

# 在Cisco Jabber中为多域支持配置IM地址方案

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[配置服务器](#)

[客户端配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍在Cisco Jabber中使用灵活的即时消息(IM)地址方案所需的配置。Cisco Jabber 10.6及更高版本以及IM Presence服务器10.x支持此功能。如果有基于多个域的用户在同一在线状态部署中共存，则可以部署此功能。此外，即使IM地址映射到目录统一资源标识符(URI)字段，用户仍可以使用相应的sAMAccountName属性登录Jabber。

## 先决条件

### 要求

思科建议您对Windows版Cisco Jabber、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)和Cisco Unified Communications Manager IM and Presence有基本的了解。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 10.x版或更高版本
- Cisco Unified Communications Manager 10.x版或更高版本
- 在Windows、Mac、IOS和Android版本10.6或更高版本上运行的所有Jabber客户端

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 配置

### 配置服务器

“高级在线状态设置”(Advanced Presence Settings)中的可用IM地址方案包括：

- 用户ID@[默认域]
- 目录 URI

将IM地址方案更改为目录URI以支持多个域，如以下步骤所示：

1. 确保“目录URI”字段已映射到所需的轻量级目录访问协议(LDAP)属性。可能的属性是 **msRTCSIP-primaryuseraddress**和**mail**。在CUCM的LDAP目录配置页面中检查此项。选择 **System > LDAP > LDAP Directory**。点击已配置的LDAP。在LDAP目录窗口的Standard User Fields To Be Synchronized区域中，验证目录URI的LDAP属性字段是否正确。

Standard User Fields To Be Synchronized	
Cisco Unified Communications Manager User Fields	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName
Middle Name	middleName ▼
Manager ID	manager
Phone Number	telephoneNumber ▼
Title	title
Mobile Number	mobile
Directory URI	mail ▼

2. 在IM&P集群中禁用高可用性。**注意：**从IM and Presence版本10.x及更高版本，高可用性选项在Cisco CallManager中重新命名为Presence冗余组。选择**System > Presence Redundancy Groups > DefaultCUPSubcluster** 并取消选中**Enable High Availability**以禁用高可用性。

High Availability
<input type="checkbox"/> Enable High Availability
Monitored Server
10.106.120.196
10.106.120.199

3. 在IM&P服务器中停止以下服务：思科在线状态引擎思科SIP代理Cisco XCP路由器思科同步代理思科客户端配置文件代理
4. 选择IM and Presence Administration > Presence > Settings > **Advanced Configuration**，单击IM Address Scheme 单选按钮，然后从下拉列表中选择Directory URI。

**Domain and IM Address Settings**

Default Domain or IM Address Scheme cannot be changed until the following services are stopped on all nodes :

- Cisco Presence Engine
- Cisco SIP Proxy
- Cisco XCP Router
- Cisco Sync Agent
- Cisco Client Profile Agent

Please ensure High Availability is disabled before stopping these services. **Only one setting below may be changed**

Do not change Default Domain or IM Address scheme  
 Default Domain\*   
 IM Address Scheme\*

5. 启动服务。

## 客户端配置

在jabber-config.xml文件中配置本节中的参数。在本示例中，DirectoryURI字段映射到Active Directory中的邮件属性。

### 用于MAC/移动客户端的Jabber基本目录集成(BDI)

```
<Directory>
<BDIDirectoryURI>mail</BDIDirectoryURI>
<BDIUseSIPURIToResolveContacts>true</BDIUseSIPURIToResolveContacts>
<BDISipUri>mail</BDISipUri>
<BDIUriPrefix>sip:</BDIUriPrefix>
</Directory>
```

### 用于Windows的Jabber增强型目录集成(EDI)

```
<Directory>
<DirectoryURI>mail</DirectoryURI>
<UseSIPURIToResolveContacts>true</UseSIPURIToResolveContacts>
<SipUri>mail</SipUri>
<UriPrefix>sip:</UriPrefix>
</Directory>
```

### CUCM用户数据服务(UDS)

```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<UdsServer><cucm ip address></UdsServer>
<DirectoryURI>mail</DirectoryURI>
<UseSIPURIToResolveContacts>true</UseSIPURIToResolveContacts>
<SipUri>mail</SipUri>
<UriPrefix>sip:</UriPrefix>
</Directory>
```

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

## 相关信息

- [Cisco Jabber 10.6部署和安装指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)