

在SPA300/SPA500系列IP电话上录制电话呼叫

目标

实时录制允许录制电话对话。呼叫完成后，录音将进入语音邮箱，可以像访问任何其他语音邮件一样访问该邮箱。本文介绍如何在SPA300/500系列IP电话上记录呼叫。

适用设备

- SPA300
- SPA500

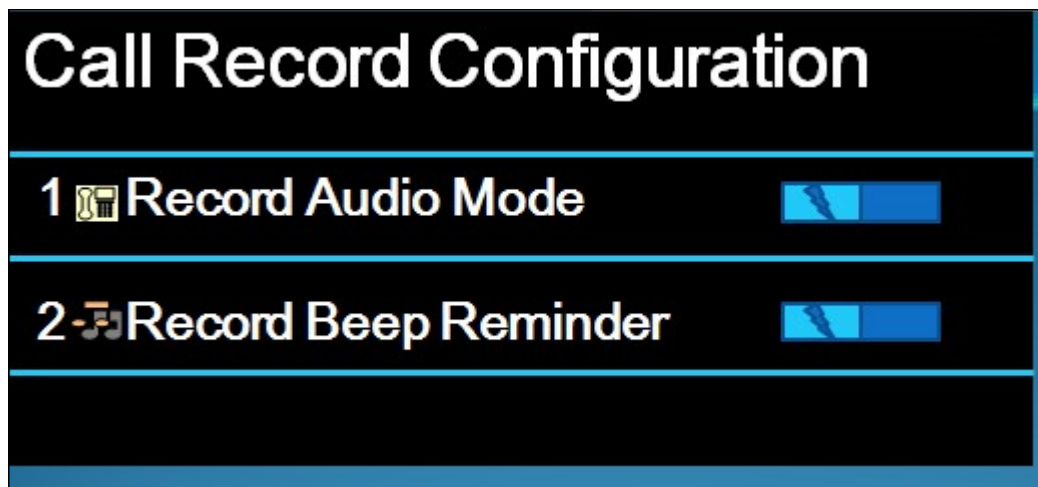
软件版本

- 7.5.4

记录呼叫配置

通过电话接口记录呼叫配置

步骤1.在电话菜单中，选择“用户首选项”>“呼叫记录配置”。将显示“呼叫记录配置”菜单。



步骤2.启用录音模式功能。此功能允许用户录制呼叫。

步骤3. (可选) 要在开始通话记录时发出一次电话铃声，请启用“录音铃声提醒”。

步骤4.按保存。

注意：如果电话不接受更改，请输入代码以解锁接口并更改属性。解锁电话的代码是**#。

通过Web配置实用程序记录呼叫配置

步骤1.登录Web配置实用程序并选择Voice > Phone。“电话”页面打开：

Call Audio Recording

Record Enable: Record Beep Reminder:

步骤2.从Record Enable下拉列表中选择是，以启用电话中的记录。

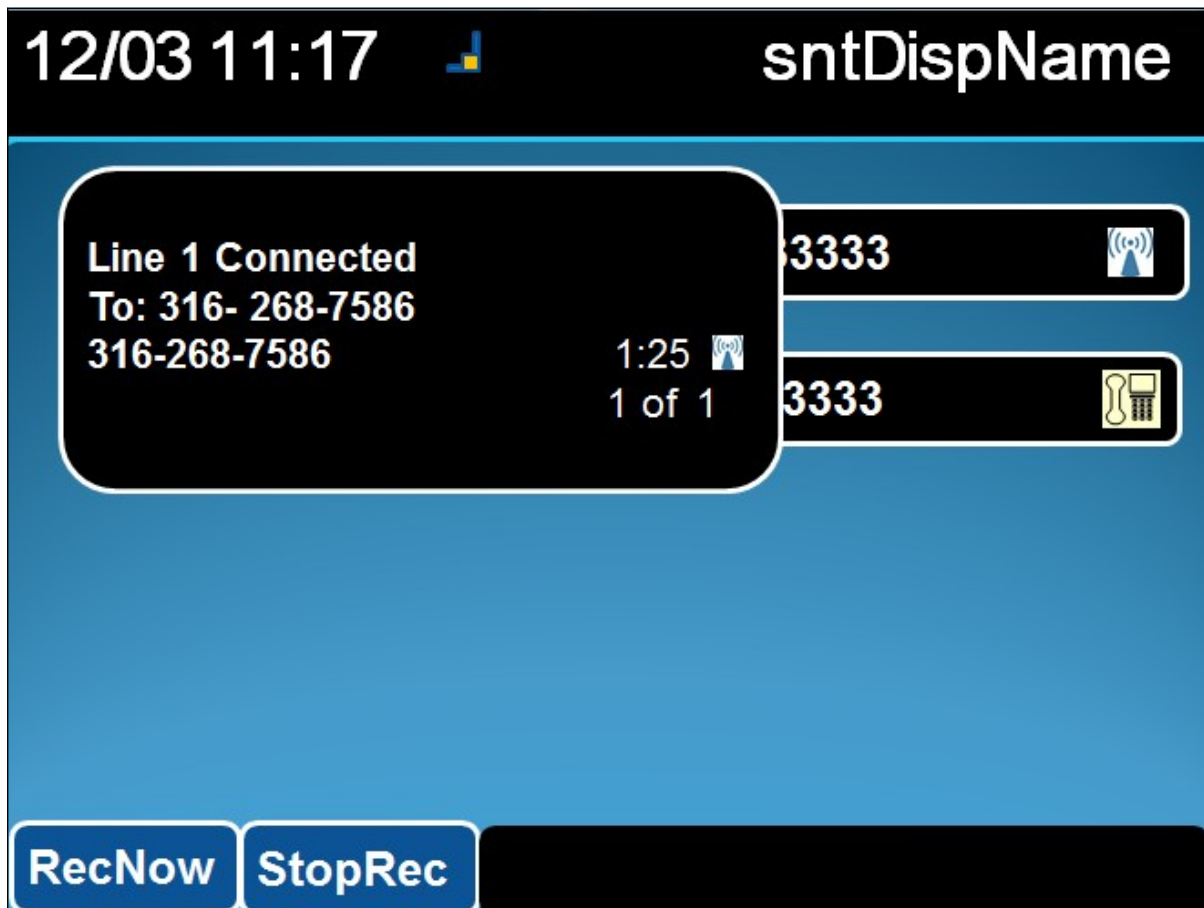
步骤3.从Record Beep Reminder下拉列表中选择yes，以启用Beep以录制呼叫。

步骤4.单击“提交所有更改”。

注意：您可以直接通过PC或通过统一通信(UC)设备访问电话。如果要更改Web配置实用程序的设置，请确保已为接口启用Web服务器可写。要在接口上启用此功能，请选择**设置>安全配置> Web服务器可写**，然后选择**是**。

录制实时呼叫

注意：在电话中配置记录功能时，这将显示在主屏幕上。要录制实时呼叫，请将外部存储设备连接到SPA525G2的USB端口。



步骤1.输入要呼叫的电话号码。

步骤2.当行另一部分的用户应答时，选择带软键的RecNow。

步骤3.在要完成呼叫记录时选择StopRec。