

如何提取iOS版Jabber的崩溃转储

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[如何使用Xcode收集内存转储和控制台日志](#)

[如何使用iPhone配置实用程序收集内存转储和控制台日志](#)

简介

本文档提供了有关如何使用XCode或iPhone配置实用程序提取iOS设备的Jabber崩溃转储的说明

作者：思科TAC工程师Fareed Warrad。由哈利·多伊尔和贾斯梅特·桑杜编辑。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Jabber客户端

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Xcode 9
- iPhone配置3.6.1
- iPhone 6

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当Jabber在任何客户端上崩溃时，它会生成一个内存转储，直到应用崩溃之前。内存转储不包含在来自客户端的问题报告中，必须通过计算机上的应用程序进行检索。

如何使用Xcode收集内存转储和控制台日志

Xcode

-

打开xCode,导航至Ongerazer , 选择device , 然后选择控制台。

- 打开xCode导航至Organizer , 选择您的设备 , 然后选择Device Logs。

- MAC
Console~/Library/LogsCrashReporterMobileDevice

如何使用iPhone配置实用程序收集内存转储和控制台日志

- 打开iPhone配置实用程序 , 导航至设备 , 然后选择控制台选项卡。

-

C:\Users\{YOUR_SPECIFIC_USER}\AppData\Roaming\Apple
computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<iPhone's name>标签参数