

如何将SpeechView转录传送到Outlook?

目录

[简介](#)

[将SpeechView转录传送到Outlook的方法是什么？](#)

[配置设备通知](#)

[配置单个收件箱](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在Microsoft Outlook中显示Cisco SpeechView转录的两种方法。SpeechView是Cisco Unity Connection可购买的功能，允许将语音消息转录为文本。SpeechView的两个服务级别是：

- SpeechView标准版 — 无需人工干预的完全自动化服务。
- SpeechView Professional — 人工辅助服务，转录准确率极高。

将SpeechView转录传送到Outlook的方法是什么？

配置设备通知

此过程介绍如何为用户配置设备通知：

1. 选中简单邮件传输协议(SMTP)通知设备的**已启用**复选框。
2. 选中“Send Transcription of Voice Messages”部分中的**Voice Messages**复选框。
3. 在“SMTP设置”下的“收件人”**文本**字段中输入收件人的电子邮件地址。

Notification Device

Enabled

Display Name*

Delay before the First Notification Attempt minutes

Repeat Notification if there are Still New Messages

Notification Repeat Interval minutes

Notify Me Of

Event Type	Urgent Only
<input type="checkbox"/> All Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> All Voice Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Dispatch Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fax Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Calendar Appointments	
<input type="checkbox"/> Calendar Meetings	

Send Transcriptions of Voice Messages

Voice Messages Urgent Only

SMTP Settings

To**

From

Message Header

Message Text

注意：要使“Send Transcriptions of Voice Message”选项可用，分配给用户的服务类别必须选中“Provide Transcriptions of Voice Message(SpeechView)”选项。

此过程介绍如何将设备通知与Unity Connection同步：

1. 转到Unity Connection Administration。
2. 导航至**Users > user to be changed > Edit > Notification Devices**。

注意：此配置将发送新语音邮件消息的通知，然后在完成后使用抄本更新通知。它不包括语音邮件.wav文件的副本。

有关其他信息，请参阅[Cisco Unity Connection 9.x版用户移动、添加和更改指南的SMTP兼容通知设备部分](#)。

配置单个收件箱

您可以为用户配置单个收件箱，并使邮件同步到Exchange服务器：

- Exchange 2010或2007使用Exchange Web服务。
- Exchange 2003使用WebDav。

转录过程完成后，将更新Outlook消息以包括转录。

注意：预计在Outlook中看到语音留言的时间与使用转录更新留言的时间之间会有延迟。这是正常现象。

有关其他信息，请参阅 [《Cisco Unity Connection 9.x版统一消息指南》的“配置Cisco Unity Connection 9x和Microsoft Exchange for Unified Messaging”部分](#)。

相关信息

- [SpeechView for Unity Connection with Microsoft Exchange配置示例](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)