场景中,探测将无法成功 连接到管理器。如果证书名称中有空格,则需要删除并重新创建。

CA Certificate Table						
+	Details					
	Type equals to signer					
	Owner equals to			Go Clear Filter		
	Certificate Name	Туре	Owner	Valid From	Valid To	Status
$\Box$	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
$\Box$	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid



单击证书和删**除图标**。

CAC	ertificate Table					
+	Details					
	Type equals to signer					
$\Box$	Owner equals to			Go Clear Filter		
	Certificate Name	Туре	Owner	Valid From	Valid To	Status
	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
$\Box$	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

#### 步骤 6

#### 单击"添**加"图标**。



#### 步骤 7

添加没有任何空格的证书名称。复制并粘贴证书信息。名称中没有空格!

Import CA Certificate					
When entering the	certificate, it must contain	the "BEGIN" and "END" markers.			
Certificate Name:	DashboardRootCA	(15/160 characters used)			
• Certificate:	BEGIN CERTIFICATE MIFXTCCBK2gAwIBAgiQanjhZstquf7TGuLCPWAS8TANBgkqhkiG9w0BAQsFADCB jzELMAKGA1UEBhMCR0ixGzAZBgNVBAgTEkdyZWF0ZXIgTWFuY2hic3RicjEQMA4G A1UEBxMHU2FsZm9yZDEYMBYGA1UEChMPU2VjdGinbyBMaW1pdGVkMTcwNQYDVQQD Ey5TZWN0aWdvIFJTQSBEb21haW4gVmFsaWRhdGivbiBTZWN1cmUgU2VydmVyIENB MB4XDTIwMDoxMTAwMDAwMEoXDTIxMDMxODIzNTk10V/owGzEZMBcGA1UEAxMOY2.1k				

结论

就是这个,如果那是你的问题,你应该可以走了。要监控此解决方法以备将来更新,请 <u>单击此链接</u>。

有关证书的详细信息,请查看以下信息:

<u>在思科业务控制面板上管理证书</u> 使用思科业务控制面板加密证书 使用思科业务控制面板和DNS验证加密证书