

# CallManager Express上Windows版Cisco Jabber配置示例

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[HTTPS配置](#)

[语音注册池配置](#)

[在SIP CME上应用配置更改](#)

[安装Jabber for Windows](#)

[登录Jabber](#)

[已知问题：证书错误](#)

[警告](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍Cisco CallManager Express(CME)版本10.0中引入的新功能，包括对Cisco Jabber for Windows的支持。Jabber应用仅在“仅电话模式”下工作，在“仅电话模式”下，其工作方式与常规会话初始协议(SIP)电话类似。在线状态和即时消息(IM)在此Jabber模式下不可用。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 运行Cisco IOS® 15.3(3)M版或更高版本的第2代集成多业务路由器(ISR G2)路由器

- 具有与Jabber软件兼容的操作系统的PC。检查《Cisco Jabber for Windows 9.2.x安装和配置指南》中的要求。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 配置

**注意：**使用[命令查找工具（仅限注册用户）](#)可获取有关本部分所使用命令的详细信息。

### HTTPS配置

Cisco Jabber需要HTTPS才能工作。因此，您首先需要在CME上设置HTTPS服务器，以使用户可以登录Jabber终端。

```
CME(config)#ip http secure-server
CME(config)#ip http secure-port 8443
```

### 语音注册池配置

本部分配置Jabber终端将注册为的池。

```
CME(config)#voice register dn 1
CME(config-register-dn)#number 9999

CME(config)#voice register pool 1
CME(config-register-pool)#id device-id-name J4W
CME(config-register-pool)#type Jabber-Win
CME(config-register-pool)#number 1 dn 1
CME(config-register-pool)#dtmf-relay rtp-nte
CME(config-register-pool)#username 9999 password 9999
CME(config-register-pool)#codec g711ulaw
CME(config-register-pool)#no vad
```

### 在SIP CME上应用配置更改

需要删除并重新创建所有SIP电话的配置文件，因为这不是自动过程。

```
CME(config)#voice register global
CME(config-register-global)#no create profile
CME(config-register-global)#create profile
```

**注意：**语音寄存器全局必须包含`tftp-path flash:`命令，确保在闪存上为Jabber SIP电话创建配置文件。否则，Cisco Jabber将无法向CME注册。

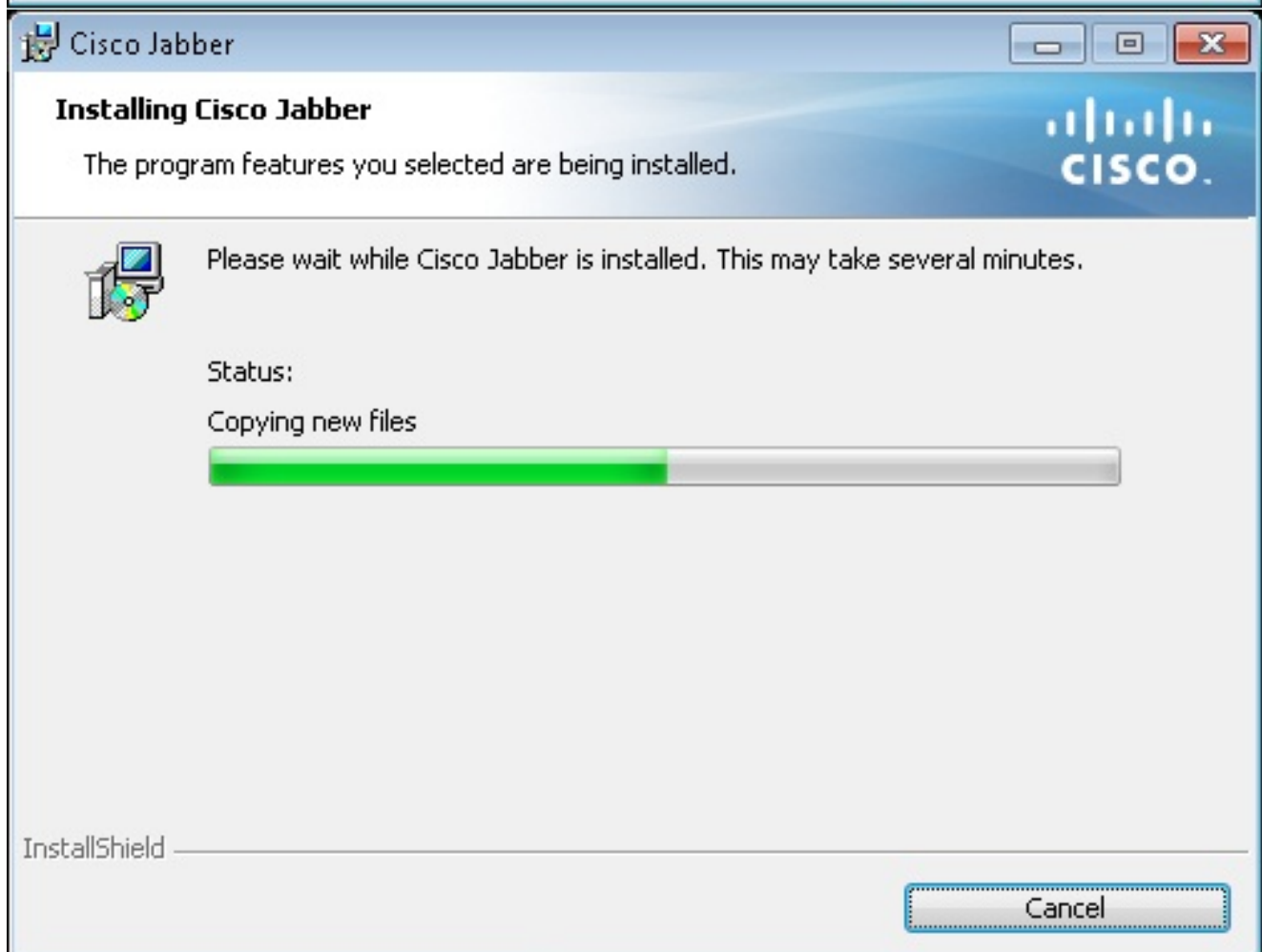
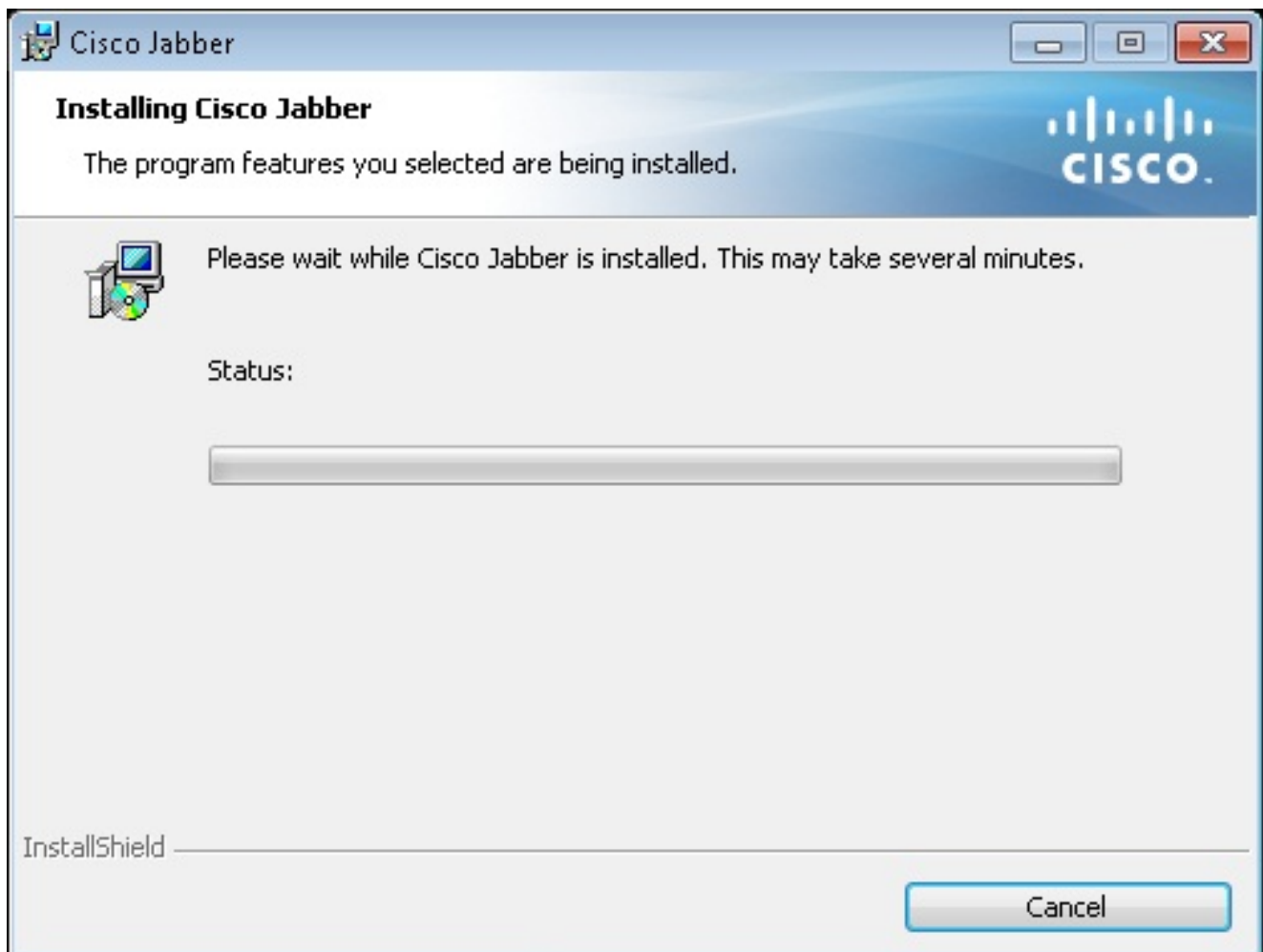
## 安装Jabber for Windows

要安装Jabber，请完成以下说明：

1. 从Cisco网站下载安**装程序**，然后使用安装向导启动安装过程。
2. 单击**接受并安装**。



3. 等待安装完成。



4. 单击 完成。



## 登录Jabber

1. 安装并启动Jabber后，输入用户名和密码以登录。



# Cisco Jabber

Please enter your username and password for Jabber voice services

Sign me in when Cisco Jabber starts

Sign In

[Manual setup and sign-in](#)

Manual setup and sign in

Select your account type:

- Automatic
- Cisco IM & Presence
- WebEx Messenger
- Cisco Communications Manager (phone capabilities only)

Login server:

- Use the default servers
- Use the following servers

TFTP server: 192.168.105.21

CTI server:

CCMCIP server: 192.168.105.21

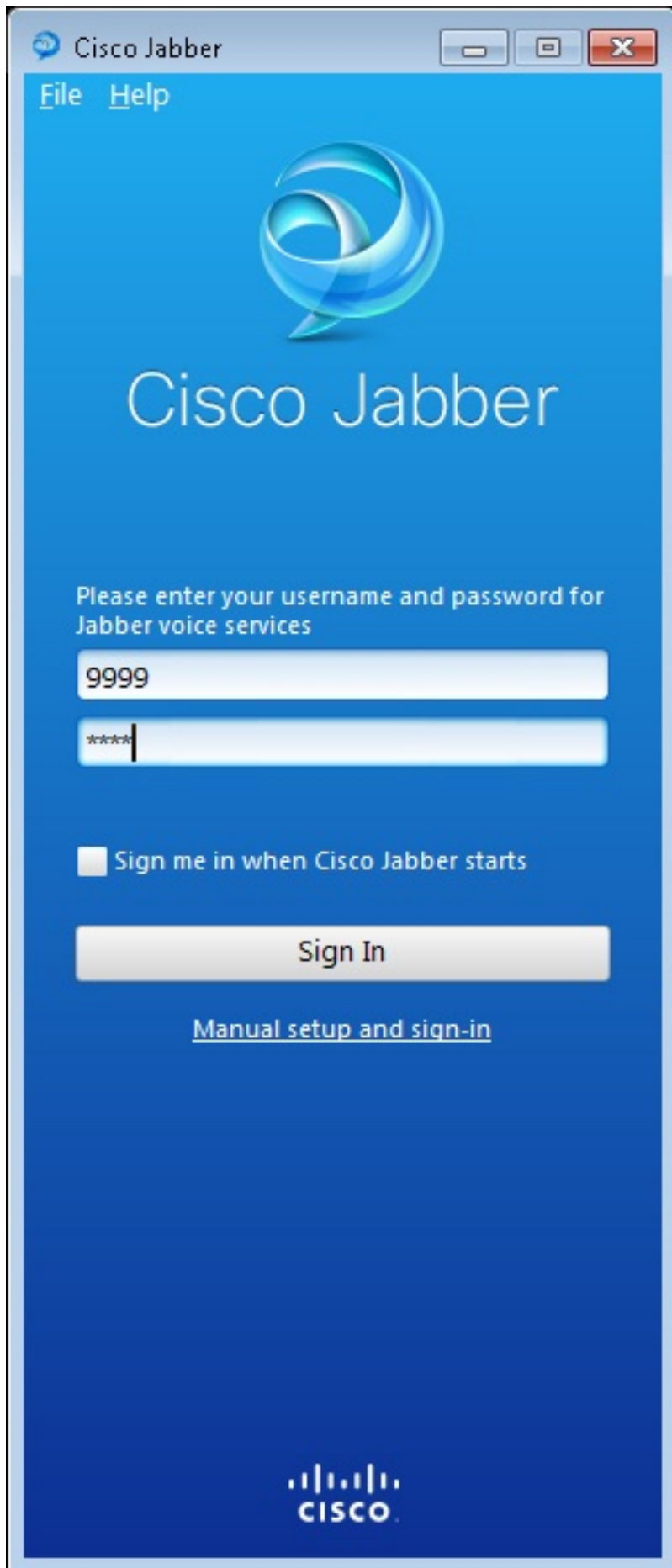
Save Cancel

Manual setup and sign-in

CISCO

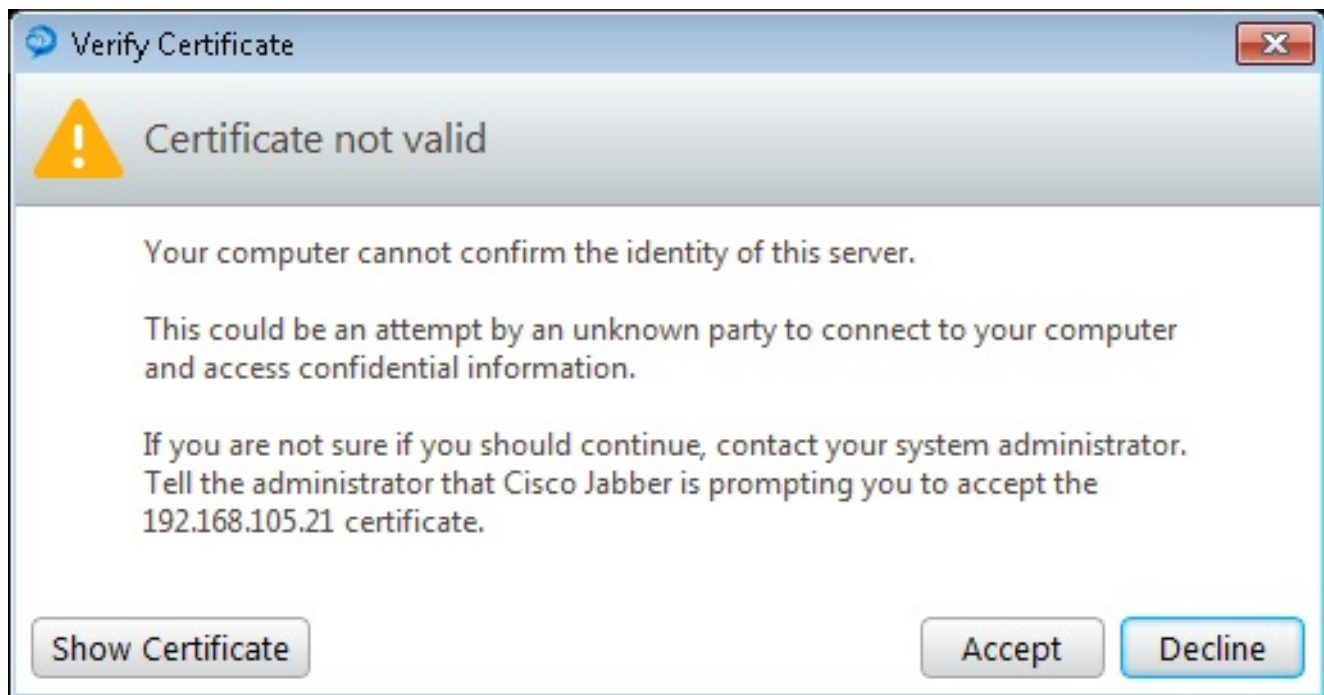
2. 设置TFTP和CME服务器。

3. 输入在语音注册池下配置的用户名和密码，然后单击**Sign In**。

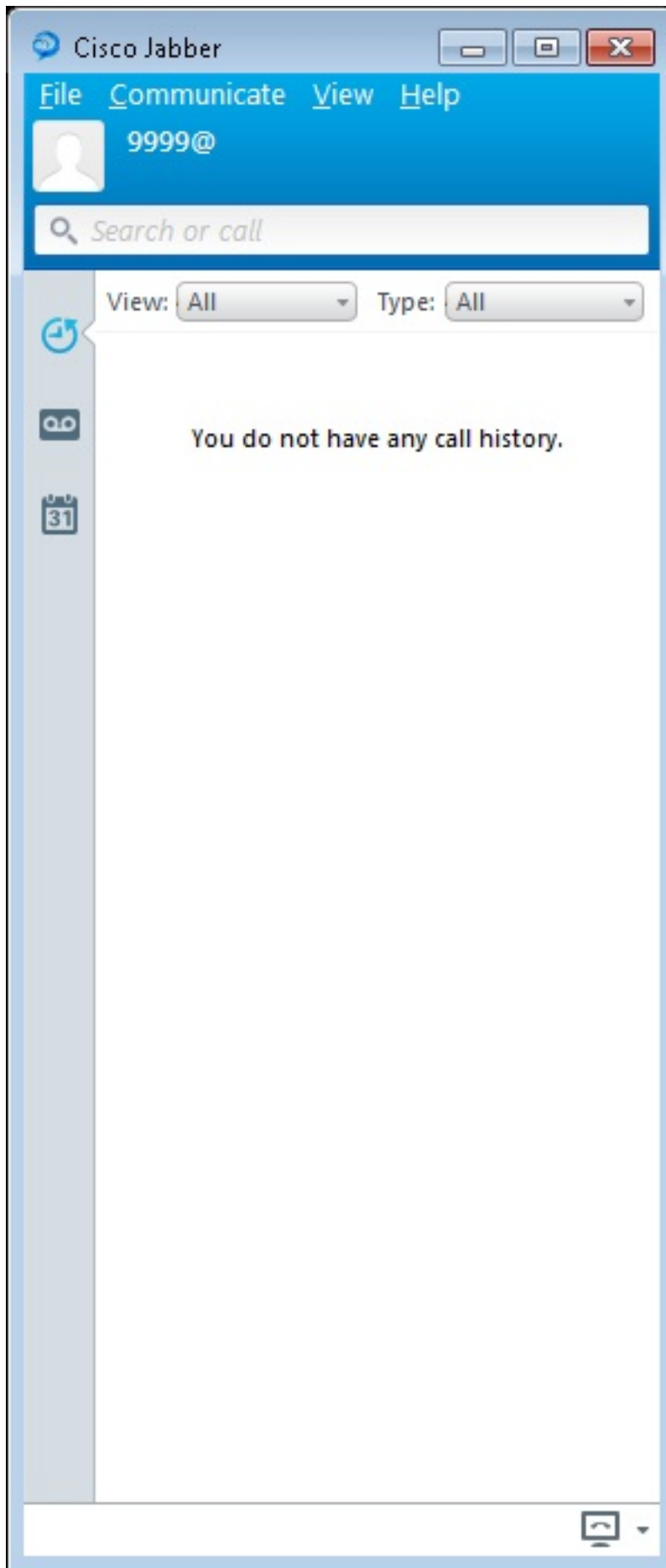


4. 系统会弹出有关CME自签名证书的警报。单击**Accept**以接受证书并允许Jabber进行身份验证和登录。



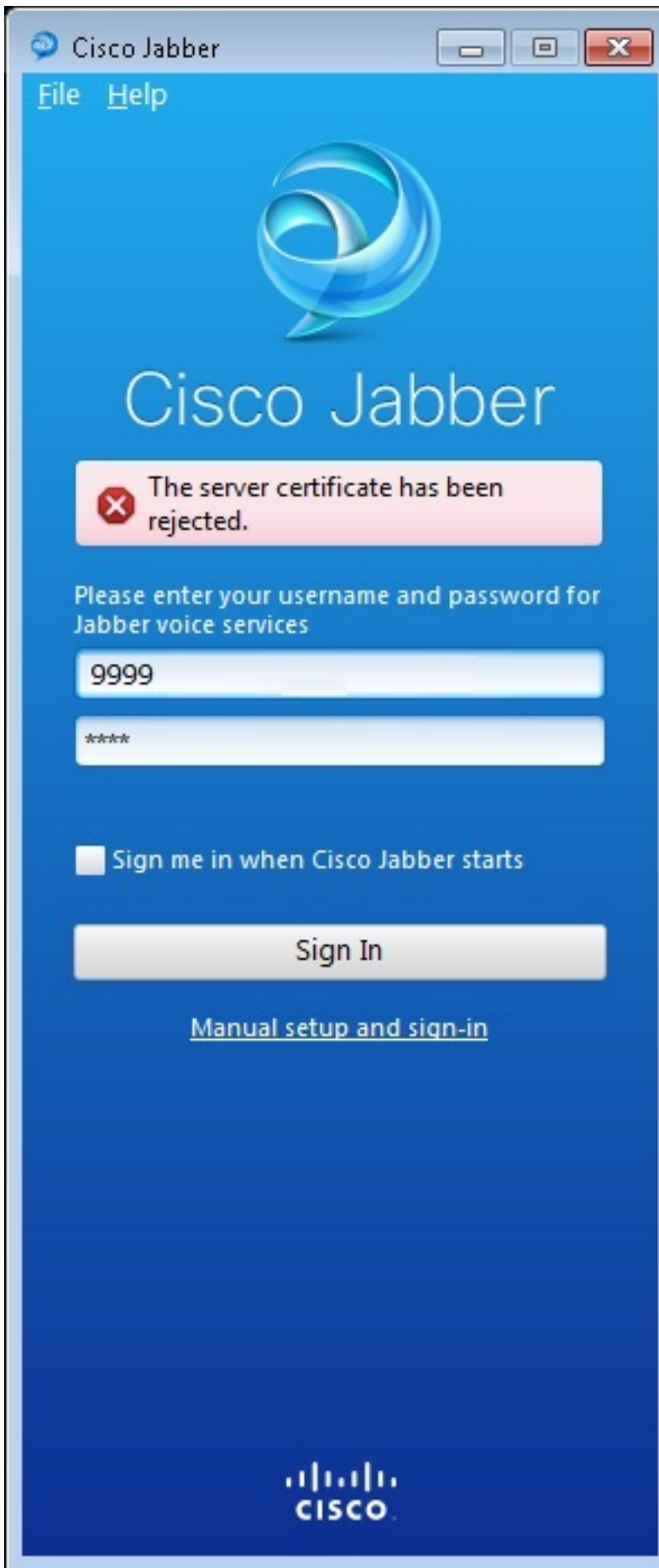


Windows版Jabber现在已准备好发出和接收呼叫。



## 已知问题：证书错误

当您尝试登录Jabber时，会出现一条有关证书错误的消息：



输入debug ip http all命令以获取以下输出：

```
019193: *Jul 1 08:59:02.561: %HTTPS: http ssl get context fail (-41104)
```

019194: \*Jul 1 08:59:02.561: HTTP: ssl get context failed (-40407)

## 解决方案

如上面的输出所示，这是HTTPS证书的问题。

要解决此问题，请登录CLI并删除HTTPS配置命令。另请删除CME为HTTPS生成的自签名证书。

```
CME(config)#no ip http secure-server
CME(config)#no ip http secure-port 8443
CME(config)#no crypto pki certificate chain TP-self-signed-3120869618
This will remove all certificates for trustpoint TP-self-signed-3120869618
Are you sure you want to do this? [yes/no]: yes
```

然后，重新配置HTTPS配置并确认已创建新的自签名证书。

```
CME(config)#ip http secure-server
CME(config)#ip http secure-port 8443

!
crypto pki trustpoint TP-self-signed-3120869618
enrollment selfsigned
subject-name cn=IOS-Self-Signed-Certificate-3120869618
revocation-check none
rsa-keypair TP-self-signed-3120869618
!
```

之后，Jabber将能够向CME注册。

## 警告

已添加新的电话类型“Jabber-CSF-Client”，以在语音注册池下配置Cisco Jabber客户端。这可用于配置任何基于客户端服务框架(CSF)的Cisco Jabber客户端。在CME版本10.0中，使用类型“Jabber-Win”来配置Cisco Jabber客户端。在CME版本10.5中，此类型已弃用，新的“Jabber-CSF-Client”也应用于Cisco Jabber客户端的配置。

有关详细信息，请参阅[Cisco Jabber支持](#)。

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

## 相关信息

- [用于Windows的Cisco Jabber](#)

- [Cisco Unified CME功能路线图](#)
- [Cisco Jabber for Windows 9.2.x安装和配置指南](#)
- [Cisco Unified CME和Cisco IOS软件版本兼容性表](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)