

# 当来自VCS的参与者无法与CUCM终端合并时，排除多路呼叫故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍如何对多路呼叫的思科网真视频通信服务器(VCS)参与者无法合并Cisco Unified Call Manager(CUCM)终端时的问题进行故障排除。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM
- VCS

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 问题

当2个参加者在VCS上进行点对点呼叫，然后拨出到CUCM上的终端并按合并，合并失败。

## 解决方案

从CUCM收集日志时，您会看到VCS向CUCM发送REFER。基本上，VCS要求CUCM上的终端拨入多路URI。

CUCM通常会发送404 Not Found（未找到）供此参考。

这是因为CUCM上的**重路由呼叫搜索空间**没有分区，无法到达指向VCS的SIP中继的SIP路由模式。

入站呼叫呼叫搜索空间(CSS)或对话外参考CSS与此呼叫场景无关，SIP中继上的**重路由呼叫搜索空间**必须能够到达**SIP路由模式**才能到达VCS。