

使用dumpcfg管理工具跟踪ICM配置更改

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[转储Config_Message_Log](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍dumpcfg实用程序，它是数据库管理工具。dumpcfg工具的主要功能是转储记录器数据库的Config_Message_Log表，并以有意义的格式显示该表。Config_Message_Log表跟踪IP联系中心(IPCC)企业环境中的配置更改。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Cisco IPCC

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科IPCC企业版

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

ICM系统跟踪配置数据库中的插入、删除和更新。系统将此配置历史记录保留在名为Config_Message_Log的数据库表中。

Config_Message_Log是存储配置消息的数据库系统表。Config_Message_Log包含以下元素：

1. **恢复密钥**:RecoveryKey是ICM软件内部用于跟踪虚拟时间的值。此密钥可转换为十二位配置序列号，每个新记录以一为增量递增。
2. **日志操作**:LogOperation指示配置更改的类型。“Add”和“Update”是LogOperation的示例。
3. **表名**:TableName表示配置更改所影响的表的名称。
4. **日期时间**:DateTime表示记录一组消息的日期和时间。
5. **配置消息**:ConfigMessage列出事务中的所有配置消息。

转储Config_Message_Log

Config_Message_Log表在本机状态中相当神秘。因此，为了了解Config_Message_Log表，您需要提取数据，并将数据转换为可读且有意义的格式。dumpcfg实用程序可以处理数据并显示此列表中的信息：

- 执行什么操作的人员
- 何时发生更改
- 哪个计划做出了更改

要查看Config_Message_Log表中的详细信息，可以运行dumpcfg实用程序。系统将显示配置更改的审核跟踪。可以对记录器数据库运行dumpcfg实用程序。此实用程序的语法如下：

```
dumpcfg <database>[@server] <low recovery key> [high recovery key]
```

在此语法中：

- **<database>**表示记录器数据库的区分大小写的名称，例如lab60_sideA。
- **@server**表示ICM管理工作站(AW)或记录器的主机名。**注意**：如果在相关服务器上运行命令，请用“@”字符替换@server。
- **<低恢复密钥>**和**[高恢复密钥]**表示配置序列号（Config_Message_Log表中的RecoveryKey字段）。为了跟踪所有更改，ICM会增加此配置序列号(请参阅图1中的粉色矩形)。

运行此命令以生成这些更改的完整转储：

```
dumpcfg lab60_sideAA@. 0
```

将lowRecoveryKey的值设置为零(0)，并丢弃highRecoveryKey(请参阅图1中的箭头A)。

[图1](#)显示了dumpcfg程序的部分输出。

要运行dumpcfg并将输出存储在名为dumpcfg-output.txt的ASCII文本文件中，请使用以下语法运行命令：

```
dumpcfg lab60_sideAA@. 0 > dumpcfg-output.txt
```

图1 -dumpcfg实用程序和部分输出

```
C:\>dumpcfg lab60_sideA0. 0 ← A
[ 411867067000.0, First, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067001.0, Add, Apr 18 2006 5:01PM ]
PID: 3708
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: khamb
ProcessName: conicrList(upcc)
SQLServerUserName: dbo

[ 411867067002.0, Add, User_Group, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupID: 5069
CustomerDefinitionID: 0
UserGroupType: U
ServiceProvider: Y
ReadOnly: N
FeatureSetID: 0
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
Description: test

[ 411867067003.0, Add, User_Group_Member, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupMemberID: 5069
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
UserName: ICM60_test

[ 411867067004.0, Last, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067005.0, First, Apr 21 2006 3:39PM ]
msgTransactionID: 12190

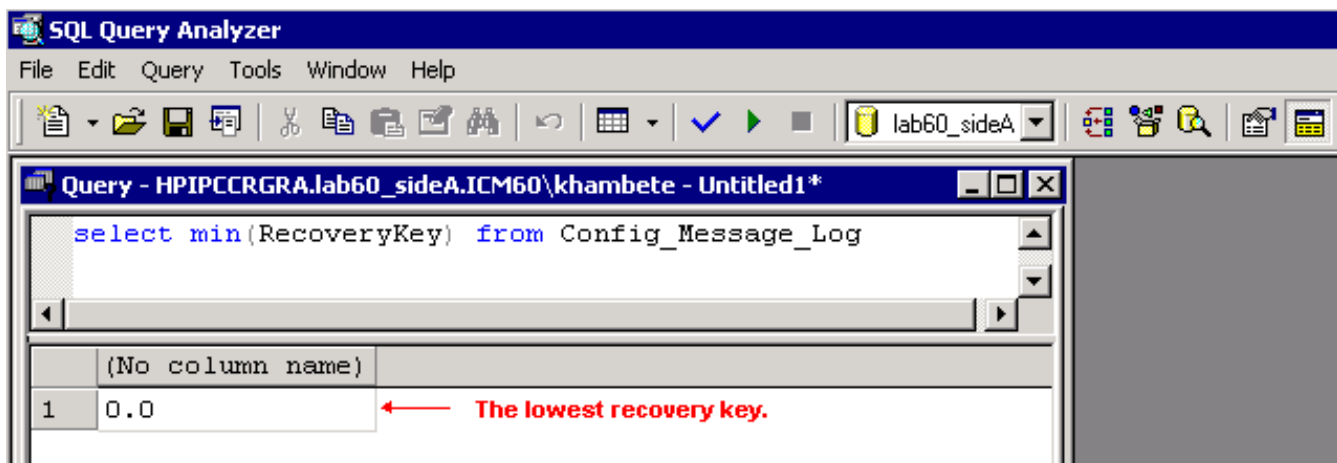
[ 411867067006.0, Add, Apr 21 2006 3:39PM ]
PID: 3572
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: bphi
ProcessName: scripted(upcc)
SQLServerUserName: dbo
```

您可以通过以下方法之一从配置中确定实际序列号：

- 运行以下SQL命令：要确定最低恢复密钥：

```
select min(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

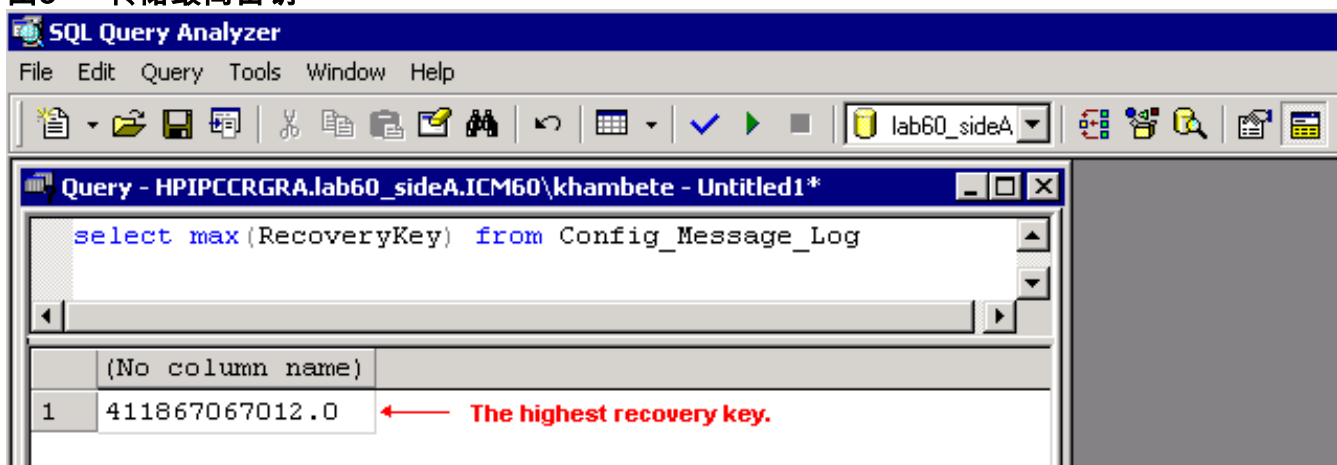
图2 — 转储最低恢复密钥



要确定最高恢复密钥：

```
select max(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

图3 — 转储最高密钥



要指定DateTime以获取在特定日期或时间之前或之后发生的更改，请执行以下操作：

```
select RecoveryKey from Config_Message_Log where
  DateTime >= '4/15/2006 00:00'
```

- 查看路由器或记录器上的日志。无论何时插入、更新或删除配置或脚本，路由器或记录器都会在日志中包含新的序列号：

```
15:25:35 ra-rtr The config sequence number of 411,969,759,020
has been broadcast to all distributors.
```

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)