在SPA300/SPA500系列IP电话上录制电话呼叫

目标

实时录制允许录制电话对话。呼叫完成后,录音将进入语音邮箱,可以像访问任何其他语音邮件一样访问该邮箱。本文介绍如何在SPA300/500系列IP电话上记录呼叫。

适用设备

·SPA300 · SPA500

软件版本

•7.5.4

记录呼叫配置

通过电话接口记录呼叫配置

步骤1.在电话菜单中,选择"用户首选项">"呼叫记录配置"。将显示"呼叫记录配置"菜单。

| Call Record Configuration | | | | | |
|---------------------------|---|--|--|--|--|
| 1 🔚 Record Audio Mode | 8 | | | | |
| 2-IRecord Beep Reminder | | | | | |
| | | | | | |

步骤2.启用录音模式功能。此功能允许用户录制呼叫。

步骤3.(可选)要在开始通话记录时发出一次电话哔声,请启用"录音哔声提醒"。

步骤4.按保**存。**

注意:如果电话不接受更改,请输入代码以解锁接口并更改属性。解锁电话的代码是**#。

通过Web配置实用程序记录呼叫配置

步骤1.登录Web配置实用程序并选择Voice > Phone。"电话"页面打开:

| Call Audio Recording | | | |
|----------------------|------------------|----------------------|-------|
| Record Enable: | yes 🔻 | Record Beep Remider: | yes 🔻 |
| | Undo All Changes | Submit All Changes | |

步骤2.从Record Enable下**拉列**表中选择是,以启用电话中的记录。

步骤3.从Record Beep Reminder下拉列表中选择yes,以启用Beep以录制呼叫。

步骤4.单击"提**交所有更改"**。

注意:您可以直接通过PC或通过统一通信(UC)设备访问电话。如果要更改Web配置实用程序 的设置,请确保已为接口启**用Web服**务器可写。要在接口上启用此功能,请选择**设置>安全配 置> Web服务器可写**,然后选择**是**。

录制实时呼叫

注意:在电话中配置记录功能时,这将显示在主屏幕上。要录制实时呼叫,请将外部存储设备 连接到SPA525G2的USB端口。

| 12/03 1 | 1:17 | 4 | | sntDispl | Name |
|----------------------------------|------------------------------|------------|------------------|----------|------|
| Line 1 C To: 316- 316-268- | onnected 268-7586 7586 | | 1:25 M 1 of 1 | 3333 | |
| RecNow | StopRe | c] | | | |

步骤1.输入要呼叫的电话号码。

步骤2.当行另一部分的用户应答时,选择带软键的RecNow。

步骤3.在要完成呼叫记录时选择StopRec。