

收集PCAP以解决iOS设备上的Webex/Jabber问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

简介

本文档介绍如何在iOS设备上收集PCAP以解决Jabber和Webex应用的问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

macOS

Wireshark

Jabber

Webex应用

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

Wireshark 4.2.2

MacBook Pro与MacOS Sonoma 14.5

Xcode 15.4

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

数据包捕获是网络分析和故障排除的基本工具。它们允许网络管理员和工程师监控和分析通过网络的流量，帮助发现问题、优化性能并确保安全性。从iPhone收集数据包捕获对于诊断移动应用（如

Jabber和Webex App) 的问题特别有用，iPhone本身不支持数据包捕获，因此使用Mac终端和远程虚拟接口(RVI)配置完成此操作。

配置

步骤1:安装Xcode和Wireshark：

确保您的Mac上安装了Xcode。您可以从Mac App Store下载。

验证您的Mac上是否安装了Wireshark。

第二步：启用远程虚拟接口(RVI)：

使用USB电缆将iPhone连接到Mac。

在您的Mac上打开Terminal。

通过运行以下命令查找设备标识符：

```
xcrun xctrace list devices
```

```
~ % xcrun xctrace list devices
[== Devices ==
    iPhone (17.6.1) - Connecting (0000803
```

通过运行以下命令启用RVI：

```
rvictl -s <device-identifier>
```

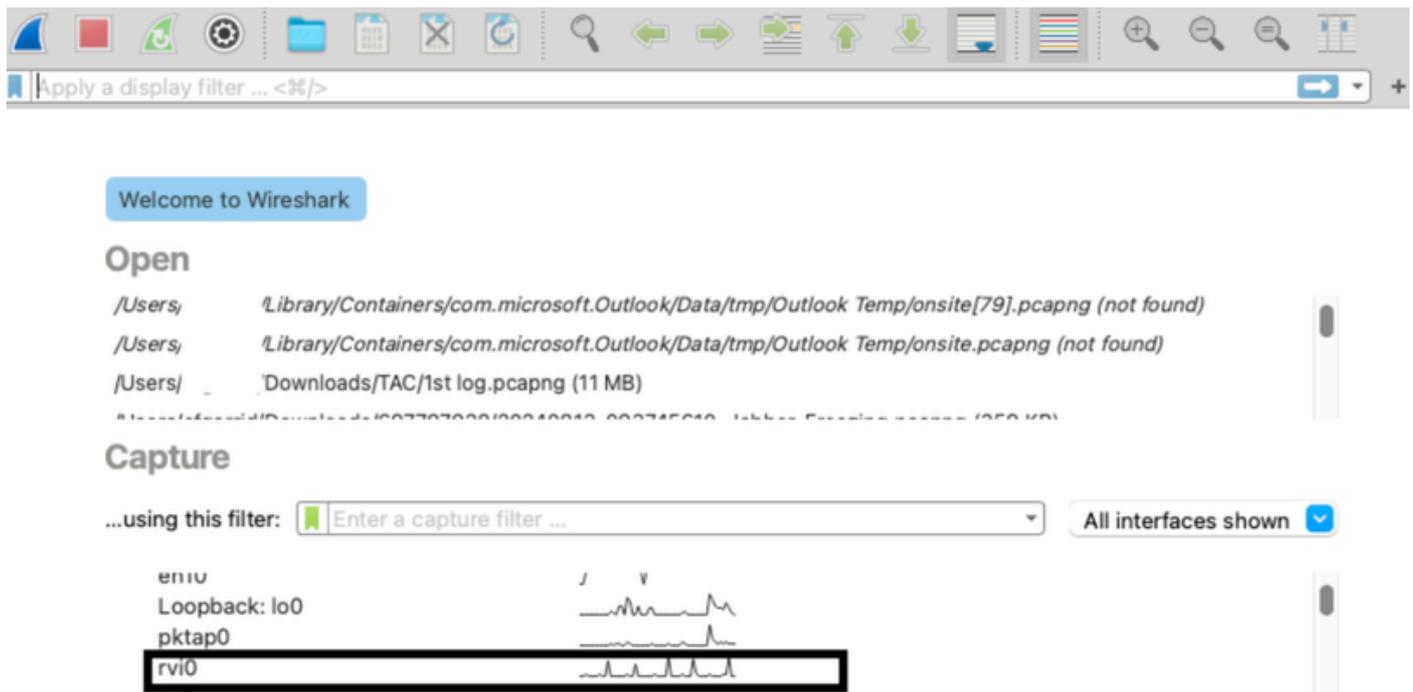
用上一步中找到的标识符替换<device-identifier>。这将创建一个虚拟网络接口，您可以从中捕获流量。

```
~ % rvictl -s 0000803
Starting device 0000803 [SUCCEEDED] with interface rvi0
```

第三步：使用Wireshark开始捕获：

打开 Wireshark.

查找以rvi0开头的接口。这是为您的iPhone创建的虚拟接口。
在rvi0接口上开始数据包捕获。



第四步：在iPhone上生成流量：

在iPhone上执行操作以捕获流量（例如：浏览、应用使用情况）。

停止捕获：

收集完必要的的数据后，在Wireshark中停止捕获。

禁用RVI：

在终端中，运行：

```
rvictl -x <device-identifier>
```

用以前使用的标识符替换<device-identifier>。

```
l-M ~ % rvictl -x 0000803
```

```
Stopping device 0000803
```

```
[SUCCEEDED]
```

验证

收集Wireshark数据包捕获后，即可对问题进行故障排除。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。