排除Meraki MS和MX设备中的第3层接口配置问题

目录

简介

本文档介绍如何对Meraki MS和MX设备中的第3层接口配置问题进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Meraki解决方案的基本知识
- Meraki MS交换机上的配置暴露
- Meraki MX安全设备上的配置暴露
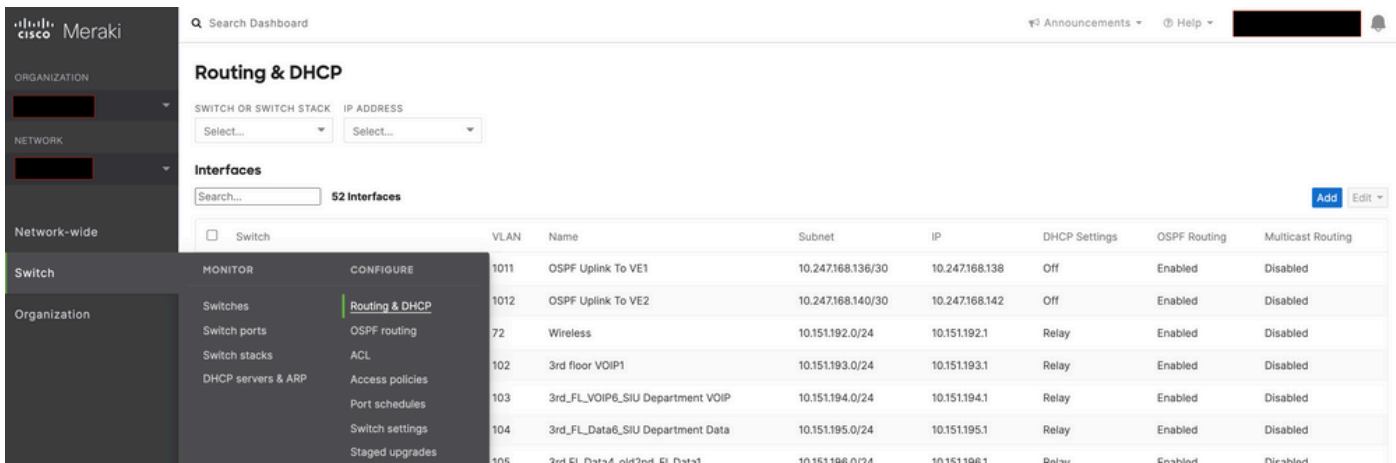
使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Meraki MS Stack交换机和MS 15.8之前版本的软件版本。
- Meraki MX安全设备和MX 15.8之前版本的软件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。
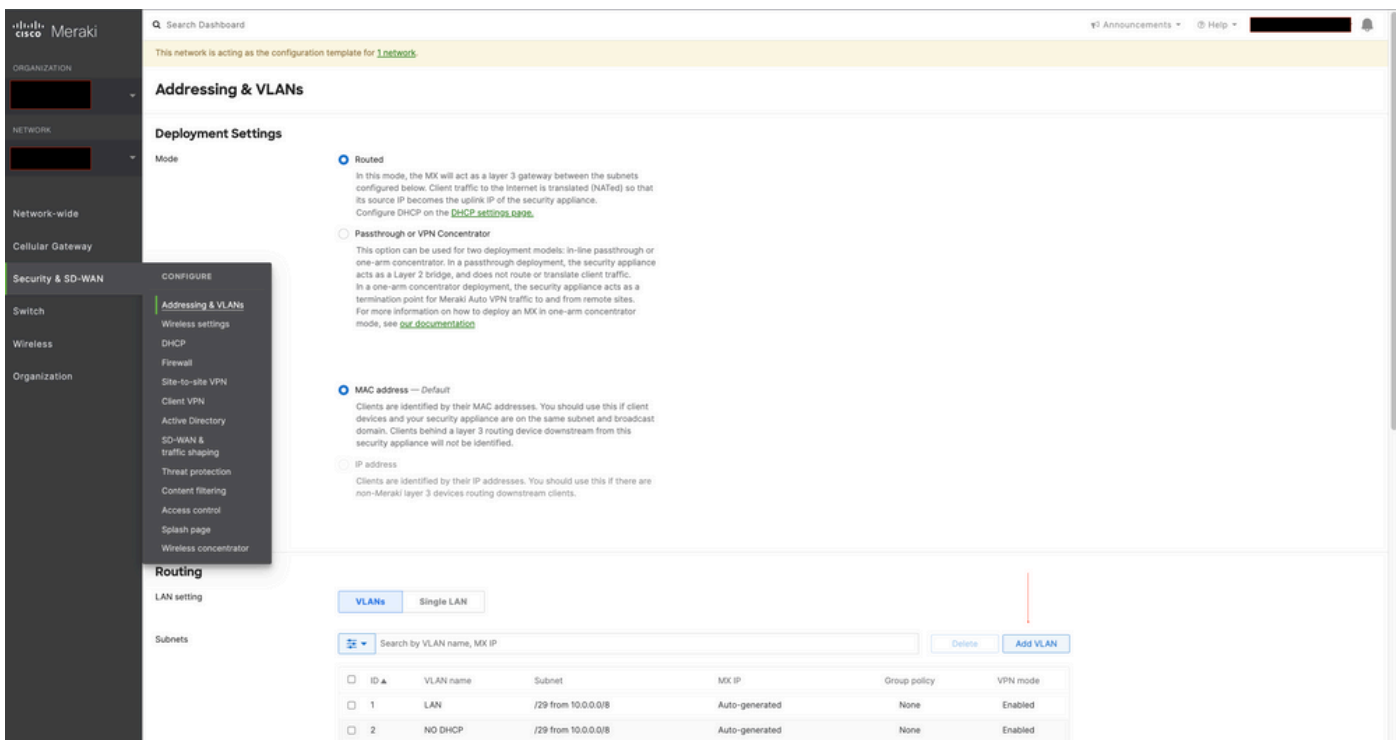
问题

在Meraki堆叠交换机中添加新的第3层接口的步骤：

1.登录Meraki控**制面**板。
2.导航至**Switch > Configure > Routing & DHCP**，如图所示。
3.在"接口"**部分**中，单击**"添加"**，如图所示。

Meraki MS交换机路由和DHCP设置

在Meraki MX安全设备中添加新的第3层接口的步骤：

1.登录Meraki控制面板。
2.导航至"安全和SD-WAN">"配置">"编址和VLAN"，如图所示。
3.在"路由"部分，单击"添加VLAN"，如图所示。

Meraki MX安全设备路由设置

在Meraki MS425堆叠交换机和Meraki MX安全设备上配置新的第3层接口时，请参阅观察到的症状。

1. Meraki堆叠交换机和MX安全设备在Meraki控制面板中进入"无法访问"状态，Meraki MS交换机和MX安全设备设备与Meraki控制面板的连接中断。
2. Meraki堆栈交换机和Meraki MX安全设备会停止转发流量。
3. L3接口的更改会触发Meraki堆栈交换机，而Meraki MX安全设备会为路由输入错误的VLAN编号。

解决方案

Meraki MS堆叠交换机：

1.在Meraki堆叠交换机上添加新的第3层接口并重新启动堆叠交换机。这将刷新正确的VLAN路由信息，Meraki堆栈开始转发流量。（临时修复）
2.将Meraki堆栈交换机软件版本升级到MS 15.8或更高版本。

Meraki MX安全设备：
1.在MX安全设备上添加新的第3层接口并重新启动MX安全设备。这将刷新正确的VLAN路由信息，Meraki安全设备将开始转发流量。（临时修复）
2.将Meraki MX安全设备软件版本升级到MX 15.8或更高版本。