

确定重新指派用户分机时修改呼叫方ID名称的过程

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

简介

本文档介绍客户修改被重新指派给其他所有者/用户的用户分机的呼叫方ID名称的过程。

先决条件

要求

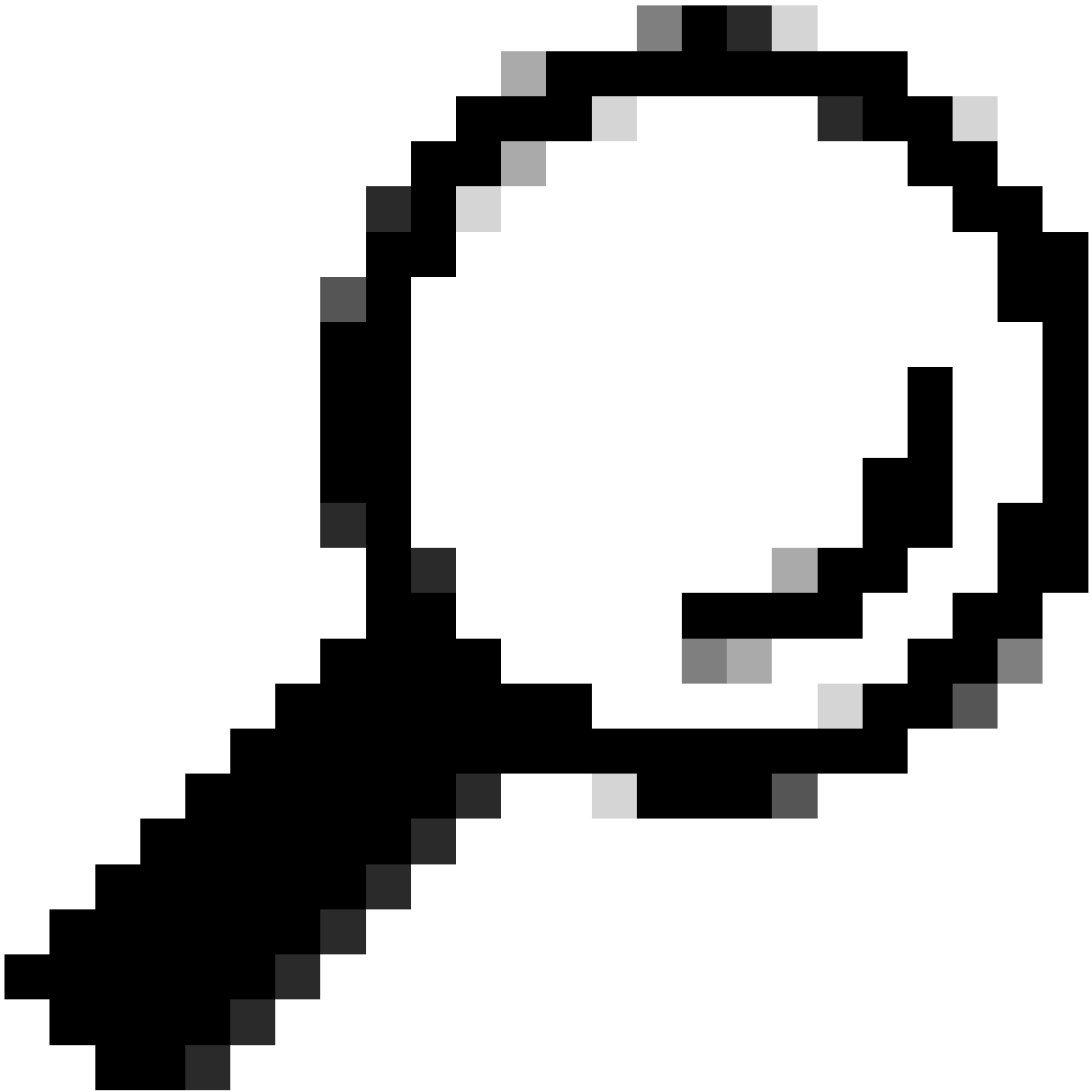
Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex Calling
- 控制中心
- 创建新用户

使用的组件

本文档中的信息是根据特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备都以清除（默认）配置启动。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息



提示：思科始终建议不要重复使用Webex呼叫用户/帐户，以避免任何冲突，并且按照最佳实践删除不再使用的用户并创建一个新用户。

通常情况下，当以前的所有者离开公司或许可证不足时，管理员会重新分配其组织中不再使用的用户。

管理员通常会修改要重新分配的用户的身份信息。



NY Testing

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

NY

Last name

Testing

Display name

NY Testing

Primary email *

Alternative emails ⓘ

⊕ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

用户身份配置。前一个所有者的配置。



Jane Doe

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

Jane

Last name

Doe

Display name

Jane Doe

Primary email *

Alternative emails ⓘ

⊕ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

用户身份配置。新所有者的配置。

但是，当新所有者执行呼叫时，呼叫方ID名称仍会在接收呼叫的用户的屏幕中显示以前的所有者名称（本例中为NY Testing）。

步骤

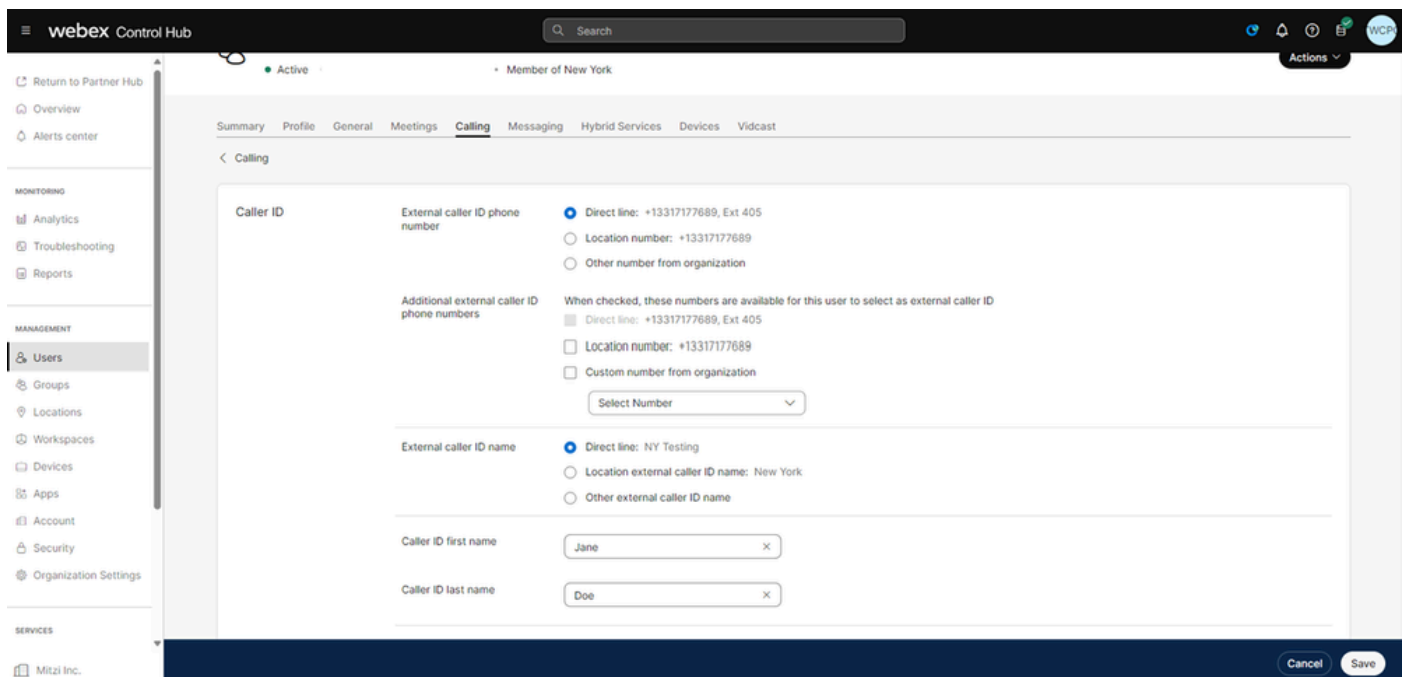
请务必记住，在Control Hub中配置的身份信息仅对应于用户配置，而不对应于呼叫配置。

主叫方ID名称是SIP邀请的“来源”信头中提供的SIP配置，用于目标方识别发起方名称。

因此，为确保目标号码显示当前所有者呼叫方ID名称，必须按照以下步骤更新“呼叫方ID名字”和“呼叫方ID姓氏”字段：

步骤1:导航到用户>呼叫>号码>呼叫方ID，并相应地修改呼叫方ID名字和呼叫方ID姓氏。

第二步：Click Save.



Calling ID configuration部分。

现在，目标用户可以在其多平台电话或Webex应用中看到主叫方用户的正确主叫方ID名称。



注：此程序适用于大多数收到的案例。如果问题仍然存在，请随时联系TAC提交案例以进行进一步分析。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。