

# 添加SIP中继失败后，在查询处理期间对内存分配进行故障排除

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[故障排除](#)

[日志分析](#)

[解决方案](#)

---

## 简介

本文档介绍如何解决在无法添加SIP中继时在CUCM上出现错误消息“Memory allocation failed during query processing”。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- VOS ( 语音操作系统 )
- CUCM ( 思科统一通信管理器 )。
- SIP ( 会话接口协议 )
- Informix数据库。
- CLI ( 命令行界面 )

## 使用的组件

本文档适用于CUCM，并不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 ( 默认 ) 配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

将SIP中继添加到CUCM服务器时，有时会显示图像中所示的错误。

## Trunk Configuration



Save

### Status



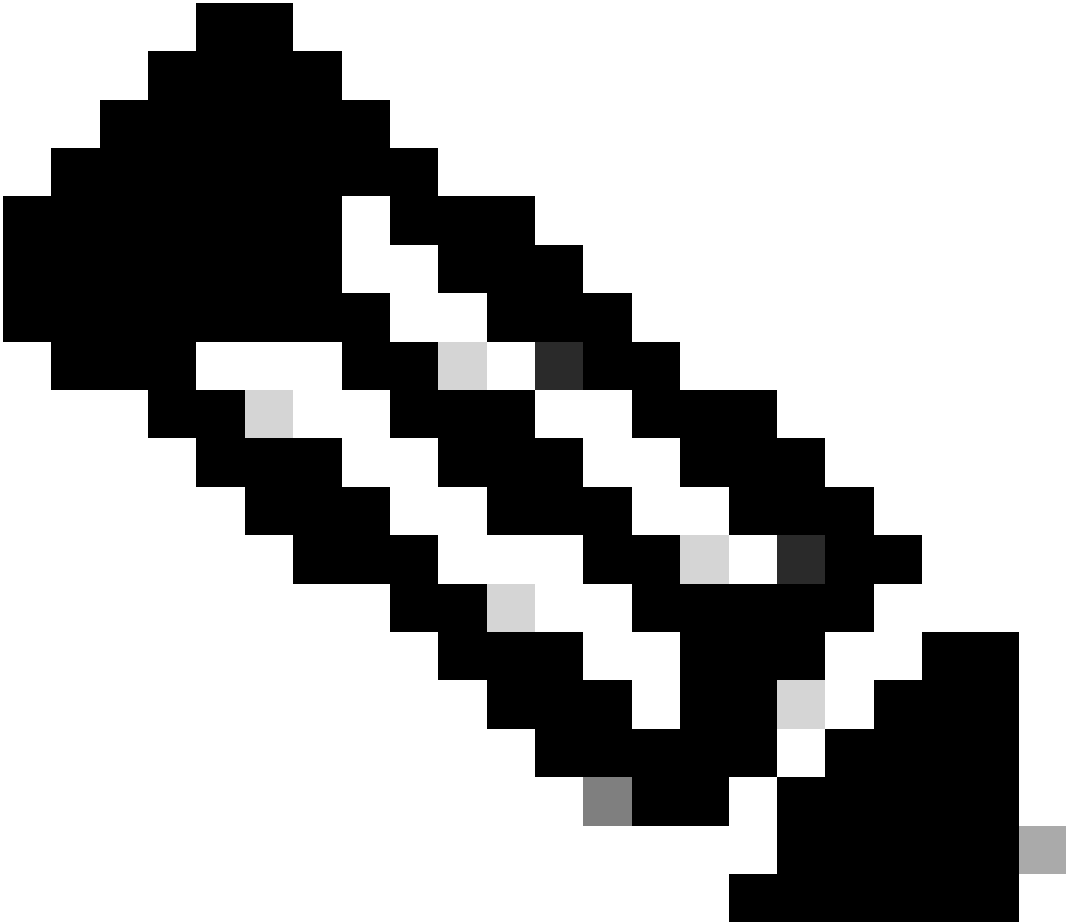
Add failed. Memory allocation failed during query processing.

请在重现问题之前执行后续步骤。

步骤1.在所有CUCM节点中将日志设置为详细级别

- CM跟踪
  - 数据库层监控器
- CCMAAdmin Web服务
- CCMUser Web服务

---



注意：请记住，某些跟踪已设置为详细级别，此配置取决于您安装的CUCM版本。

---

步骤2.重现问题。尝试添加SIP中继，并记下它无法完成任务时的时间

## 故障排除

导航到RTMT ( 实时监控工具 ) 并获取以下跟踪：

- CM跟踪
  - 数据库层监控器
- CCMAAdmin Web服务
- CCMUser Web服务
  
- 事件查看器应用程序日志
- 事件查看器系统日志

日志分析

## 从CCMAdmin Web服务日志

### SIP中继被插入到数据库中

```
2024-03-14 09:51:12,487 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.TrunkFormHandler - Insert Trunk
2024-03-14 09:51:12,570 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRead - reading from cache...
2024-03-14 09:51:12,573 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRead - reading from cache...
```

### 使用唯一ID更新SIP中继设备

```
2024-03-14 09:51:12,590 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.TrunkFormHandler - Updating SIP - dev
...
The SP Trunk starts to be configured within the database
2024-03-14 09:51:12,618 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.Device - update initiated
2024-03-14 09:51:12,620 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.Device - Insert/update device
...
2024-03-14 09:51:13,449 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRelatedUtil - 1 row(s) affected.
...
2024-03-14 09:51:13,910 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRelatedUtil - 1 row(s) affected.
2024-03-14 09:51:13,913 INFO [http-nio-1027-exec-7] utilities.SIPDeviceUtil - Entering checkSecurityPr
...
```

### 设备插入失败，配置开始回滚

```
2024-03-14 09:51:14,294 ERROR [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.Device - insert/update failed. Rollb
```

### 数据库引发句柄异常

```
2024-03-14 09:51:14,338 ERROR [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.TrunkFormHandler - Exception: Memory
java.sql.SQLException: Memory allocation failed during query processing.
2024-03-14 09:51:14,360 INFO [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - SQLException :: -208::java.sql
2024-03-14 09:51:14,363 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Db Error :: Memory allocation
2024-03-14 09:51:14,365 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Error could not be mapped usi
java.lang.NumberFormatException: For input string: "Memory allocation failed during query processing."
2024-03-14 09:51:14,370 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Error Code :: 0
2024-03-14 09:51:14,410 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - DBE Error code was not set ::
2024-03-14 09:51:14,412 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Parsing Database Specific Err
2024-03-14 09:51:14,414 ERROR [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Caller Specified DatabaseExce
```

在CCM Informix日志中，可能会看到其中的一些错误

ERROR Estimate FAILED for table 'ccm12\_5\_1\_16900\_48:"informix".

在某些情况下，您可能会看到NTP错误

Mar 14 09:51:23 FXSDCWCMFPUB user 4 platform: Response from 'ntpdate -q': server X.X.X.X, stratum 0, of

## 解决方案

---



**警告：**要清除内存分配，您需要从营业时间重新启动服务，因为重新启动列出的服务可能会影响语音系统的性能。

---

---



注意：此过程仅需要在CUCM发布服务器节点中完成。

---

步骤1.通过CLI重新启动Cisco Tomcat服务(`utils service restart Cisco Tomcat`)。

Cisco Tomcat重启意味着，在服务关闭时，用户不能访问诸如分机移动、自助服务门户、CUCM GUI和登录等功能。

服务重新启动后，GUI大约需要5分钟才能可用，因此预期会出现“404 Not Found ( 404未找到 )”错误。

步骤2.将SIP中继设备添加到CUCM。

第3步：如果第2步未成功完成，请通过CLI在CUCM发布方节点中重新启动A Cisco DB服务 ( `utils 服务重新启动A Cisco DB` ) 。

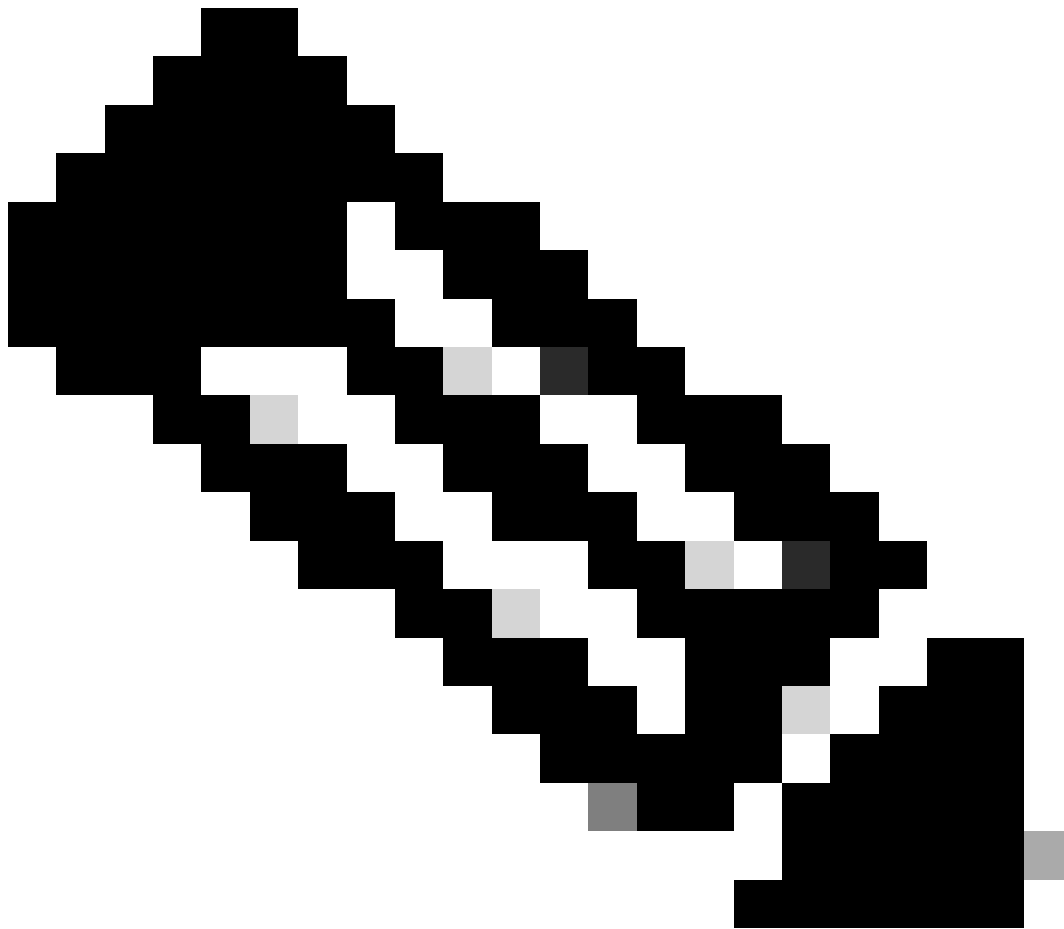
请记住，当您在发布服务器中重新启动A Cisco DB时，所有数据库都会重新启动，因此您不能在CUCM服务器中配置或添加功能和配置，并且重新恢复服务并再次设置所有数据库后，尝试在服务器中添加或配置任何内容时可能会丢失，因为当A Cisco DB服务处于重新启动模式时，所有用户的

数据库都进入只读模式。

但是，您可以进行电话呼叫，因为此信息存储在内存数据库中，为只读，您可以专门配置Call Manager Groups以进行故障切换，具体取决于要重新启动的节点，因此电话会保持注册。

步骤4.重新启动所有节点中的A Cisco DB服务后，请等待大约15至20分钟，然后添加SIP中继。

步骤5.如果问题在Cisco Tomcat和发布服务器上的思科数据库重新启动后仍然存在，请在订阅服务器节点上重新启动那些用于呼叫处理的服务。



注意：

这些问题也出现在这些场景中。

- 1.当系统遇到或仍然遇到高CPU时。
  - 2.当网络时间协议(NTP)未同步时，这会引发所有节点数据库之间的非同步。
  - 3.证书过期时。
-

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。