

排除APNS " ; 400错误请求" ; 错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

[验证](#)

简介

本文档介绍如何排除APNS“400 bad request”错误；此已知问题记录在Cisco bug [IDCSCvi01660](#)中。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Apple Push Notifications 配置](#).
- [Apple Push Notifications 功能](#)。

使用的组件

本文档不限于特定的硬件和软件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当集群启用推送通知时，思科统一通信管理器和IM and Presence Service使用Apple或Google云的推送通知服务将推送通知发送到在iOS或Android设备上运行的兼容Cisco Jabber或Webex客户端。推送通知(Push Notifications)让您的系统与客户端通信，即使在客户端进入后台模式（也称为挂起模式）后也是如此。如果没有推送通知，系统可能无法向进入后台模式的客户端发送呼叫或消息。

要使用Cisco Cloud进行身份验证，Cisco Communications Manager服务器会在自行激活过程中生成令牌。如果您收到“400 bad request”消息，则表示您对Push Notifications服务的计算机访问令牌已过期，您需要根据文档手动更新访问令牌：

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/push_notifications/cucm_b_push-notifications-deployment-guide/cucm_b_push-notifications-deployment-guide_chapter_01.html?bookSearch=true

故障排除

将后续日志设置为调试，并使用Real Time Monitoring Tool收集日志：

Cisco Unified Communications Manager：

思科推送通知服务

思科管理代理服务

Cisco Unified Communications Manager IM and Presence：

思科XCP配置管理器

Cisco XCP路由器

在思科推送通知服务日志中，您可以看到CUCM收到多个 400个回复 在获取导致APNS失败的令牌时，计数器不会增加：

```
2024-07-16 15:09:50,514 DEBUG [Timer-144] ccmpns.CCMPNServer (CCMPNServer.java:306) - fetchAndStoreAccessToken() Response received : 400 2024-07-16 15:19:51,007 DEBUG [Timer-145] ccmpns.CCMPNServer (CCMPNServer.java:306) - fetchAndStoreAccessToken() Response received : 400 2024-07-16 15:29:51,605 DEBUG [Timer-146] ccmpns.CCMPNServer (CCMPNServer.java:306) - fetchAndStoreAccessToken() Response received : 400 2024-07-16 15:39:52,096 DEBUG [Timer-147] ccmpns.CCMPNServer (CCMPNServer.java:306) - fetchAndStoreAccessToken() Response received : 400 2024-07-16 15:49:52,565 DEBUG [Timer-148] ccmpns.CCMPNServer (CCMPNServer.java:306) - fetchAndStoreAccessToken() Response received : 400 2024-07-16 15:59:53,032 DEBUG [Timer-149] ccmpns.CCMPNServer (CCMPNServer.java:306) - fetchAndStoreAccessToken() Response received : 400
```

您可以看到在发出呼叫时思科XCP路由器日志上出现无效响应：

```
2024-07-16 17:21:43,464 DEBUG [Timer-1382] xmlframework.XCPConfigMgr - FetchAndStoreAccessToken: Calling createAccessToken() with granttype:refresh_token, refreshToken:MTc2YzFhN2YtMDA1Ny00MTVILWJGZmMjcwYTU3MjY1NGI1NzItZmE0, accessTokenURL proxyUsernamenull 2024-07-16 17:21:43,468 INFO [Timer-1382] utilities.CloudOnboarding - TRACKING ID::::::FOS_e8e8ee93-818f-4fe5-8a23-6b08a879b91b 2024-07-16 17:21:43,790 ERROR [Timer-1382] utilities.TomcatTrustManager - checkServerTrusted:entered 2024-07-16 17:21:43,791 ERROR [Timer-1382] utilities.TomcatTrustManager - checkServerTrusted:entered 2 2024-07-16 17:21:43,958 DEBUG [Timer-1382] xmlframework.XCPConfigMgr - XCPConfigMgr:Inside responseStatus() 2024-07-16 17:21:43,958 ERROR [Timer-1382] xmlframework.XCPConfigMgr - 400 Bad Request: invalid_request, unsupported_grant_type, invalid_client, invalid_refresh_token, tokenlimit_reached 2019-07-16 17:21:43,958 DEBUG [Timer-1382] xmlframework.XCPConfigMgr - XCPConfigMgr:FetchAndStoreAccessToken: Inside Finally Block
```

这是一个已知思科漏洞ID [CSCvi01660](#)。

解决方案

构建实验室系统并将实验室中的刷新令牌更新到生产系统。

部署实验室系统后，请执行以下步骤：

步骤 1：

在Call Manager发布服务器上，打开CLI会话并运行命令“run sql select * from machineaccountdetails”并将所有输出保存在.txt文件中：

```
admin:run sql select * from machineaccountdetails
pkid                                refreshtoken
      accesstokenurl                alarmurl                pushmsurl
=====
=====
e40c24c0-cd4c-4256                 OGYyZGI2MWMtNjUwYy00Y2FiLThh
efreshToken https://idbroker.webex.com/idb/oauth2/v1/access_token https://push.webex.com/fos/api/v1/metrics https://fos-a.webex.com/fos/api/v1/alarm
```

保存所有输出后，请特别注意Call Manager pkid，例如，我们的实验室环境为“e40c24c0-cd4c-4256”。

此外，在实验室环境中运行“运行sql select * from machineaccountdetails”命令，并将所有输出保存在.txt文件中。

请特别注意实验室环境中的refreshtoken，因为这是我们用来替换生产环境中无效令牌的有效令牌。在我们的实验室环境中，OGYyZGI2MWMtNjUwYy00Y2FiLThh”。

步骤 2：

我们需要用有效的实验室令牌替换您当前不工作的刷新令牌。

保存生产包之后，请在生产Call Manager发布服务器中运行此sql查询：

运行sql update machineaccountdetails set refreshtoken='here goes the valid refresh token of your laboratory environment' where pkid='here goes your production pkid'。

前面的sql查询使用实验室环境中的工作令牌更改非工作令牌。

步骤 3：

使用实验室刷新令牌更新计算机帐户详细信息后，请重新启动这些服务：

Cisco Unified Communications Manager ::

- 思科管理代理服务(CMAS)
- 思科推送通知服务(CCMPNS)

- Tomcat

Cisco Unified Communications Manager IM and Presence :

- XCP配置管理器
- XCP路由器
- Tomcat

这些服务必须在数小时后重新启动，以避免任何服务影响。

验证

现在再次对所有节点（包括IMP）运行“run sql select * from machineaccountdetails”，并验证您现在是否具有我的刷新令牌。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。