

# MRA呼叫失败，服务不可用

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍当呼叫因“503服务不可用”错误而失败时如何排除移动和远程访问(MRA)故障。

作者：Ishan Sambhi，Cisco TAC工程师。

## 先决条件

### 要求

思科建议您了解以下主题：

- 思科视频通信服务器(VCS)或Expressway-C和Expressway-E平台
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 问题

通过MRA注册到CUCM的两个Jabber客户端之间的呼叫失败，并显示错误消息“503服务不可用”

呼叫流:

Jabber客户端1 > Expressway-E > Expressway-C > CUCM > Expressway-C > Expressway-E > Jabber客户端2

**注意：**在呼叫流中，Jabber客户端1和Jabber客户端2都注册到相同的MRA部署，这意味着

Expressway对在CUCM之前和之后是相同的。

## 解决方案

### 会话发起协议(SIP)INVITE从CUCM到Expressway-C

```
2014-06-06T10:27:20+10:00 kcec tvcs: UTCTime="2014-06-06 00:27:20,782" Module="network.sip"
Level="DEBUG": Action="Received" Local-ip="10.200.1.220" Local-port="5060" Src-
ip="10.200.1.210" Src-port="49071" Msg-Hash="12136618272786736242"
SIPMSG:
|INVITE sip:80d713ba-514d-fc2a-6b7e-af527f9eb37f@10.200.1.220:5060;transport=tcp;orig-
hostport=10.100.94.116:58991 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.200.1.210:5060;branch=z9hG4bK4ca27d4986
Call-ID: 50f2a980-39110ae8-1fb3-d201c80a@10.200.1.210
CSeq: 101 INVITE
Remote-Party-ID: "Jabber client 1" <sip:sip%3Ajabber.client1@domain.com;x-cisco-number=168;x-
cisco-callback-number=168>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:sip%3Ajabber.client1i@10.200.1.210:5060;transport=tcp>
From: "Jabber Client 1" <sip:sip%3Ajabber.client1@domain.com>;tag=132472~2b8aa2ec-85b4-4b2c-
b662-3d078784a480-27388704
To: <sip:jabber.client2@10.200.1.210>
Max-Forwards: 70
Allow: INVITE,OPTIONS,INFO,BYE,CANCEL,ACK,PRACK,UPDATE,REFER,SUBSCRIBE,NOTIFY
User-Agent: Cisco-CUCM9.1
Expires: 180
Date: Fri, 06 Jun 2014 00:27:20 GMT
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
Allow-Events: presence
Send-Info: conference,x-cisco-conference
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>; security= NotAuthenticated; orientation= from; gci=
1-7197; call-instance= 2
Alert-Info: <file://Bellcore-drl/>
Content-Length: 0
```

### Expressway-C尝试调用呼叫许可证。

```
Module="network.http" Level="DEBUG": Message="Request" Method="POST"
URL="http://127.0.0.1:4370/status/call/call/uuid/86cc754d-eec2-4202-aa07-ea89c8afc47d";
Ref="0x7fd3780034e0"
Module="network.http" Level="DEBUG": Message="Response" Src-ip="127.0.0.1" Src-port="4370" Dst-
ip="127.0.0.1" Dst-port="32769" Response="200 OK" ResponseTime="0.002091" Ref="0x7fd3780034e0"
Module="developer.licensemanager.service.licensepool" Level="INFO"
CodeLocation="licensepool(818)" Detail="Call license limit reached"license_type="nontraversal"
tokens="2" cluster_token_inuse="0" cluster_token_limit="0"
Module="developer.licensemanager.service.licensepool" Level="INFO"
CodeLocation="licensepool(818)" Detail="Call license limit reached"license_type="traversal"
tokens="2" cluster_token_inuse="0" cluster_token_limit="0"
Module="developer.licensemanager.service.manager" Level="INFO"
CodeLocation="licensemanager(155)" Detail="License not granted" call_id="6355985b-0d26-4a48-
8b24-balac5de38c6" lic_type="nontraversal" tokens=2 licensemanager: Level="INFO" Detail="License
not granted" call_id="6355985b-0d26-4a48-8b24-balac5de38c6" lic_type="nontraversal" tokens=2
UTCTime="2014-06-06 00:27:20,799"
Module="network.http" Level="DEBUG": Message="Response" Src-ip="127.0.0.1" Src-port="9999" Dst-
ip="127.0.0.1" Dst-port="32516" Response="200 OK" ResponseTime="0.012601" Ref="0x7fd366097b00"
Event="Search Completed" Reason="Service Unavailable" Service="SIP" Src-alias-type="SIP" Src-
alias="sip%3Ajabber.client1@domain.com" Dst-alias-type="SIP" Dst-alias="sip:80d713ba-514d-fc2a-
6b7e-af527f9eb37f@10.100.94.116:58991;transport=tls" Call-serial-number="86cc754d-eec2-4202-
aa07-ea89c8afc47d" Tag="92f548cb-a8a6-4339-8b3b-814cb85ae25a" Detail="found:false,
```

```
searchtype:INVITE, Info:No License Available" Level="1" UTCTime="2014-06-06 00:27:20,800"
Event="Call Rejected" Service="SIP" Src-ip="10.200.1.210" Src-port="5060" Src-alias-type="SIP"
Src-alias="sip:sip%3Ajabber.client1@domain.com" Dst-alias-type="SIP" Dst-alias="sip:80d713ba-
514d-fc2a-6b7e-af527f9eb37f@10.100.94.116:58991;transport\=tls" Call-serial-number="86cc754d-
eec2-4202-aa07-ea89c8afc47d" Tag="92f548cb-a8a6-4339-8b3b-814cb85ae25a" Detail="Service
Unavailable" Protocol="TCP" Response-code="503" Level="1" UTCTime="2014-06-06 00:27:20,801"
Module="network.sip" Level="INFO": Action="Sent" Local-ip="10.200.1.220" Local-port="5060"
Dst-ip="10.200.1.210" Dst-port="49071" Detail="Sending Response Code=503, Method=INVITE,
CSeq=101, To=sip:168@10.200.1.210, Call-ID=50f2a980-39110ae8-1fb3-d201c80a@10.200.1.210, From-
Tag=132472~2b8aa2ec-85b4-4b2c-b662-3d078784a480-27388704, To-Tag=111a6c358c828b39, Msg-
Hash=17852441825048296421"
```

由于没有可用的许可证，Expressway-C回复错误“服务不可用”

```
2014-06-06T10:27:20+10:00 kcec tvcs: UTCTime="2014-06-06 00:27:20,801" Module="network.sip"
Level="DEBUG": Action="Sent" Local-ip="10.200.1.220" Local-port="5060" Dst-
ip="10.200.1.210" Dst-port="49071" Msg-Hash="17852441825048296421"
SIPMSG:
|SIP/2.0 503 Service Unavailable
Via: SIP/2.0/TCP 10.200.1.210:5060;branch=z9hG4bK4ca27d4986;received=10.200.1.210;ingress-
zone=CEtcp102001210
Call-ID: 50f2a980-39110ae8-1fb3-d201c80a@10.200.1.210
CSeq: 101 INVITE
From: "Jabber Client 1" <sip:sip%3Ajabber.client1@domain.com>;tag=132472~2b8aa2ec-85b4-4b2c-
b662-3d078784a480-27388704
To: <sip:jabber.client2@10.200.1.210>;tag=111a6c358c828b39
Server: TANDBERG/4129 (X8.1.1)
Warning: 399 10.200.1.220:5061 "No License Available"
Content-Length: 0
```

呼叫失败，因为它找不到可用的许可证，但通过MRA在同一CUCM中注册的两个jabber客户端之间的呼叫不需要Expressway-C中的任何许可证。当Expressway-C统一通信穿越区域指向Expressway-E内部IP地址而非Expressway-E公共IP地址时，会发生此问题。

在单NIC Expressway-E部署中，统一通信穿越区域必须指向Expressway-E的公有IP地址，并且Expressway-E和Internet之间的防火墙必须配置网络地址转换(NAT)自反，以允许Expressway-C和Expressway-E之间的通信。