

# 从MPP ATA设备收集PRT日志

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

[相关信息](#)

---

## 简介

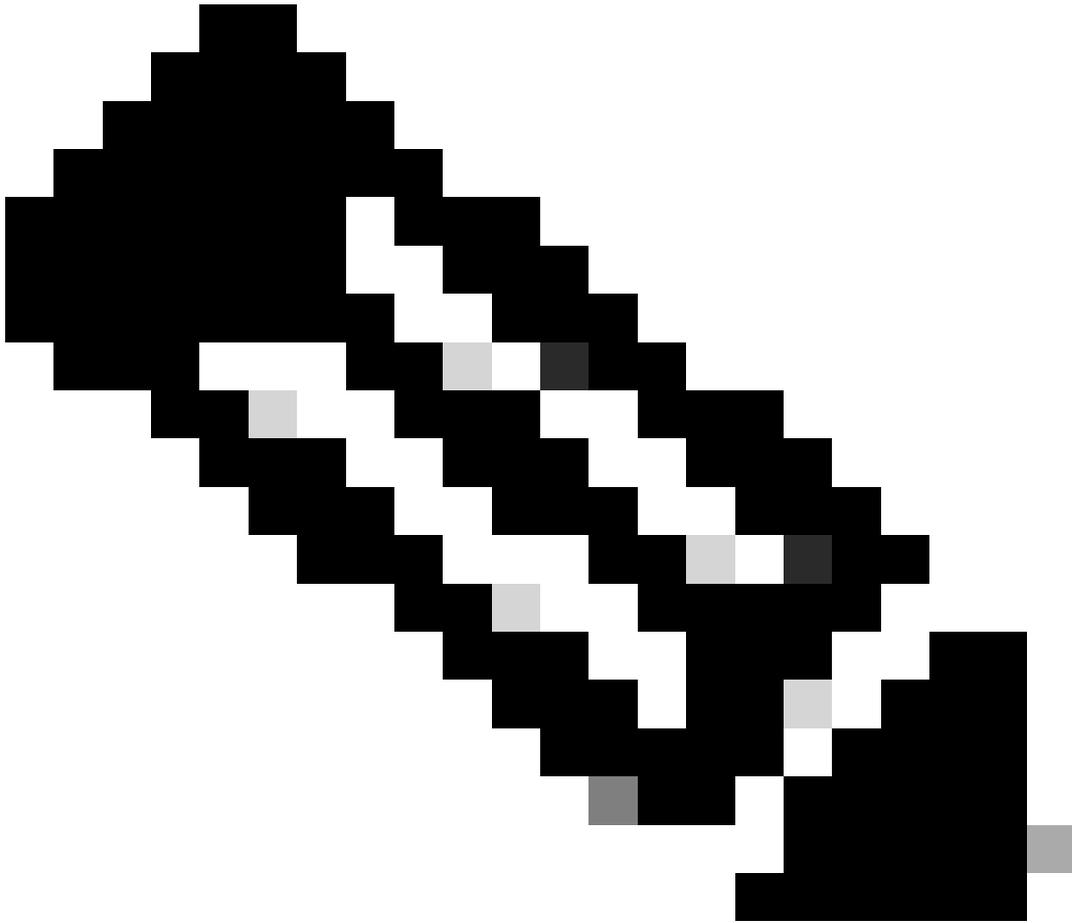
本文档介绍将PRT日志放入Cisco MPP ATA设备的过程。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 控制中心管理
- 多平台设备(MPP)
- 管理员密码设备
- 如何访问Cisco ATA网页。



注意：对于Webex Calling (WxC) provisioned devices for the password from WxC support；对于出厂重置设备，密码为admin。

---

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

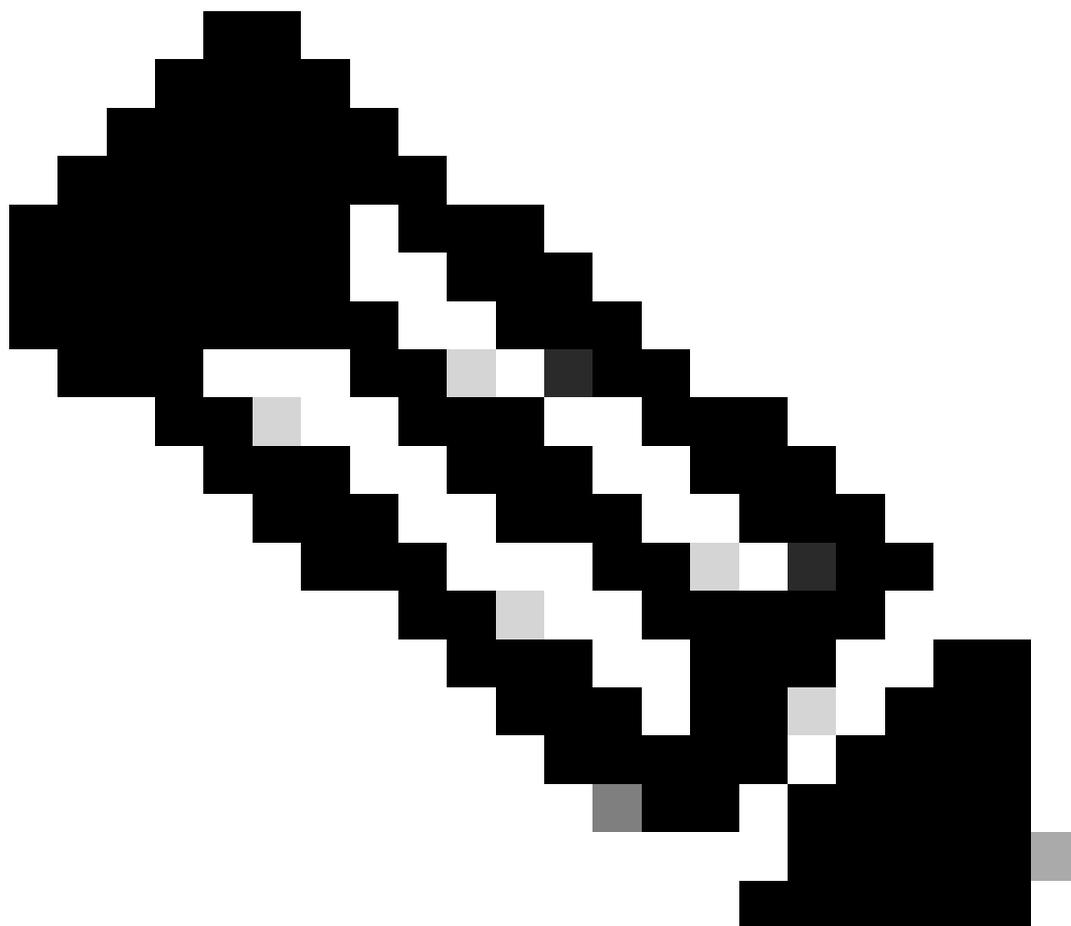
问题报告工具(PRT)日志是包含日志和其他文件的文件，用于帮助Cisco工程师对问题进行故障排除。

Wjem Cisco ATA 191或192在下载配置文件或注册到Webex呼叫服务时遇到问题，分析PRT日志有助于发现问题的根源。

## 步骤

步骤1:导航至 [https://IP\\_ADDRESS\\_ATA/](https://IP_ADDRESS_ATA/)。

---



注意：ATA的默认IP地址为192.168.15.1

第二步：将打开登录页面。您可以使用用户名admin和密码登录此页。然后选择Log in按钮。



“登录”页

第三步：在顶部菜单中选择选项Administration。



顶部菜单

第四步：选择选项Log，并在左侧菜单中选择PRT Viewer。

▶ Management

▼ Log

Debug Log Module

Debug Log Setting

Debug Log Viewer

Event Log Setting

PRT Viewer

PCM Viewer

CSS Dump

Crash Dump

Factory Defaults

Firmware Upgrade

▶ Config Management

Reboot

左侧菜单

第五步：选择Generate PRT选项以创建新的prt-log.tar.gz文件。

## PRT Viewer

**PRT Setting**

PRT Upload URL:

PRT Upload Method:

PRT Max Timer:  Minutes (Disabled:0, Range: 15 - 1440)

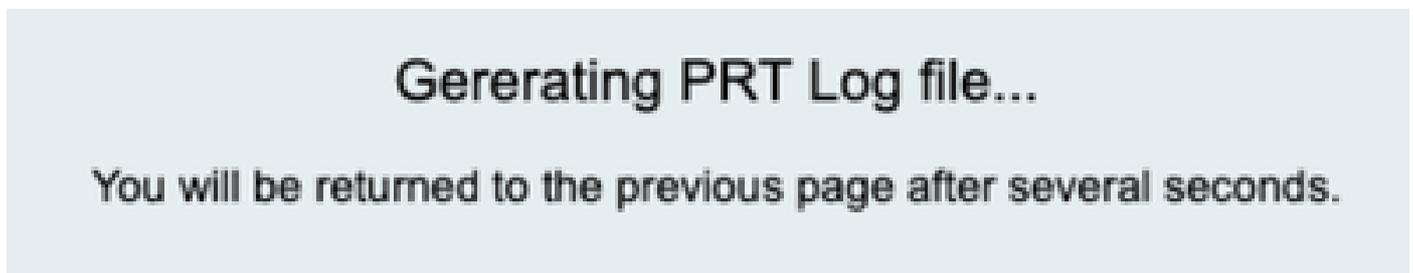
PRT Name: prt-  .tar.gz

**PRT File List**

prt-log.tar.gz

生成PRT

第六步：此时将显示一个新屏幕，确认正在创建PRT日志。



生成PRT

步骤 7.输出是一个新的prt-log.tar.gz文件。

## PRT Viewer

**PRT Setting**

PRT Upload URL:

PRT Upload Method:

PRT Max Timer:  Minutes (Disabled:0, Range: 15 ~ 1440)

PRT Name: prt-  .tar.gz

**PRT File List**

[prt-log.tar.gz](#)

新建PRT文件

步骤 8 右键单击链接prt-log.tar.gz并选择Save link as... 以下载日志。

## 相关信息

- [Cisco ATA 191和192入门](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。