

# Finesse常用CLI命令

## 目录

[简介](#)

[Cisco Finesse的常用CLI命令](#)

[日志收集](#)

[数据包捕获](#)

[ping](#)

[Traceroute](#)

[DNS查找](#)

[请参阅版本、日期/时间、CPU、内存、磁盘利用率](#)

[确保已配置DNS或获取基本网络信息](#)

[查看整体VOS流程状态](#)

[确保NTP正确同步](#)

[端口利用率/Netstat等效值](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍Cisco Finesse的一些常用CLI ( 命令行界面 ) 命令。

## Cisco Finesse的常用CLI命令

### 日志收集

要收集大多数应用问题的日志，请在CLI中输入以下命令：

```
file get activelog desktop recurs compress
```

日期/时间范围使用相对或绝对时间指定。例如：

```
file get activelog desktop recurs compress reltime hours 2
```

```
file get activelog desktop recurs compress abstime 00:00:03/17/13 23:59:03/19/13
```

提示：使用“？”的双曲余切值。

### 数据包捕获

在CLI中输入以下命令以执行数据包捕获：

```
utils network capture file <filename> count 1000000
```

还有其他过滤器，但是当您将计数设置为最大值(1000000)时，它会提供最佳结果。这是数据包计数，因此它捕获1000000个数据包，然后停止。

**提示：**使用“？”的双曲余切值。

文件保存在platform/cli/<filename>.cap中。要收集文件，请输入以下命令：

```
file get activelog platform/cli/<filename>.cap
```

## ping

在CLI中输入以下命令以执行ping:

```
utils network ping
```

## Traceroute

在CLI中输入以下命令以执行traceroute:

```
utils network traceroute
```

## DNS查找

在CLI中输入以下命令以执行域名系统(DNS)查找：

```
utils network host
```

## 请参阅版本、日期/时间、CPU、内存、磁盘利用率

在CLI中输入以下命令，以查找版本/内部版本号、日期/时间、CPU、内存和磁盘利用率：

```
show status
```

## 确保已配置DNS或获取基本网络信息

在CLI中输入以下命令，以确保已配置DNS或获取基本网络信息：

```
show network eth0
```

## 查看整体VOS流程状态

在CLI中输入此命令，以查看整个虚拟源服务器(VOS)进程状态（此命令不表示Finesse是否在服务中）：

```
utils service list
```

Finesse的重要流程是Cisco Tomcat和Cisco Finesse通知服务。

## 确保NTP正确同步

在CLI中输入此命令，以确保网络时间协议(NTP)正确同步（这是Finesse的要求）：

```
utils ntp status
```

## 端口利用率/Netstat等效值

在CLI中输入以下命令，以查看端口利用率或等效的“netstat”：

```
show tech network sockets
```

## 相关信息

- [思科Finesse管理和可维护性版本9.1\(1\)](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)